

## 中國文化大學教師教學創新暨教材研發獎勵成果報告書

壹、計畫名稱：讀萬卷書，不如行萬里路--應用「實地教學法 (Field Trip)」提升「學生學習成效」之觀光學課程創新計劃

貳、實施課程、授課教師姓名：觀光事業學系一B必修－觀光學、授課老師:蔡倩雯

參、前言

本創新教法課程擬應用「翻轉教室教學法」、「專案導向學習教學法」、「實地教學法」、「觀察法」、「體驗式學習」提升「學生學習成效」，以啟發剛入學的一年級觀光系學生對於觀光產業的興趣與視野，培養學生能將理論與實務並進，嘗試從理論所學出發，透過應用體驗式學習與個案研究法及現實世界中的兩岸知名觀光產業，由被服務的對象(消費者)的眼光來看待整個觀光產業鏈，驗證、觀察實務上企業如何運作，最後，驗證所學理論於所接觸的觀光企業實務上，並反饋於自己未來的角色(觀光服務的提供者)上。提升學生對於從事觀光專業的興趣，為學生未來如何選擇觀光專業(航空、旅行業、會展、餐旅館業、休閒遊憩、目的地產業等)作為其專業學習與實習場域，將有很大的助益。

以往於他校曾任教「觀光學」課程至少6屆以上，審視過往的教學方式，皆屬於傳統式教學法，然而，學生們被動學習知識的年代已經過去。後學開始每一年、每一門課皆思考著要如何重新規劃設計，學生的學習動機與態度成效才能有別於過往各種方式：演講式、企業參訪、分組討論式，能夠化被動為主動，產生更加積極的學習態度，以及使學生們可以以「消費者」的角度切入，由課程裡製造機會，讓學生們走入實際的觀光專業場域中，實際體驗觀光服務，活動結束之後，換位思考，啟發觀光專業的興趣且擴增自己的視野，進而產生積極努力向上的態度，改變其學習動機、工作觀、價值觀、人生觀。

肆、計畫特色及具體內容

本創新教學計畫應用「翻轉教室教學法」、「專案導向學習教學法」、「實地教學法」、「觀察法」、「體驗式學習」之創新性特色為：啟發剛入學的一年級觀光系學生對於觀光產業的興趣與視野，培養學生能將理論與實務並進，嘗試從理論所學出發，透過應用體驗式學習與個案研究法及現實世界中的兩岸知名觀光產業，由被服務的對象(消費者)的眼光來看待整個觀光產業鏈，驗證、觀察實務上企業如何運作，最後，驗證所學理論於所接觸的觀光企業實務上，並反饋於自己未來的角色(觀光服務的提供者)上。

引導學生以觀光學的理论為基礎，製造實際體驗機會，以各小組所選擇的觀光產業鏈中，台灣、大陸國際級觀光產業(航空、旅行業、會展、餐旅館業、休閒遊憩、目的地產業等)為對象，驗證、觀察實務上企業如何運作，最後，驗證所學理論於所接觸的觀光企業實務上，並反饋於自己未來的角色(觀光服務的提供者)上。各小組之間相互觀摩、

討論、分析與學習，提升學生對於從事觀光專業的興趣，為學生未來如何選擇觀光專業(航空、旅行業、會展、餐旅館業、休閒遊憩、目的地產業等)作為其專業學習與實習場域，將有很大的助益。

提供機會讓學生嘗試親自規劃、執行個案研究法，帶領學生觀察、了解、體驗並記錄、錄製所觀察的觀光企業個案，學生不僅合作進行探究與問題解決，並以具體的書面報告與錄影剪輯作品呈現其學習結果，包含所觀察的觀光企業個案以及學習歷程的錄影紀錄剪輯，培養學生專題管理、研究、資訊組織、呈現與傳達、自我反思、團體合作與資源工具應用等多項能力，以及主動參與的學習精神。過程中必須觀察並實際到大陸體驗完整的觀光產業服務鏈，亦比較二地的不同文化差異、價值觀。

