

中國文化大學教師教學創新暨教材研發獎勵成果報告書

壹、計畫名稱：落實實務學習的團體諮商領導者培訓計畫

貳、實施課程、授課教師姓名

一、實施課程：團體諮商實務

二、授課教師姓名：江學滢

參、前言

培訓良好的團體諮商實務工作之領導者，為心理輔導學系所欲培訓學生的重要專業能力之一。再者，依團體的種類與工作目的，提供有能力的學士層級團體領導者，有機會在進階的碩士學習之前便能有良好的工作機會，因此，培訓本系學生成為專業而優秀的團體領導者，是主要的教學目標之一。本計畫所執行的諮商實務課程之選修學生，皆於前一個學期選修〈團體諮商理論〉並已通過該課程之考核，對於團體諮商理論有基本概念與理解。然而，有能力落實理論且嫻熟於實務操作，有賴於更多實務操作之學習經驗與練習。為了培養擁有實務工作能力的團體領導之專業人員，本課程之課程設計強調課堂示範、技巧演練、實務操作、心得與討論等，期能讓每一位選修學生皆有機會在課堂上至少擔任三次領導人的機會，以強化學生的理論應用與實務學習。根據上述，本計畫具有以下目的：

- 一、在教師演練示範時，得以觀摩良好的模範。
- 二、在學生領導技巧演練中，落實團體理論與技巧的學習。
- 三、在小組經驗與討論中，有能力探討團體問題之解決。
- 四、在團體運作之合作互助中，共同經驗團體之歷程。
- 五、在輪流擔任領導者的過程，具體培訓有能力的領導者。

肆、計畫特色及具體內容

「團體實務」之學習，故名思義，便是在大量練習中，落實理論學習之經驗，培訓學習者成為有能力的團體領導者。因此，本計畫之特色便是應用各種實務教學方法，讓學生練習與體驗團體理論之一切。團體實務內容包括團體理論談論之所有團體現象，包括團體領導者之領導技巧，協同領導者之實務操作、篩選成員之專業知識、處理團體成員在團體中之各種問題、設計符合團體目標之團體方案、應用團體療效因子於不同的團體階段、有能力執行團體成效評估等。

以上團體理論與實務的專業向度，有賴於團體領導之學習者有能力具體落實於團體實務領導當中。然而，理論學習需要理解教科書之內容，並於課堂上專注於現象之討論，同時有能力將理論內容轉移至團體現象而成為實務經驗。這些向度的連結在學習理論與實務應用的歷程中，確實有著一段距離，也是過去學生學習過程時常表達學習困難之處。因此，本計畫為了解決實務學習的理解、經驗與操作問題，擬進行課堂教師示範與學生操作練習的課程模式，並邀

請業界資深講師與督導金克剛老師，協助指導學生進行團體實務之操作，最後學生能在分組討論與團體合作的情況下，進行方案設計並能以方案當中的其中兩案，遴選組內領導者與協同領導者，並且分工合作具體執行團體實務演練、團體紀錄、團體效能評估等，以期獲得最佳的學習效果。

根據以上計畫特色，本課程執行之具體教學方法包括以混合程度分組教學與課堂討論、心智圖法複習團體諮商理論、教師示範團體諮商技巧供學生觀摩學習、學生輪流擔任領導者執行團體技巧練習、業師以團體運作方式與授課教師協同指導團體實務技巧、小組共同討論設計一個團體方案並執行其中兩次、小組以工作團隊之團體方式執行團體實務並練習紀錄、個別心得寫作增強團體實務操作之經驗思考、團體運作之成效探討與小組成員學習成效互評等。以下說明。根據上述計畫特色，本計畫之執行方式條列說明如下。

一、混合程度分組教學與課堂討論

團體諮商實務總共 88 位選課學生，包括大三通過團體諮商理論課程的學生 55 名，以及重修團體諮商實務課的高年級生 2 名、團體諮商理論課重修之後選修本課程的首修高年級生 6 名、雙聯學制生 3 名、下修之跨領域進修碩士生 15 名等。全班總共分為四大組，每一大組約 22-24 名學生，組內再分為 A、B 兩組，每組 11-12 人。首先，由授課教師先將碩生打散至各組，使每一組皆有碩士生，再將高年級生與雙聯學制生打散至各組，再依前一學期的出席率與學習表現，平均形成混合程度分組。期望能在混合程度分組的情況之下，形成合作互助學習的向上力量。

二、心智圖法複習團體諮商理論

雖然大三學生在前一學期已經完成並通過團體諮商理論學習的考驗，具有團體諮商理論的基礎，但因缺乏團體實務經驗，加上理論不熟悉而可能影響後續的團體實務之理解與學習。另外，本課程包括重修生、轉系生、下修的跨領域碩士生，在選課學生群體之理論基礎程度可能參差不齊，進而影響學習效能。因此，學期初始首先由心智圖法帶領學生複習團體諮商理論。開學的前幾週演練各種團體技巧時，每週有幾個重點，課程結束前小組成員必須共同討論心智圖畫法，以整體觀理解每一種團體技巧。業師開始上課之前，複習完所有的團體技巧之內容，同時每一組必須交出團體諮商理論之心智圖，做為後續團體諮商實務之理論基礎。

