

中國文化大學教師教學創新暨教材研發獎勵期末成果報告書

壹、計畫名稱

計畫名稱：職場核心技能課程翻轉教室計畫

貳、實施課程、授課教師姓名

本計畫於104學年度第一學期實施於申請人(鄭耿翔老師)所負責的職場核心技能課程。此課程為開設於國企系4年級A班之選修課程，共有86名同學選課，其中包含：國企系2年級、3年級、4年級，資管系3年級，英文系4年級，行管系4年級，以及會計系4年級之學生。學生組成除了台灣學生外，亦包括中國大陸的交換學生，因此課程也提供了兩岸學生關於職場競爭力的討論平台。

參、前言

職場核心技能這門課程其實重要且具意義，其是連接學生學校所學及進入職場應用的銜接課程。然而因不同職場工作內容往往需要不同之技能，且相同職場工作所需要之技能也往往隨著時間及環境不斷改變，因此目前此門課少有適合之教科書，如何透過創新的方法進行教學同時強化學生職場競爭力，是為一大挑戰。

肆、計畫特色及具體內容

本計畫強調教學方式的改革及創新，計畫名稱以翻轉教室為名，主要是強調議題的討論與課堂的互動方式，並非來自老師單向的傳授，故本門課有一大部分相關的知識及討論是由學生自其角度發起，並講授分享予課堂上的其他同學。老師則負責此過程的引導、對話、發起問題及促進討論互動。Smith and Bergmann (2013)¹亦指出「翻轉教室」的重點不在於老師自製課堂講述影片來教學，而是師生之間如何更有效益的運用課堂互動時間進行討論及交流。因此老師可以將比較屬於單向傳授的部分讓學生自行學習，而將面對面的時間用於解決個別問題、知識應用、訓練學生分析、綜合及評估等能力。促使在教學過程中，學生能積極且主動地對相關問題深入思考，進而培養學生自主學習之能力與態度。

申請人認為欲讓學生翻轉教室的重要前提為讓學生自身先有學習動機及培養課堂上的討論氛圍。故申請人先花了數堂課之時間建立課堂文化。以下以表格說明本課程各階段之課堂目的及執行方法。

1. Sams, A. & Bergmann, J. (2013). Flip Your Students' Learning. *Educational Leadership*. March 2013. Vol. 70. No. 6. Pp. 16-20.

	上課周次	課堂目的	執行方法
第一階段	1-3 周	<ol style="list-style-type: none"> 1. 老師經歷分享 2. 鼓勵同學探尋自我 3. 討論應如何找尋自己未來想做工作之方法 4. 塑造課堂文化 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 老師講授過去成長經歷：分享為何未曾念過大學，卻成為大學教授 2. 老師分享在德國及美國求學生活的過程，鼓勵同學有效規劃積極的完成人生不同階段設定的目標。 3. 透過討論互動，引導學生思考自己的專長、熱情及使命意義之交集，以連結未來想做的志業（職業）。 4. 說明此門課的嚴格規定，請無法配合的同學棄選。
第二階段	4-5 周	<ol style="list-style-type: none"> 1. 塑造課堂文化 2. 分析台灣目前的產業環境，及全球趨勢，提早建立同學危機意識 3. 引導出當今環境畢業生具備優異職場核心技能之重要 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過若干新聞影片，與同學討論台灣目前的產業現況：青年低薪化、高物價及房價。 2. 與同學討論為何韓國可以在 10 年內超越台灣，並說明全球化時代的兩種極端現象：強者恆強、弱者恆若，不存在中間值。 3. 透過天下雜誌的志氣專輯紀錄片，討論台灣人才外流問題及應如何因應
第三階段	6-15 周	<ol style="list-style-type: none"> 1. 討論當前共通的職場核心技能有哪些？ 2. 每組同學每週主導 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由學員從自身角度及目前產業現況，自我發掘當前學生應具備的共通的職場核心技能有哪些：包含，<u>投影片及簡報能力</u>、<u>時間管理與執行力</u>、<u>領導與激勵</u>、<u>溝通與協調</u>、<u>國際觀與國際禮儀</u>、<u>美學品味</u>、<u>創新與創造</u>

		一項職掌核心技能報告及產業趨勢報告。	<p><u>力、態度、情緒智商、危機處理、識人技巧及觀察力、系統思考與邏輯</u>等 11 大主題。</p> <p>2. 老師說明做報告的方法，以及示範職場核心技能：投影片及簡報能力內容</p> <p>3. 各組學員主導上述各核心職能議題，及負責一個產業趨勢報告，自己找尋資料，先行與老師討論，並在堂講授此核心職能議題。</p>
第四階段	16-18 周	整合階段，個案情境討論	透過一些中階主管層級的管理個案，拋出職場情境中可能面臨之問題，進行綜合性之個案討論