學生若完成課程，由於實際以蒐集第一手資料、主動了解整個國際性觀光產業鏈之各個不同服務提供者之個案研究之故，除了應證了「觀光學教科書」上所寫明的航空、旅行業、會展、餐旅館業、休閒遊憩、目的地產業等各種觀光產業理論上的介紹課程，並完成一個富有體驗深度的「我眼中的觀光產業—觀光企業個案影片」，將可以提升、擴大學生的國際級產業、世界觀等的視野，無形中激發學生對於觀光專業的興趣，並培養學生自主學習、創造能力，學生更加了解觀光產業特性、激發學生學習動機，於進一步了解觀光國際企業各個複雜的面向、可能遭遇的問題，理論配合實務之下，使學生得以以所研究的個案為學習的對象，在進入未來大學第二年即將選擇專業學群上，讓學生們了解如何將自身的興趣配合自身優勢，選擇自己的觀光專業領域(航空、旅行業、會展、餐旅館業、休閒遊憩、目的地產業等)做更深入的學習，期許他們能夠因此提升學習動機，為自己的未來未雨綢繆，以裝備自己不足的地方，能夠讓他們警惕大學時光的寶貴，應該回歸積極的主動學習，提升他們的工作觀、價值觀與人生態度，應即做規劃與準備，以與未來三年的專業學習與畢業後的進入職場無縫接軌！

## 伍、實施成效及影響（量化及質化）

學生透過「翻轉教室教學法」、「專案導向學習教學法」、「實地教學法」、「觀察法」、「體驗式學習」與「個案研究法」，擴大增廣視野，使學生們可以以「消費者」的角度切入，學生們走入實際的觀光專業場域中，實際體驗觀光服務，活動結束之後，藉由課程上换位思考的小組公開分享，啟發了他們對於觀光專業的興趣，進而產生積極努力向上的態度，改變其學習動機、工作觀、價值觀、人生觀。期盼值此所學的契機，讓他們理解自己有哪些不足之處，以及自己的優點為何、自我肯定，未來應該據以自我發展。

綜合以上，學生學習成效及課程品質的改善方面有以下數點：

- 一、課程學生透過親自造訪大陸企業，親自體驗了兩岸不同的文化、價值觀、生活、制度、企業經營、管理技巧方法等差異。透過體驗式學習與個案研究法及現實世界中的兩岸知名觀光產業，由被服務的對象(消費者)的眼光來看待整個觀光產業鏈，驗證、觀察實務上企業如何運作，最後，驗證所學理論於所接觸的觀光企業實務上，並反饋於自己未來的角色(觀光服務的提供者)上。提升學生對於從事觀光專業的興趣，為學生未來如何選擇觀光專業(航空、旅行業、會展、餐旅館業、休閒遊憩、目的地產業等)作為其專業學

習與實習場域，將有很大的助益。

二、課程具有創新性，獲得期末學生質性回饋皆正向，例如以下所示。（附完整資料於另一檔案，附錄一、108-1觀光學學習心得單（含出國的大陸組、未出國的台灣組）。）

湖北旅行社組

學年度第                  學期                  學習心得單

課程主題	觀光學	課程主講		日期	12/20.
班級	觀 1B	學號	AP205535	姓名	王瑛騰

課 程 筆 記

其實說實在話，一開始進觀光學這門課的時候，我一點都不喜歡。因為覺得這老師上課怎麼管那麼多，為什麼上個課連手機都不能用。但後來自己慢慢去了解，如果一堂課，大家都在使用手機，那還叫上課嗎？這堂課最好的安排就是那趟湖北的旅行。對對觀光學這門課，除了用上課來認識觀光，另一個最棒的方法就是直接的移地教學，就趟湖北，讓我徹底對中國大陸改觀，真的並不是所有大陸人都那麼大喇喇的，那種原本的刻板印象真的因為這趟旅行有所改變才是真的很重要的一件事。這老師也真的不會像一個很吊人討厭的老師一樣，終於到了大陸之後，不用在那個黑臉，一整學期下來，最值得的就是湖北，一個月前五天四夜，好像才剛回到家，剛從湖北回來而已。觀光學這堂不好過，但我相信，只要有心，努力一點，一定可以過，即便過了，還是會想讓人繼續參加，這種會讓人有興趣，並且就算參加過還會想再去的課程，真的值得上！

心 得 感 想

相片一、大陸組同學反饋

學年度第 學期 學習心得單

課程主題	觀光學	課程主講	蔡偕安	日期	12/20
班級	觀1B	學號	A9252524	姓名	王香媛

課程筆記

這一個學期下來，觀光學真的是我學到最多東西的一堂課，最主要的原因就是去中國湖北移地教學。這5天讓第一次出國的我感受到了很多不一樣的體驗，也感受到高中跟大學的差異。高中基本上不會有這種移地教學的體驗。期中考也幾乎都是問答題，沒有一定答案。且我覺得期末報告的各組講解的真的都特別好。比其他課的報告還要精采。最重要的是，老師對這堂課特別嚴格。手機管制