三、教師示範團體諮商技巧供學生觀摩學習

本學期每一次的實務演練皆在大孝館 B1 的韻律教室上課，能夠靈活應用空間，讓學生更能體會團體諮商進行時的氛圍。每一次上課時，依照該次課程所欲探討的團體諮商實務技術，首先由老師在八組當中邀請一位該技術的團體帶領者，由教師以這八名即將回到自己小組帶領該技術的領導者為示範組成員，讓示範組成員經驗該技術的帶領方法。所有的學生則在外圍先看一遍示範歷程。每一種技術與演練從教師示範到完成各組演練大約三十分鐘，兩小時的課程可以進行三種主要且常用的團體帶領技巧，另外半小時則用來提出問題與討論。

四、學生輪流擔任領導者執行團體技巧練習

示範組成員回到自己的小組後，依照該次必須學會之技術與指定討論內容，在自己的小組擔任領導者，進行演練與操作。每一輪擔任領導者所操作的團體諮商技術雖聚焦於一種技術，但組內的共同體驗與操作後的團體討論，可增強操作實務之經驗學習，雖然每一輪的時間並不長，大約十到十五分鐘便需要再進行下一輪的技術演練，但短時間的技術演練讓所有學生皆能輪替擔任團體領導者，學習領導過程之理論與實務上的差異，有機會在實務演練的操作過程思考如何精進領導技術。全學期預計每一名學生能有至少三次的機會擔任技術演練的短時間領導者。

五、業師以團體運作方式與授課教師協同指導團體實務技巧

本學期擬邀請資深督導與諮商心理師金克剛老師，帶領六次業師課程。金克剛老師為資深的張老師訓練教師，擁有三十年以上的工作經驗，也是資深的諮商心理師督導。金克剛老師親自帶領並示範團體的形成與破冰技術，讓學生親自體驗團體凝聚力的形成與團體動力，操作並理解團體療效因子的形成，讓學生體會團體事件的處理以及團體安全感的歷程。業師帶領團體的過程，授課教師扮演協同領導者的角色，兩位老師在團體的過程示範領導者與協同領導者共同帶領與工作的風範，讓學生觀摩與學習領導者與協同領導者的工作模式。

六、小組共同討論設計一個團體方案並執行其中兩次

大約三分之二學期的各種團體諮商技術演練之後，八個小組各自需討論出一個八次的團體方案。本學期的團體方案設計期望讓學生能以整體觀，考量團體發展的起始期、工作期與結束期之各項重點，因此在韻律教室以心智圖的方式帶領學生思考團體歷程與方案設計。完成之後，各組必須在課後繼續討論，若有問題由教學助理協助完成團體方案之簡案。教師批改簡案之後，帶領學生在課堂上討論優缺點，並由各組在團體方案中挑選出兩個方案，撰寫團體方案之繁案。每一組的學生需形成工作團隊，選出兩次方案的領導者與協同領導者，同時分配觀察者與記錄員等團隊工作內容，在四大組各分為 A、B 兩組的情況下，近期末的四週由 A、B 互相帶領各兩週。工作團隊必須完成兩次時程一百分鐘的團體方案，由一位領導者、一位協同領導者、兩位紀錄、兩位觀察員等工作職掌，全組合作完成詳盡的團體紀錄。這個團體實務的歷程讓學生能在合作的條件下，共同學習由團體形成之方案計畫、團體操作演練，至團體歷程紀錄等全面的團體工作，以習得專業工作技能。

七、小組以工作團隊之團體方式執行團體實務並練習紀錄

期末 A、B 組互相帶領的團體實務工作，考驗全學期小組共同學習的團體凝聚力，讓學生體會團體療效因子真實發生在工作團隊當中所能產生的效能。同時也在合作的過程中，與慣性遲到缺課的同學之溝通，對於工作分配之質與量的共識，問題成員的接納與處理等等，在這些教科書陳述中看似很難遇到的事情，實際發生於自己的團體時，能有效的思考教科書說明之應變方式，以及實際情況的人際歷程。無論是團體實務執行之前的預備工作、團體實務進行時的各方面演練、以及團體完成之後的紀錄與心得撰述等等，小組成員是以「一個團體」的模式進行分工。最後各組必須討論完成團體紀錄，內容包括團體動力之觀察、團體歷程之各項紀錄、團體成員之個別簡摘、工作團隊之個別成員心得，以及團體執行成效評估與討論等。目前實務界不同工作單位所需之團體紀錄形式並無統一，但本課程學生須學習寫作完整的團體紀錄，以利業界所需。

八、個別心得寫作增強團體實務操作之經驗思考

本課程雖無期中期末考，並非簡單容易通過的課程。期初每一個教師示範演練的單元，均需繳交心得報告；每一次的業師協同教學之實務學習之後，也必須撰寫心得。期末每一次的團體實務演練之後，在團體紀錄之外，每一個人都需要繳交心得。個人心得幫助學生在團體實務歷程中，能夠反思理論與個人所學，將理論與經驗整合在一起。全學期總共需撰寫十篇團體諮商技術心得，每次紀錄需上傳教學網，缺交者由 TA 負責督導繳交。