伍、實施成效及影響（量化及質化）

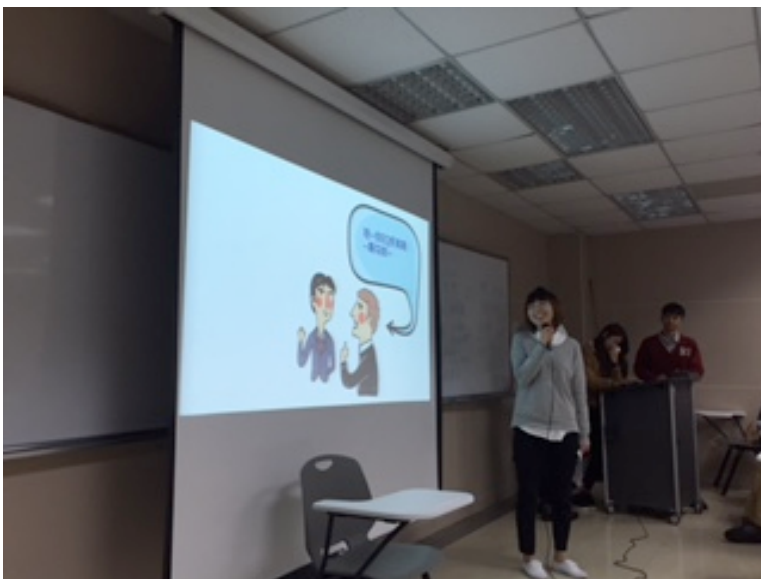
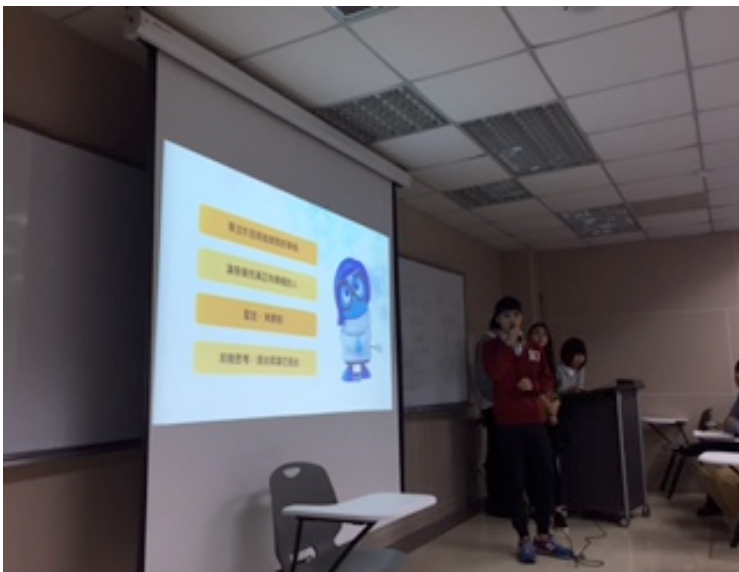
本課程實施成效及影響包含：

1. 使學生能以自己為出發點，反思檢討自己喜歡的職業內容為何？並進一步思考這個職業需具備甚麼條件及資格才能獲取？在這樣的公司及產業中需要哪些共通或那些專屬的職場核心技能？自己目前的條件及能力距離理想中工作條件有多遠？如何透過大學時期補足理想工作所需的能力？
2. 使同學了解一些共通的職場核心技能，如：投影片及簡報能力、時間管理與執行力、領導與激勵、溝通與協調、國際觀與國際禮儀、美學品味、創新與創造力、態度、情緒智商、危機處理、識人技巧及觀察力，以及系統思考與邏輯之內容，並了解如何培養上述技能。
3. 透過隨機的分組方式，期許同學在完成任務的過程能與不同背景的夥伴互相學習溝通協調及整合資料等技能。
4. 培養學生未來進入職場後自主學習之能力與態度。

陸、結論

現今社會環境下，教學生如何「釣魚」遠比直接給學生魚吃重要，因此本堂課申請人期望每位學生以自己為出發點，以職場核心技能議題為中心，反思檢討自己喜歡的職業內容為何？這個職業需具備甚麼條件及資格才能獲取？在這樣的公司及產業中需要哪些共通或那些專屬的職場核心技能？自己目前的條件及能力距離理想中工作條件有多遠？以及如何透過大學時期補足理想工作所需的能力。

柒、執行計畫活動照片



捌、附件

備註：

1. 本報告書大綱得視需要自行增列項目。
2. 成果報告書須另以光碟儲存，並附加執行計畫活動照片電子檔。