心得感想

之類的，更表示出了這堂課的重要。最後，上這堂課的我十分認真。上課從不遲到。希望能平安順利通過這門課。

審閱人

日期

12/20

相片二、大陸組同學反饋

學年度第 學期 學習心得單

課程主題		課程主講	蔡倩雯	日期	12/20
班級	藝文 13	學號	A8225128	姓名	周玟
課 程 筆 記					
<p>在這堂課程中，學到的不只是有看見光學上的知識，還有上課的態度、與報告的技巧！</p>					
心 得 感 想					
<p>喜歡老師的教學方式，而且不能上課用手機，使我上課也可以更加專心，這一次很可惜沒有能跟大家一起去中國移地交學，希望下一次也可以有機會跟大家一起，看這次大家的報告內容，學到了也很多，就算沒有親自体会到當地的一切，但是透過同學們的報告也了解了當地的食衣住行。而這學期下來，老師的教學方式也讓我喜歡很習慣，常常會有分組報告來程視的這部分，我學的這種方式能讓我更加融入學習，而因為分組報告，同學們的感情也更加好了！</p>					
審閱人		日期			

相片三、台灣組同學反饋

學年度第

學期

學習心得單

課程主題	觀光學	課程主講		日期	
班級	觀光1B	學號	A8233A81	姓名	梁逸怡

## 課程筆記

我認為學習了觀光學之後對這方面的認識真的都有加深，還有印象，以小組報告為例明白到除了觀光經濟利益外，永續發展可是也很重要的，不然破壞生態之後帶來長遠的影響和污染是不能回頭的，所以兩者平衡才能在該地區或是國家做成軟實力才會帶來好處，例如吸引旅客，吸引商人投資發展等。

在期中考方面是要我們提供一些小政策來解說如何在觀光方面做出一點成績，那這裏我在複習的時候有上交通局先看一些過往數據，例如旅客人數，台灣欠缺那方面資源完善等等，令我在得到資料後再反思構想改善方案，我認為是有助激發我的思考。

另一方面在組組分享youtube片較我再寫建議的做法，讓我比較平常聽別人報告的時候更為認真，所以我認為老師的教學方法有助我對觀光方面的資料更加深入了解，也不會白費了分享的同學的用心，所以整個過程我覺得對大家都很有幫助。

## 心得感想

審閱人

日期

相片四、台灣組同學反饋

四、學生學習成效及課程品質的改善具有成效，量化資料（匿名問卷）統計如下，原始問卷交由校存檔。

構面	涵義				相關				信心						滿足						感受						事業認知				
	NO.1	NO.2	NO.3	NO.4	NO.5	NO.6	NO.7	NO.8	NO.9	NO.10(轉後)	NO.11	NO.12	NO.13	NO.14	NO.15	NO.16	NO.17	NO.18	NO.19	NO.20	NO.21	NO.22	NO.23	NO.24	NO.25	NO.26(轉後)	NO.27	NO.28	NO.29	NO.30	
1	5	4	4	5	4	5	5	5	4	2	3	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	2	5	2	4	5	5	4	
2	4	4	3	3	3	4	3	5	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	4	2	4	4	4	4	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	2	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	
5	4	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	4	4	5	4	3	3	5	5	5	2	4	2	4	4	4	4	
8	4	5	4	4	5	4	5	5	5	1	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	3	5	5	5	5	
50	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3
51	49	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	3	2	4	5	5	5	
52	50	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
53	51	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
54	52	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	3	3	3	5	5	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3
55	53	4	5	4	4	5	4	4	5	5	3	5	4	5	3	4	4	5	3	3	4	4	3	4	3	1	3	4	4	4	3
56	54	3	3	4	4	3	5	3	4	4	3	5	3	4	3	5	4	4	3	5	4	3	4	5	4	2	3	4	3	3	3
57	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	5
58	56	4	4	5	4	5	5	5	5	4	2	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	2	5	5	4	4
59	平均	4.22	4.15	4.13	4.05	4.42	4.35	4.31	4.62	4.27	2.27	4.02	4.16	4.09	4.16	4.07	4.15	4.22	4.07	4.18	4.16	4.13	3.84	4.13	3.33	4.09	2.04	4.18	4.35	4.27	4.24
60	總平均	4.14				4.42				3.83						4.14						3.59						4.26			