九、團體運作之成效探討與小組成員學習成效互評

本課程的團體與學習成效分為三部分，首先為學生對於組內帶領團體的團體成效之評估，第二為學生透過教師提供的學習成效問卷評估自己在本課程之所學，第三為小組成員之間的自評與互評（詳見附件二）。有關團體成效評估的內容，各組在團體實務操作的兩次課程中，需與工作小組在結束後共同討論團體帶領之成效，並撰寫於團體記錄當中。課程學習成效問卷

的部分（詳見表一），由教學助理將問卷內容製成網路問卷的形式，供選課學生上網填答，並於填答完成之後統計結果。學期結束時，選課學生必須由教師提供的表單當中，進行自評與互評，思考團體實務課程的每一個學習細節，並反思自己的學習成效。

伍、實施成效及影響（量化及質化）

根據上述課程執行之各種教學方法，以下由混合程度分組學習、領導技巧與實務練習之學習、業師協同教學之學習、小組工作團隊運作狀態、個人心得省思等面向進行質性評估。期末時，以網路問卷的方式進行量化評量。以下說明。

一、混合程度分組學習成效評估

本課程採用學業成就和出缺席率的混合程度分組，同時將不同年級打散至各組，形成選課學生群體當中的異質化小組。在異質化小組當中，組內有學業表現優秀的學生，也有待加強的學生，有總是全勤的學生，也有出缺席不穩定或常遲到的學生。首先在出缺席與遲到的處理上，每次上課時只要全勤不遲到的小組便加分，同時鼓勵學生互相提醒不遲到缺課，時至期末，全班88人有54人全勤，佔61.4%，縱使缺課，也都基於對小組成員的尊重，而能事先請假說明，有效減低曠課情況。學習成效的部分，從出缺席之尊重而來的效果，加上團體共同學習的凝聚力，產生互助合作學習的良好成效。學生小組課後會相約討論，互相提醒要事先閱讀，或是在課堂討論中的熱絡，皆可看出各小組在團體形成之後互相激勵學習的力量。

二、領導技巧與實務練習成效評估

本課程每一次上課皆在韻律教室進行，在教室的四個角落分為四大組，再將各組分為A、B兩組。每次教師示範時，由各組選出該次示範時願意擔任領導者實務演練的同學，成為教師示範小組成員，示範結束之後，回到各組擔任領導者，演練老師示範的技術。一般而言，不管是被選出來當領導者，或是自願出列擔任該技術的領導者，在參與教師示範之後，幾乎都表示對於教科書中所陳述的內容更為清楚，也更能掌握如何應用技巧。然而，回到自己的小組進行演練時，還雖然面對的是自己的組員，組員通常也基於「協助領導人學習」以及「我現在幫助他，當我進行領導者演練時，他也會幫助我」的態度，成員們都很合作，心理上還是難免焦慮。從學生撰寫的心得中可發現，對於團體實務演練通常給予高的學習評價。部分學生上場演練之後，發現自己的內向特質在擔任這個角色時是個阻礙，或自認為不適合擔任領導者，有關這類學生，需要較多的鼓勵，並說明任何特質的學習者皆能接受專業訓練，良好的訓練也可以讓每一位同學都成為專業的領導者。

三、業師協同教學之學習成效評估

業師協同教學的六次課程中，學生重新經驗一個「以投入團體為目標」的完整團體之執行過程。在這個過程中，學生能體會團體形成與凝聚力的形成、安全分享的內涵、互相支持的力量、領導者與成員之間的內在狀態、個人在團體中的樣貌之象徵性表達、身體語言之影響、投入與收穫之間的關係等，各種團體技巧融入在業師之教學內容中，充分讓學生體會一個具有凝聚力的團體能幫助個體達到的覺察與改變之力量。六次業師授課皆必須撰寫心得，從學生的心得中可得知，學生喜愛這樣的上課模式，認為業師授課內容改變自己對於團體的偏見，較為正面的理解團體所能執行的事，甚至發覺自己在團體當中因為安全感與凝聚力所帶來的改變。由於業師協同教學的分組有別於課程進行時的一般分組，不少學生甚至表示自己對於業師授課期間自然形成的組

別具有一定程度的依附，心中甚是充滿不想換組的想法，過程讓學生真實體驗團體療效因子產生的影響。

四、小組工作團隊運作成效評估

業師課程結束之後，正式進入各小組以工作模式分工設計方案並準備進行團體的過程。這個時間點屬於團體歷程中的工作期，可以觀察到凝聚力好的小組在各向分工上面，較能共同承擔衝突並能以溝通化解危機；凝聚力有待加強的小組，在工作團隊的分工當中，較無法共同合作學習，甚至是各自為政的狀態。本課程因全學期的小組合作學習，在期末工作團隊運作時，不至於讓小組成為一盤散沙，均能在達到學習標準的情況下，執行兩個具體的團體方案。通常，擔任領導者的學生都非常認真的準備，也相對承擔較大的壓力。擔任協同領導者的學生，時常感到自己的定位不明，很難理解教科書上對於協同領導者角色的說明，有時在團體實務運作過程，反而成為隱形人的角色，或變成準備媒材的助理，這部分是學生學習過程較難理解的部分。圈外的觀察員通常表示，本以為觀察紀錄很簡單，卻發現有太多內容可以觀察，也發現團體動力原來要經過圈外人的仔細觀察，才能真正理解團體動力的形成與運作。值得一提的是，團體實務運作是個真實上場的過程，最後一次課程某一組一位相當認真準備的領導者，因為前一天晚上太過於焦慮沒有睡好，結果睡過頭家又住得遠，小組成員只好在焦慮等帶的情況之下，按照真實情況讓協同領導者上場成為領導者，學生在這個過程學會要保有自己的最佳狀態，同時理解協同領導者的角色十分重要，隨時要有遞補成為領導者的預備。小組團隊工作成效能從良好的紀錄可得，少數小組無法形成良好的分工，確實影響紀錄的品質，但在指導之後，該小組願意重新修改繳交，以獲得最大的進步為目標。

五、由個人心得省思理解學習成效之評估

本課程由於沒有期中期末考，因此設計經常性的撰寫心得報告，以理解學生的學習狀態，並隨時調整教學內容並說明心得中提問的問題，讓學生能獲得最好的課程內容之理解。多數學生在撰寫心得的時候，能夠清楚陳述實務演練時的學習成效與感想，部分學生能夠安全的表達與小組成員同儕相處的問題，或撰寫團體中的自我覺察與改變等內容。心得撰述的內容上，研究所下修本課程的學生多為跨領域學習者，因此碩士生撰寫的內容不見得比大學部學生深刻，甚至對於團體理論的理解沒有大學部學生佳。部分過去學習成效不很好的學生，由於在團體實務中有許多的體會，反而成為本課程進步最多的一群。

期末由教學助理通知選課學生進行網路問卷填答時，各組因本學期之學習極具各組本身的凝聚力，因此當教學助理通知各組填答時，三天之內達到百分之百的填答率。然而，其中兩人反應填錯重填，但網路填答無法消除的情況，因此選課人數 88 人，回收 90 份問卷。這兩份重填的問卷因匿名填答而無法得知哪一份是填錯的問卷，因此依然列入計算。問卷結果如表一所示，整體非常符合之平均值為 65.5%，百分比比較低的項目為撰寫團體方案的學習 (36.7%)、團體技術的應用 (45.6%)、能否支持與包容自己的組員 (55.6%)。團體方案之撰寫為本課程具有難度的內容，反應學生無法良好掌握團體方案撰寫原則，然而加上符合之百分比 (50%)，已高達 86.7% 的學生認為自己有能力撰寫團體方案，然而這一項相對的在尚符合的項目上，獲得第二高的比例 (13.3%)，顯示學生對於獨力撰寫方案還不夠有信心。有關團體技術應用的部分，可能反映學生在理論學習與實務演練之間的理解力，45.6% 的學生認為有能力應用團體諮商技術的描述非常符合自己的學習狀態，接近一半的比例已相當高，加上符合向度 (47.8%)，高達 93.4% 的學生認為自己有能力應用團體領導技術，這個結果可能全學期每位學生皆有機會擔任領導者並演練技術有關。有關組內成員相處之支持與包容的部分，55.6% 的學生認為非常符合自己的狀況，這一項在

尚符合的項目當中屬比例最高者(17.8%)，可能與部分學生無視於團體運作，遲到或無預警缺課，甚至擔負團體工作職責卻無法達到同儕要求，或是小組討論都沒有回應甚至不出席等有關，以上內容與學生心得報告之內容吻合。其餘項目在非常符合與符合的比例超過九成者包括「團體實務操作幫助我理解團體的一切」、「業師教學幫助我理解團體實務」、「分組教學幫助我學習、且我能投入小組討論並支持同儕」、「我了解團體領導者對團體發展的影響」、「我了解團體發展為所有團體成員的責任，而非領導者」、「我了解設定團體目標的重要」、「我學到團體諮商技術的應用方法」、「我瞭解團體發展的階段與團體實務的關係」、「我認為授課方式能引起我的學習動機」、「我認為心得與各項作業幫助我學習」、「課程最後帶領兩次的團隊工作之團體實務有助於學習」、「整體而言，教學符合課程目標」、「整體而言，我對課程感到滿意」。

表一：本課程團體成效評估問卷統計

	非常符合	符合	尚符合	不符合	非常不符合
團體實務操作幫助我理解團體的一切	71.10%	27.80%	1.10%		
業師教學幫助我理解團體實務	76.70%	23.30%			
分組教學幫助我學習，且我能投入小組討論並支持同儕	60.00%	33.30%	6.70%		
我瞭解團體領導者對團體發展的影響	77.80%	22.20%			
我瞭解團體發展為所有團體成員的責任，而非領導者	75.60%	23.30%			1.10%
我了解設定團體目標的重要	66.70%	27.80%	5.60%		
我了解團體方案設計的原則，並且有能力撰寫團體方案	36.70%	50.00%	13.30%		
我學到團體諮商技術的應用方法	45.60%	47.80%	6.70%		
我瞭解團體發展的階段與團體實務的關係	61.10%	33.30%	5.60%		
我喜歡我的團體，並能支持與包容我的團體組員	55.60%	25.60%	17.80%	1.10%	
我認為授課方式能引起我的學習動機	68.90%	26.70%	4.40%		
我認為心得與各項作業幫助我學習	61.10%	31.10%	7.80%		
課程最後帶領兩次的團隊工作之團體實務有助於學習	76.70%	21.10%	2.20%		
整體而言，教學符合課程目標	75.60%	22.20%	2.20%		
整體而言，我對課程感到滿意	73.30%	25.60%	1.10%		
平均數	65.50%	29.41%	6.21%	1.10%	1.10%
標準差	12%	9%	5%	0%	0%