行動表現						雙軌單位類別											
NO.31	NO.32	NO.33	NO.34	NO.35	NO.36	性別(男1.女2)	年級(大一1.大二2.大三3.大四4.大五5)	組別(休憩組1.餐旅組2)	外籍生(是1.否2)	未來工作(是1.否2)	雙軌實習(否1.是2)	旅行業	旅館類	餐飲類	遊樂園類	遺漏填答	320實習類別(旅行業1.旅館類2.餐飲類3.遊樂園類4.其他5)
4	5	5	4	5	5	1	5	1	2	1	1						2
3	2	3	2	4	4	2	1	2	1	1	1						1
5	5	5	5	5	5	2	1	2	2	1	2	1	1	1			3
4	4	4	4	4	4	2	1	1	2	1	2	1					1
4	3	4	4	4	4	2	1	1	2	1	2	1					1
5	5	5	5	5	5	1	3	1	2	1	2	1					1
4	3	4	5	5	5	2	1	2	2	1	2				1		5
5	4	5	5	4	4	2	1	1	2	1	2	1					1
5	5	5	5	5	5	1	1	1	2	1	2	1		1			1.4
3	3	4	4	3	3	2	1	2	2	1	2		1				1.2.3.4

4	4	4	4	4	4	2	1	2	2	1	2			1			3
5	5	5	5	5	5	2	1	2	2	1	2	1					2
3	3	4	4	4	4	1	1	1	2	1	2	1					1
5	3	5	5	5	5	2	1	2	2	1	2	1	1	1			2.3
4	3	4	4	4	4	2	1	2	2	1	2		1	1			2.3
4	3	4	4	4	4	2	1	2	1	1	1						2
5	5	5	5	4	5	2	1	1	2	1	2	1					5
4	2	3	5	4	3	2	1	2	2	1	2		1	1			2
3	3	4	3	4	4	2	3	1	1	1	1						1
4	4	4	5	5	4	2	1	1	1	1	1						1
5	4	5	4	4	4	1	1	1	2	1	2	1					1
4.13	3.45	4.20	4.27	4.11	4.13												
4.05																	



男(1)	大一(1)	休憩組(1)	是(1)	是(1)	否(1)	旅行業	旅館類	餐飲類	遊樂園	遺漏填	旅行業
20	50	37	5	41	18	24	9	8	8	6	27
女(2)	大二(2)	餐旅組(2)	否(2)	否(2)	是(2)	總樣本數					旅館類
36	0	19	51	15	38	55					7
總樣本數	大三(3)	總樣本數	總樣本數	未知(3)	總樣本數						餐飲類
56	5	56	56	0	56						6
	大四(4)	總樣本數									遊樂園類
	0	56									1
	大五(5)										其他
	1										4
	總樣本數										總樣本數
	56										45



1	
2	對於本課程改進或建議
3	覺得比起以前的觀光學更貼近了解現實及實用方面
4	兩節比較好，三節有點多
5	老師很棒!
6	我覺得這個學期的課程都很棒，也讓我們分組分別去了解各自負責的主題，最後在用報告的方式介紹給大家，這樣的教學方式我覺得對我們來說是最好的學習方法，找資料的過程中學習，最後再把學到的東西介紹給別人，非常的好!
7	教授上課很用心認真!感覺很有活力，並且很盡心地投入其中，還舉辦出國活動(雖然我沒去)
8	無
9	無
10	都沒有，很喜歡!
11	無
12	無
13	無
14	無
15	無
16	無
17	無
18	老師的每堂課都充實有趣!
19	希望能上到歐美的觀光知識
20	沒有跟去湖北，但聽了老師的介紹後認識很多
21	無
22	整體來說很不錯，不過中間還是需要休息一下
23	無
24	無
25	無
26	無
27	無
28	無
29	我覺得蔡老師上課方式讓我學到很多，很開心能在上一次觀光學
30	無

30	無
31	感覺老師上課方式很活潑，謝謝老師的風趣，帶動學生上課的興趣，很棒的上課方式
32	無
33	無
34	無
35	無
36	無
37	老師很用心也傳授了很多的知識，讓我在課堂上受益良多。學習到了很多觀光的知識，但我認為就算不參與這些課程仍可進入觀光產業。
38	無
39	無
40	我覺得期末報告可以自行選擇要用影片或是ppt方式呈現，因為每一個人擅長的表達方式都不同，上課不能用手机雖然是一件好事提升我們的專注力，但有時候在查資料卻不太方便。
41	無
42	無
43	無
44	無
45	我覺得還不錯啦!也學到一些不同的東西。
46	無
47	無
48	無
49	上課的方式和內容很有趣，而且老師也不會太嚴肅!唯一要改進的地方是，要報告的組別有時候會不知道要報告，所以可能需要一個很明確的時刻表。
50	我覺得這堂課有些時候老師會因為想快點趕到進度而讓有些單元的補充變得很少，有點可惜，但整體課程的回饋感是好的。
51	無
52	老師可以用更有趣的方式講課，上課不要太嚴肅。
53	無
54	希望課程中可以安排更多實地參訪及觀光業相關人物來演講。
55	有些交作業方式略為繁瑣，有時常搞不懂期中期末的規則。
56	無