陸、結論

「落實實務學習的團體諮商領導者培訓計畫」實施於心理輔導學系「團體諮商實務」之兩學分課程，課程主要目標為結合理論與實務的團體技術演練，進而有能力設計團體方案並執行團體實務。分組教學模式讓學生體驗一個全學期發展的團體歷程，混合程度小組幫助學生理解團體運作時的團體成員之生態樣貌，真切體會理論內容所形成的各種團體現象。小組描繪團體理論與技術之心智圖幫助學生以整體觀理解團體理論與實務，以心智圖形式描繪的團體方案也能幫助學生以整體觀看一個團體的方案設計。教師示範與業師協同教學讓學生有良好的學習楷模，即時應用在實務演練中。最後，小組工作團隊能整合本課程所有學習，並應用在帶領團體的實務工作中，實際應用能增加經驗學習之效果。最後，各種心得幫助學生反思所學並評估學習狀態。本課程的質性與量化評量均獲得良好成效，課程之實施方法提供未來相關課程教師參考。

柒、執行計畫活動照片



2017/10/20 業師協同教學，小組分享，以及小組分享完之個人心得探討



2017/10/20 業師協同教學，團體規範與自我團體期待之約定



左：2017/11/17 業師協同教學：信任體驗練習

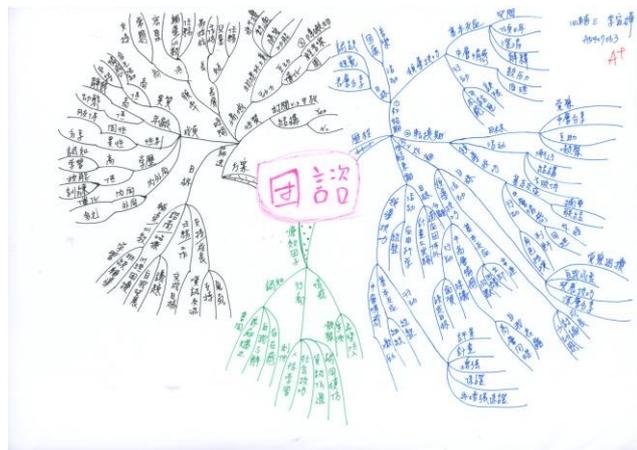
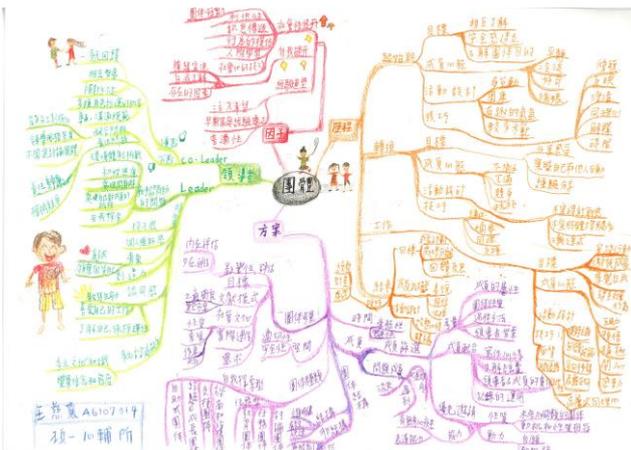
右：2017/11/24 最後一次業師團體課，業師、授課教師、全體選課學生韻律教室鏡子前合影



左：2017/12/25 團體領導者練習：分組帶領團體—以圖卡引導創作並探索情緒之內涵
 右：2018/01/05 團體領導者練習：分組帶領團體—應用圖卡探索自己的潛在特質

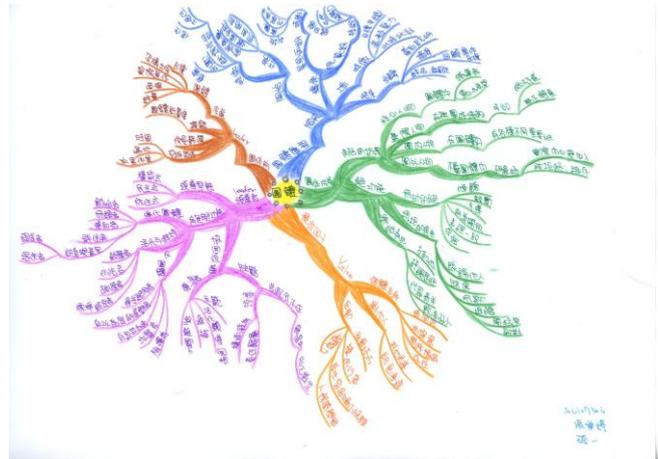


左：2017/12/25 分組練習帶領團體，觀察員在外圈撰寫觀察記錄
 右：期末團體實務演練各組團體方案心智圖



左：心輔所碩一王慈襄—團體理論心智圖

右：心輔系三年級李宜樺—團體理論心智圖



左：心輔系三年級何婉雁－團體理論心智圖

右：心輔所碩一張紫婷－團體理論心智圖

捌、學生心得摘要

- * 今天練習的是繞圈發言的技巧，我負責擔任團體領導者，一開始帶領成員的時候我感覺十分的緊張，但很感謝成員們很配合我的引導，讓整個過程都還算順利，到後期我發現我能用較輕鬆的心態來面對成員。在技巧的使用上，當成員分享完後，我覺得自己在簡述摘要的部分，還可以做得更好。
- * 今天的三個領導者裡面我最欣賞第二個，她的儀態從容，講話的聲音速度也都很適切，又能抓到成員之間分享的異同之處，而做連結。還沒當過領導者的我其實很緊張，但經過今天的練習就會發現，領導者越是焦慮，反而會讓這個焦慮給了成員。實務課有趣的地方就是真的能從各個同學當領導者時，看到上學期書本上讀到的優缺點，而也能互相學習。
- * 第一次嘗試當團體領導者，一開始真的要佩服自己自願的勇氣。我自認是個不多話的人，起初在台下看老師教覺得就只是模仿，應該不難吧！但實際要執行的時候，光是開頭我就不知道要怎麼講。我曾經做過帶領班級的工作，自己規劃課程教課，帶團體的感覺跟當初自己要上課有點像。同樣是作為一個領導者，引領一群人共同從事某種行為，不同的是，團體領導者雖要掌控場面，卻不需站在大家面前或講台上，有種高高在上的權威感，而是跟大家坐在一起圍個圈，傳遞訊息不再只是我的責任，重要的是互相討論經歷的當下，共同成長。
- * 這次的課程中有三次擔任小組領導者的機會，我自己是擔任第二次10分鐘討論一個主題的領導者，沒帶過還不清楚，自己下去帶團體的時候才知道是一件多麼焦慮的事情。那因為只有10分鐘又需要讓全組人完成發言，一個人差不多只有1分鐘的空間，也因此繞圈發言之後，我比較多是簡述摘要完就緊接著下一個，就比較少讓其他成員互相回饋，只有差不多到一半的時候有停下來跟大家說：現在有沒有人想要給予前面夥伴們一些回饋或是認同的？但是自己體驗完之後，真的體會到繞圈發言是一個很方便且很快速的一種方式，讓一個主題可以快速地進行，利用這樣的方式帶起成員間的連結。
- * 領導者要注意時間、注意發言、注意所有成員的狀況...，而且現實狀況時常會有意外，不管發生什麼都要有彈性去處理，畢竟這些問題也不能放著不處理，我覺得領導者要很有智慧，或許在時間和經驗下累積，因為不管發生什麼領導者都要看起來從容不迫，不然領導者的狀態很容易影響整個團體運作的狀態，和所有成員的感受，當不知道該怎麼辦的時候，也許可以詢問成員們有什麼方法，不用自己扛下所有責任。
- * 對於這次領導者實行繞圈發言活動的練習，因為我扮演了領導者身份的關係，我所得很多，更深知了領導者帶領一次完整的活動要付出多少努力

文化大學心理輔導學系
團體諮商實務課程綱要

課程名稱	團體諮商實務	授課者	江學滢
上課時間	週五早上 08:00-10:00	教室	大孝館 B1 韻律教室
聯絡老師	jxy3@ulive.pccu.edu.tw , shyueying@mail2000.com.tw		
課程簡介	<p>團體諮商同時和多人工作的特性，有別於一對一諮商而具有特別的歷程，能在有限的人力物力之下，發揮心理治療的效能。本課程學習諮商團體歷程的各種知識，在實務操作過程學習如何成為一位有效能的團體領導者，有能力和協同領導者一起工作，並為各種不同的工作對象設計團體方案，學習團體危機處理、篩選團體成員、帶領團體形成、評估團體效能、紀錄團體歷程，並理解團體中的倫理與督導等內容。學生在本課程會以小組方式團隊合作，每一位學生都需要輪流擔任領導者，學習如何帶領團體，並討論團體進行歷程中的一切，期待學生能夠習得團體實務運作方式，並成為一名有效能的團體領導者。</p>		
課程目標			
1	有能力應用團體諮商理論於團體諮商實務中		
2	有能力觀摩技巧示範並學習操作團體技巧		
3	有能力設計團體方案並具體執行方案		
4	有能力進行團體成效評估並思索改善之道		
教學進度與主題			
<p>第一週 09/22：課程介紹—團體的形成、選課學生分組 備註：下週上課前請閱讀團體理論重點、下週請帶團體理論課本</p> <p>第二週 09/29：團體治療理論複習 閱讀：團體心理治療，Ch.1, 2, 3, 4, 5, 6 選讀：團體諮商策略與技巧，Ch1, 2, 3 課堂作業：全組再分為三小組，共同進行團體理論心智圖，下課完成（組成績-1）</p> <p>第三週 10/06：團體治療實務概念修正、團體發展階段 實務操作主題：大團體帶領法、2-3 人小組帶領法 閱讀：團體諮商策略與技巧，Ch. 16 團體動力與團體輔導，Ch.7 作業：撰寫第一次實務演練心得</p> <p>第四週 10/13：團體治療實務概念修正、問題情境處理 實務操作主題：非語言訊息之觀察、身體雕塑 閱讀：團體諮商策略與技巧，Ch. 5</p>			