56	無
57	無
58	希望未來老師的教學範圍能夠更廣，有時也能夠和我們分享自身出國的經驗並讓我們對外國更加了解。

## 五、後學於Facebook網路社群教師端紀錄課程過程完整

每週皆依照教學規劃進度先教授理論部分，並於課堂上講授、為學生們將理論與實務做串聯，以單元做課程重點區分。

大陸組：在行程中，隨時上傳Q & A搶答習題激勵大家（含台灣組），給予最認真、答對的同學，在當地購買的紀念品作為回饋。

回到課堂上，學生們完成理論與實務的驗證，將成果以影音製作的方式公開，全班同學們一起再次由影片剪輯中，由不同角度再將實務結合一次，共同學習、探討、檢視觀光產業的不同面向。

台灣組的同學將在台觀光產業做傳統分組資料搜集、研究與簡報，由於學期中時間的限制，並未實際出訪至台灣觀光產業，因此給予期末繳交完整正式的書面報告訓練，以與大陸組同學做為對照。

課程結束徵得同學們同意，將對外開放展示。本計劃之「創新課程規劃」以及「創新教材教法」會記錄於學生所使用的網站科技平台，教師用端的Facebook社群也會永久留存，作為教學實踐的過程。



The image shows a screenshot of a Facebook group page. The top navigation bar includes the Facebook logo, the group name '中國文化大學觀光事業學系108-1 觀光學 授課老師 蔡倩雯', and search, notification, and profile icons. The group name is repeated in the left sidebar. The main content area features a large photograph of traditional Chinese architecture on a mountain peak. Below the photo are interaction buttons: '已加入', '通知', '分享', and '更多'. A section titled '活動 行事曆' contains a post for '第五單元 理論與實務的驗證: 湖北移地學習 心得與回饋', dated '2019年12月20日 星期五下午1:00', with '梁晶晶 and 71 other guests'. The post is marked as '你是主辦人。'. At the bottom right, there is a '聊天室(24)' button. The left sidebar lists various group features like '關於', '討論區', '成員', '活動', '影片', '相片', '檔案', '社團洞察報告', '影片趴', '管理社團', '社團品質', and a search bar.

圖1 教師用端的Facebook社群

圖2 理論與實務相結合的各單元例示

在各單元活動中，小組依據所學理論彼此討論分享與回饋。舉例如以下圖3所示。

中國文化大學觀光事業學系108-1 觀光學 授課老師 蔡倩雯

蔡倩雯為社團建立了一個私人活動。  
管理員 · 10月25日

### 第四章 觀光資源

◎ 學習目標

1. 觀光資源之意義、構成要素及其特色。
2. 觀光資源之類別，各專家學者對觀光資源分類內容。
3. 觀光資源規劃時，應注意的原則。
4. 觀光資源規劃之項目及觀光地區之涵義。
5. 觀光資源規劃之程序。
6. 觀光資源規劃重要步驟及其流程圖。
7. 觀光資源開發之方向與原則。

10月25日 週五  
第二單元: 理論與實務接軌: 台灣 VS 大陸 觀光資源比較  
52 人已參加

3則留言 58人已看過

讚 留言

查看另 1 則留言

Elisa Chang 第9組  
世界觀光產業現況  
◎高素怡 (西班牙)..... 查看更多  
讚 · 回覆 · 8週

Elisa Chang 第9組  
世界觀光產業現況  
◎李慕瑤 (韓國) ..... 查看更多  
讚 · 回覆 · 8週

爆笑公社 Club  
2 位朋友 · 239,041 位成員

Costco好市多 商品經驗老實說  
17 位朋友 · 947,190 位成員

中文(台灣) · English (US) · Español · Português (Brasil) · Français (France)

隱私權政策 · 使用條款 · 廣告 · Ad Choices · Cookie · 更多 · Facebook © 2019

圖4 小組依據各單元理論所學彼此討論分享與回饋

## 陸、結論

感謝先進前輩們予以的意見指導，亦感謝行政系統承辦人員苑如的大力幫忙。感謝學校各項引領我們師生朝向創新教學與學習的措施與協助，實踐的過程中對於我們師生的重拾教學與學習的熱忱與興趣，更視教學創新為一項富有意義與使命的重要人生旅程，在原本已經無法消受的手機文化摧殘下，在教學上可以終於反客為主，讓學生管理運用手機，而非只是被奴役於手機科技產品。各大陸組學生們將學期中所學與湖北移地學習錄製短片如下連結，顯示各組的收穫皆滿滿。

1. 108-1 中國文化大學觀光系 觀光學課程 湖北餐飲組 組長沈映彤  
[https://www.youtube.com/watch?v=JK5lDa6M-YI&feature=youtu.be&fbclid=IwAR2xXEW5yTS28s-Ur3OglFq8m3m8FcEPmYYNnbI\\_DxWhZ9yT-IsLMjPoW7s](https://www.youtube.com/watch?v=JK5lDa6M-YI&feature=youtu.be&fbclid=IwAR2xXEW5yTS28s-Ur3OglFq8m3m8FcEPmYYNnbI_DxWhZ9yT-IsLMjPoW7s)
2. 湖北組報告  
[https://www.youtube.com/watch?v=RuM-OWCZA0Y&feature=youtu.be&fbclid=IwAR0GmdVwlgMdz0L9Tm\\_ZesubVMQPY8tJzxvn5vlfdkgvc9JmoacU0Rpun7c](https://www.youtube.com/watch?v=RuM-OWCZA0Y&feature=youtu.be&fbclid=IwAR0GmdVwlgMdz0L9Tm_ZesubVMQPY8tJzxvn5vlfdkgvc9JmoacU0Rpun7c)
3. 108-1 中國文化大學觀光系 觀光學課程 湖北旅館組 組長曾子琳  
<https://www.youtube.com/watch?v=TBsL1QEnAqM&fbclid=IwAR1TVuvGIPlYo1KpxVPaedR8D>

FEIRV43Q01YJiQpGJZNkAWtNTYrjZevW1M

4. 108-1 中國文化大學觀光系 觀光學課程 湖北娛樂組 組長余佩莘

[https://www.youtube.com/watch?v=HXxq-4d24Po&feature=youtu.be&fbclid=IwAR0PNvf\\_IVHm6gb4DDo6yExxlqmvTapW7D8bJtpAoSZpQ97zLXCqa8WJHd4](https://www.youtube.com/watch?v=HXxq-4d24Po&feature=youtu.be&fbclid=IwAR0PNvf_IVHm6gb4DDo6yExxlqmvTapW7D8bJtpAoSZpQ97zLXCqa8WJHd4)

5. 108-1 中國文化大學觀光系 觀光學課程 湖北旅行社組 組長吳奕昕

[https://www.youtube.com/watch?v=Z2AYNBsJM7I&feature=youtu.be&fbclid=IwAR3mBMRSfCMsvjPxtffjUc7lw\\_UzkCcMsEm1pWLT3cbVTZ4K-QYTpY6Jjf4](https://www.youtube.com/watch?v=Z2AYNBsJM7I&feature=youtu.be&fbclid=IwAR3mBMRSfCMsvjPxtffjUc7lw_UzkCcMsEm1pWLT3cbVTZ4K-QYTpY6Jjf4)

中國文化大學觀光事業學系108-1 觀光學 授課老師 蔡倩雯

關於

討論區

成員

活動

影片

相片

檔案

社團洞察報告

影片趴

管理社團

社團品質

搜尋這個社團

捷徑

文大觀光系 1

中國文化大學觀光...

二手舞衣&肚... 20+

陳妍安 湖北餐飲組  
<https://youtu.be/JK5lDa6M-YI>  
YOUTUBE.COM  
湖北遊記飲食篇  
讚 · 回覆 · 6天

陳奕仲 <https://www.youtube.com/watch?v=RuM-OWCZA0Y&feature=youtu.be>  
YOUTUBE.COM  
湖北組報告  
讚 · 回覆 · 5天

姚佩誼 <https://www.youtube.com/watch?v=TBsL1QEAnQM>  
YOUTUBE.COM  
108-1 中國文化大學觀光系 觀光學課程 湖北旅館組 組長曾子琳  
讚 · 回覆 · 4天

余佩莘 <https://youtu.be/HXxq-4d24Po> 湖北娛樂組  
YOUTUBE.COM  
108-1 中國文化大學觀光系 觀光學課程 湖北娛樂組 組長余佩莘  
讚 · 回覆 · 4天