作業：撰寫第二次實務演練心得

第五週 10/20：業師團體實務—團體形成與破冰技術

課程內容：破冰技術示範、團體形成的技術示範，課程導向說明，師生課程目標合約訂定，
反思與總結，金克剛老師協同教學

作業：撰寫第三次團體實務心得

第六週 10/27：業師團體實務—凝聚力與團體動力

課程內容：促進團體凝聚力的技術示範，團體動力短講、團體發展階段記憶法小組研發，小
組成員貢獻回饋，反思與總結，金克剛老師協同教學。

作業：撰寫第四次團體實務心得

第七週 11/03：業師團體實務—療效因子

課程內容：破冰技術操練、療效因子短講，療效因子記憶法小組研發及發表，小組已有的療
效因子分析與發表，反思與總結，金克剛老師協同教學。

作業：撰寫第五次團體實務心得

第八週 11/10：業師團體實務—團體事件處理

課程內容：破冰技術操練、團體事件的處理技術示範，團體內心理遊戲分組體驗，小結，腦
力激盪技術示範，反思與總結，金克剛老師協同教學。

作業：撰寫第六次團體實務心得

第九週 11/17：業師團體實務—結構式團體企劃

課程內容：破冰技術操練、結構式團體企劃短講，結構式團體企畫書小組研發及發表，反思
與總結技術操練，金克剛老師協同教學。

作業：撰寫第六次團體實務心得

第十週 11/24：業師團體實務—團體發展階段

課程內容：破冰技術操練、每一團體發展階段所需的技術及雕塑記憶法，團體諮商學習成果
與未來展望，每組代表分享，反思與總結，金克剛老師協同教學。

作業：撰寫第七次團體實務心得

備註：以上六週不安排閱讀進度，自行閱讀相關內容，每週撰寫團體心得

第十一週 12/01：團體方案設計報告

閱讀：團體諮商策略與技巧，Ch.4, 10, 11, 16

團體動力與團體輔導，Ch.6, 7

討論主題：課堂討論一個八次的團體方案，在老師帶領之團體運作中發展團體方案
備註：本學期團體實務演練由這八次團體方案中選兩次進行

團體主題：自我探索、人際、生涯、情緒、愛情、家庭

本週作業：各組整理完成團體方案，隔週繳交

第十二週 12/08：團體諮商實務操作

實務操作主題：團體活動工具之應用—各類圖卡的性質與操作練習

作業：撰寫第八次團體實務心得

第十三週 12/15：團體實務（一）

閱讀：團體諮商策略與技巧，Ch. 12

實務：A 組為團體領導組，B 組為團體成員組

作業：團體領導組需繳交團體記錄，團體成員組繳交心得報告，隔週繳交

第十四週 12/22：團體實務（二）

閱讀：團體諮商策略與技巧，Ch.14

實務：A 組為團體領導組，B 組為團體成員組

作業：團體領導組需繳交團體記錄，團體成員組繳交心得報告

第十五週 12/29：團體實務（三）

閱讀：團體諮商策略與技巧，Ch.15

實務：B 組為團體領導組，A 組為團體成員組

作業：團體領導組需繳交團體記錄，團體成員組繳交心得報告

第十六週 01/05：團體實務（四）

閱讀：團體諮商策略與技巧，Ch.15

實務：B 組為團體領導組，A 組為團體成員組

作業：團體領導組需繳交團體記錄，團體成員組繳交心得報告

第十七週 01/12：團體成效評估

閱讀：團體諮商策略與技巧，Ch. 16

團體動力與團體輔導，Ch.7

課堂討論：各組在實務操作練習之下，共同探討成效評估

第十八週 01/19：期末報告

教學方法

方式	說明
<input type="checkbox"/> 講述法	教師準備教學內容，於課堂上講述。
<input type="checkbox"/> 討論法	學生的課堂隨機分組討論。
<input type="checkbox"/> 合作學習	分組進行討論與學習。
<input type="checkbox"/> 實驗實作	課堂演練與討論。
<input type="checkbox"/> 其他	小組團體活動設計與討論

評量方法

方式	百分比	說明
<input type="checkbox"/> 閱讀摘要	15%	自選閱讀範圍，全學期共 6 次。
<input type="checkbox"/> 團體方案設計	25%	小組方案設計（需交紙本與檔案）、課堂報告
<input type="checkbox"/> 小組團體實務	30%	小組分工帶領團體
<input type="checkbox"/> 期末考	20%	閱讀內容討論
<input type="checkbox"/> 出席與課堂討論	10%	缺課請假必須事出有因並親自請假，三次以上不到成績以不及格記。