吳奕昕 <https://youtu.be/Z2AYNBsJM7I>  
湖北旅行社組

簡介 新增描述  
告訴其他人這個社團的成立宗旨。  
社團類型  
一般  
地點  
新增地點  
成立新社團  
和朋友、家人、隊友或同伴一起分享，社團功能讓這一切變得更容易。  
建立社團  
社團的最新相片 查看全部  
推薦社團 查看全部社團  
單身男女來交友配對  
109,186 位成員 + 加入社團

圖5 各大陸組學生們將學期中所學與湖北移地學習錄製短片

本計劃屬於「創新教材教法」，期許能以「翻轉教室教學法」、「專案導向學習教學法」、「實地教學法」、「觀察法」、「體驗式學習」與「個案研究」，為年輕人與教育界一個重新檢視課程規劃的機會。

讓學生有機會讀萬卷書，也行萬里路，從過程中將所觀察到的觀光產業服務鏈，與

「觀光學」課堂中所學到的知識與產業常識加以相互驗證。尤其，希望能啟發剛入學的一年級觀光系學生對於觀光產業的興趣與視野，亦培養學生能將理論與實務並進，嘗試從理論所學出發，透過應用體驗式學習與個案研究法及現實世界中的兩岸知名觀光產業，由被服務的對象(消費者)的眼光來看待整個觀光產業鏈，驗證、觀察實務上企業如何運作，最後，驗證所學理論於所接觸的觀光企業實務上，並反饋於自己未來的角色(觀光服務的提供者)上。提升學生對於從事觀光專業的興趣，為學生未來如何選擇觀光專業(航空、旅行業、會展、餐旅館業、休閒遊憩、目的地產業等)作為其專業學習與實習場域，將有很大的助益。



圖6 各大陸組學生們期末口頭報告

### 柒、執行計畫活動照片

後學每週的理論說明與學生實務應用(如線上回應與課後活動)，皆以單元做課程重點區分，並記錄於Facebook「108-1觀光學」社群中，活動相片如附：



相片1. 期末大合照



中國文化大學觀光事業學系108-1 觀光學 授課老師 ... 蔡倩雯 首頁 建立

中國文化大學觀光事業學系108-1 觀光學 授課老師 蔡倩雯  
私密社團

關於  
討論區  
成員  
活動  
影片  
相片  
檔案  
社團洞察報告  
影片趴  
管理社團  
社團品質

搜尋這個社團

捷徑  
文大觀光系 1  
中國文化大學觀光...  
二手舞衣&肚... 20+

蔡倩雯 管理員 · 10月29日

**辦理 去湖北移地教學的整個過程、細節，出國之前，旅行社的要求 要仔細觀察喔！**

**那是觀光從業人員的工作^^**

48人已看過

讚 留言

留言.....

蔡倩雯 管理員 · 10月29日

你們大二 即將選擇「學群」~~~~~

喜歡 旅運的人兒.....未來要選 旅運組(系上是 旅行業+休閒遊憩+航空+會展)

喜歡 餐旅的人兒.....未來要選 餐旅組(系上是 餐廳 餐飲+旅館)..... 更多

51人已看過

養、送養、飼養交流平台  
2 位朋友 · 78,928 位成員  
+ 加入社團

爆笑公社 Club  
2 位朋友 · 239,041 位成員  
+ 加入社團

Costco好市多 商品經驗老實說  
17 位朋友 · 947,190 位成員  
+ 加入社團

中文(台灣) · English (US) · Español · Português (Brasil) · Français (France)

隱私政策 · 使用條款 · 廣告 · Ad Choices · Cookie · 更多 · Facebook © 2019

相片2. 理論與實踐—旅行社工作任務



相片3. 2019年11月21日 第一天武漢縱橫奧萊大酒店



相片4. 2019年11月22日 第二天華中師範大學 旅遊學院院長講座



相片5. 武當太極湖國際酒店



相片6. 2019年11月23日 第三天 武當山金頂 世界文化遺產



相片7. 2019年11月23日 第三天 武當山世界文化遺產



相片8. 2019年11月23日 第三天 襄陽綠地鉑麗大酒店 陳總經理講座



相片9. 2019年11月23日 第三天 聆聽 襄陽綠地鉑麗大酒店 陳總經理講座



相片10. 2019年11月23日 第三天 專訪 襄陽綠地鉅麗大酒店 陳總經理



相片11. 2019年11月24日 第四天襄陽古城牆



相片12. 2019年11月24日 第四天 編鐘文化 世界文化遺產



相片13. 2019年11月24日 第四天 東湖聽濤



相片14. 2019年11月24日 第四天 江漢路步行街

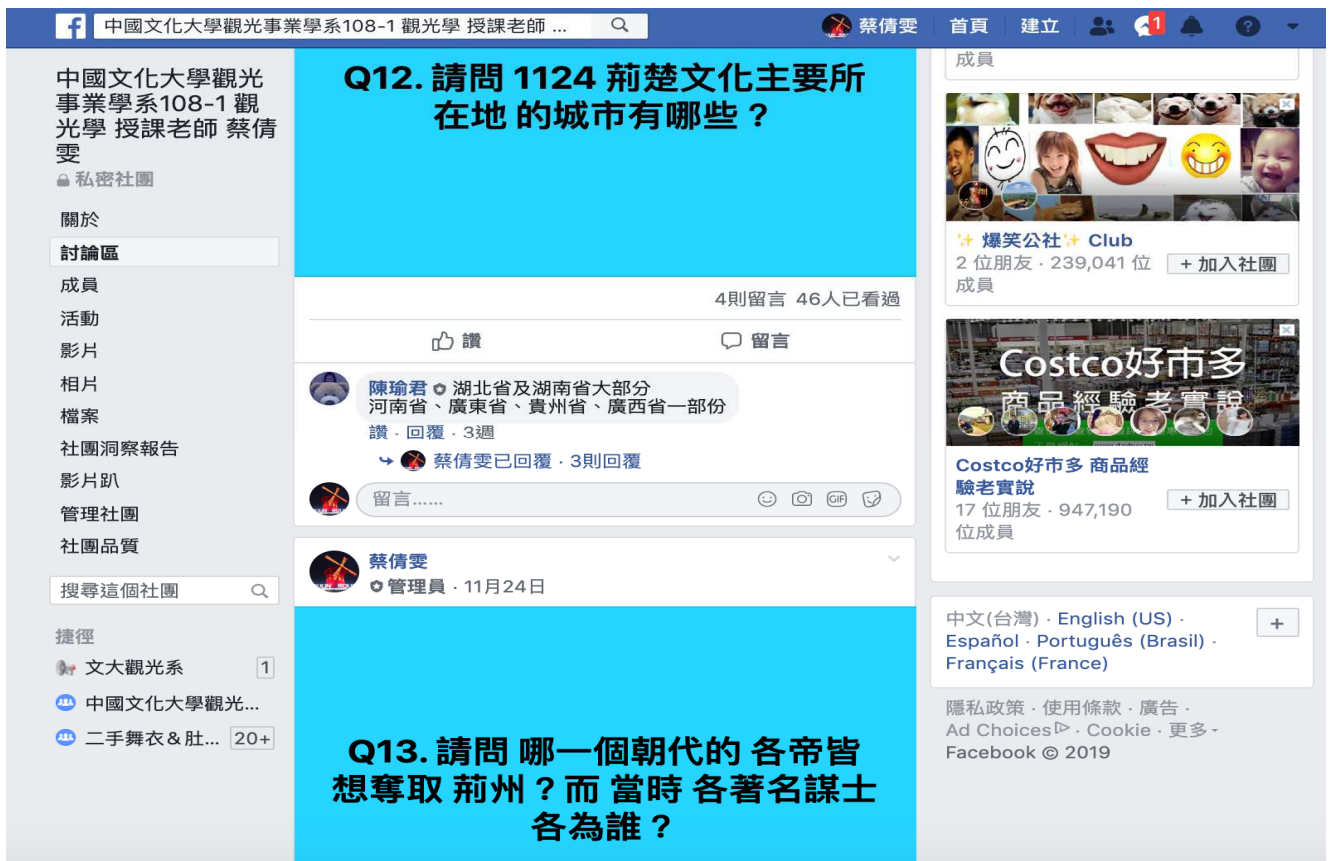


相片15. 2019年11月25日 第五天 黃鶴樓



相片16. FACEBOOK上建置相片區

相片17. 下圖為行程過程中的理論與實踐隨機小考







相片18. 大陸組 期末考試



相片19. 台灣組 期中口試(期末完整報告)

## 捌、附件

附錄一、108-1 觀光學學習心得單，期末學生質性回饋(相件另檔)。

備註：

1. 本報告書大綱得視需要自行增列項目。
2. 成果報告書須另以光碟儲存，並附加執行計畫活動照片電子檔。