<p style="text-align: center;">參考書目</p>	<p>必讀</p> <p>Jacobs, E. E., Harvill, R. L. & Masson, R. L. (2013)。團體諮商：策略與技巧（程小蘋、劉安真、梁淑娟 譯）。台北：五南。</p> <p>Vinogradov, S. & Yalom, I. D. (2012)。團體心理治療（鄧惠泉、湯華盛 譯）。台北：五南。</p> <p>徐西森 (2011)。團體動力與團體輔導（第二版）。台北：心理。</p> <p>選讀</p> <p>Corey, G. (2015). Student Manual for Corey's Theory and Practice of Group Counseling (9th Ed.). Brooks Cole.</p> <p>Corey, G. (1998)。團體技巧（曾華源、胡慧嫻 譯）。台北：揚智。(Group Techniques.)</p> <p>Corey, M. S., & Corey, G. (2010)。團體諮商：歷程與實務（陳慶福等 譯）。台北：洪葉。(Group process and practice, 8th ed., 原著作出版於2006年)。</p> <p>Landreth, G. L., Fall, K. A., & Berg, R. C. (2014)。團體諮商概念與歷程（陳增穎 譯）。台北：心理。(Group Counseling: Concepts and Procedures)</p> <p>Yalom, I. D. (2005). The theory and practice of group Psychotherapy (5th ed.). New York: NY: Basic Books.</p> <p>王慧君等編著 (1996)。團體領導者訓練實務（修訂版）。台北：張老師文化。</p> <p>何長珠 (2015)。團體諮商概要。台北：五南</p> <p>吳武典、洪有義、張德聰 (2010)。團體輔導（第二版）。台北：心理。</p> <p>林萬憶 (2015)。團體工作理論與技術（三版）。台北：五南。</p> <p>張景然 (2004)。團體諮商的觀念與應用。台北：弘智</p> <p>謝麗紅 (2009)。團體諮商方案設計與實例（二版）。台北：五南。</p>
<p style="text-align: center;">課程要求</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 本課程之先修課程為團體諮商理論。 * 上課手機請關機放袋子裡，使用手機無論理由請出教室，該堂課視同缺席，發現三次則學期成績不及格。 * B1 韻律教室課程為實務練習課程，除規定攜帶之材料外，請空手參加。 * 本課程採翻轉教學法，上課須預習閱讀內容，討論時候才能參與搶答，各組積分獲取方案設計主題選擇權。 * 實務進行過程，若違背倫理，則該生必無法通過本課程。 * 實務操作課程請勿遲到，遲到者請在教室外面等待至課程進行至一個段落。請各組互相激勵不遲到不缺課，出缺席列入加分計算。
<p style="text-align: center;">作業與成績</p>	<p>(一)、課堂參與、出席與課堂討論 30%：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每人按時上課，並參與搶答與討論。 2. 每堂課預習該週閱讀進度，進行課堂討論。 3. 缺席需提前一天跟老師請假，特殊原因請提出，不接受當天臨時請假。 <p>(二)、實務心得 20%：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 業師心得總共 6 篇，業師授課期間每週繳交。 2. 團體實務心得總共 4 篇，分別為期初課堂演練心得 2 篇，以及期末各組

分別撰寫帶領/被帶領心得表 2 篇，請於團體結束後三天內上傳。

4. 每篇心得不得超過一張 A4。

* 以上屬個人作業。

(三)、團體方案設計 20%：

1. 每組合作討論一個 8 次的團體方案，依據團體主題、目標、對象與各類需求，設計團體方案，並於課堂發表。
2. 團體方案每次進行的時間為 110 分鐘，至少有一次是完全沒有活動或媒材的方案內容。
3. 團體方案需包括暖身活動、主要活動、結束的收尾活動。
4. 團體方案課堂報告後，依課堂討論修改後彙整上傳至課程網頁供選課同學參考。

(四)、團體實務與記錄評量 30%：

1. 每組以小組方案設計之內容，與老師討論後，選擇兩次方案進行團體實務。
2. 團體結束後三天之內，工作團隊繳交團體紀錄，每組分配工作進行兩次團體紀錄。
3. 團體紀錄須良好撰寫，是為貴組期末報告。

備註：分組

1. 由老師進行分組。
2. 全班分為四大組，每大組再分為兩組，每組約 11-12 人。
3. 團體實務中，每組需有 1 名團體領導、1 名協同領導、2 名觀察員（含攝影）、1 名團體助理（準備媒材等）、其餘記錄。
4. 團體進行過程之紀錄，僅開放一名觀察組員使用手機錄音或拍照。

本課程 TA：碩一王俞閔

10601 團體諮商實務期末自評與小組互評表

我的名字：

我認為自己這學期的團體諮商實務可得幾分：

理由（請從理論理解、課堂參與、工作分配、出缺席等撰述，三行以內就好）

小組互評表

組員姓名	評分	理由

備註：

1. 本報告書大綱得視需要自行增列項目。

2. 成果報告書須另以光碟儲存，並附加執行計畫活動照片電子檔。