

中國文化大學教師教學創新暨教材研發獎勵期末成果報告書

壹、計畫名稱

實踐與探索：良好的管理能力與社區經營

貳、實施課程、授課教師姓名

行管 1B 管理概論 陳穎峯

參、前言

課程為大一行管系同學選修課程，主要目標為探究管理概論的基本概念與實際運作，以及倫理與文化、領導、人力資源的關係，俾幫助學生理解何謂時管理的內涵，因此授課者思考後，認為有必要在「資訊」、「理論」與「實做」各層面皆以「深入淺出」的方式，讓同學們能在修習完大一基礎課程後能更明瞭未來的生涯規劃；更重要的是，本課程由於是一年級的基礎課程，因此授課者希望透過學長姐的引導，讓同學在大一時就能有完整的學習心態規劃與請教對象，使大學學術生活完整化。

以往課堂的授課模式多採用單向教學與考試的方式進行，但在大學層級，個人始終努力要在課堂中加入「操作」的元素，因為「管理」的議題著重在「實踐」以及「思考」，如果僅依靠單純的紙筆考試來給予成績，只能評量出學生背誦的能力，並無法培養真正的組織管理能力，更無助學生理解於公共管理中將遭遇的困難，因在仔細斟酌下，授課者決定結合在地的民間 NGO，使用「產學合作」的方式的來培養學生課程能力。

因此，本課程主要以「實踐教學」為精神，引領同學關懷所處社會所面臨的問題，並與社區組織合作，透過團隊合作，發揮創造力，並透過管理的訓練，教導學生如何透過管理學課程將理想付諸實現。

為了讓學生在學習過程中有一明確的目標予以遵循與努力，並能檢驗學子學習的效果，因此本課程以「目標導向、行動學習」為核心理念，課程中以「美軍眷舍的社區發展規劃」為學期末的目標，在此目標導向下，由教師與助教扮演輔導及支持角色，配合里程碑的設定在過程中逐步引發學子

自發學習動機，激發學生關心週遭的社會環境，發現地方特色、多元文化或是社會問題等面向的創意發想，並運用資訊科技來進行討論以及創意計畫，經由實地實務操演中，使學生能進而落實創意的構想，促成創意成果的實現，並從中對於週遭社會人文、環境保育有更深的體會。

肆、計畫特色與具體內容

一、時事資訊與理論應用小考

由於管理學需要同學對社會新知具備高度的敏感度，因此授課者決定透過每週的時事應用性小考取代期中期末考試。為了培養同學關心社會動態，理解管理者如何在實務工作中在理論與實務面的矛盾之中取得平衡，每週課程結束後的下週隨堂測驗提示中，授課者將要求同學攝取社會新知，作為應用的輔助參考與佐證資料。

二、學長姐的討論引導

課程將配置三位 TA，在課程中紀錄同學的反應並給予適度加分，同時在每週上課前亦開設輔導時間與同學一同討論隨堂測驗的準備訣竅與答題技巧。

三、與在地社區結合及文化的延續（強化對在地社區瞭解與反思）

陽明山山仔后文化大學附近共約一百五十戶的美軍宿舍群，是冷戰時期美軍駐台的重要基地之一，也是本校鄰近社區的歷史資產，而今此一社區公共資產面臨私有化與拆除的壓力。因此，我們希望透過這個課程讓同學瞭解山仔后地區特殊的人文背景，思考美軍宿舍之於臺灣社會是未來反省歷史的公共資產，進而創造更寬廣的公共討論空間，營造在地的人文精神。

作為大學生與未來潛在的管理者，對於公共事務的認知與視野絕不可輕率，因此授課者希望課程可以結合關心山仔后美軍宿舍群的社區與在地化經營，激盪同學思考未來願景，故本課程積極與陽明山古蹟聚落生態護育聯盟合作，並獲得善意回應，授課者特地邀請聯盟志工特地前來課堂上給予同學解說，讓同學瞭解美軍眷舍群的歷史與未來共同願景，強化在地認同，重新喚回文化大學地區的社區集體記憶。

四、美軍眷舍活化企劃報告

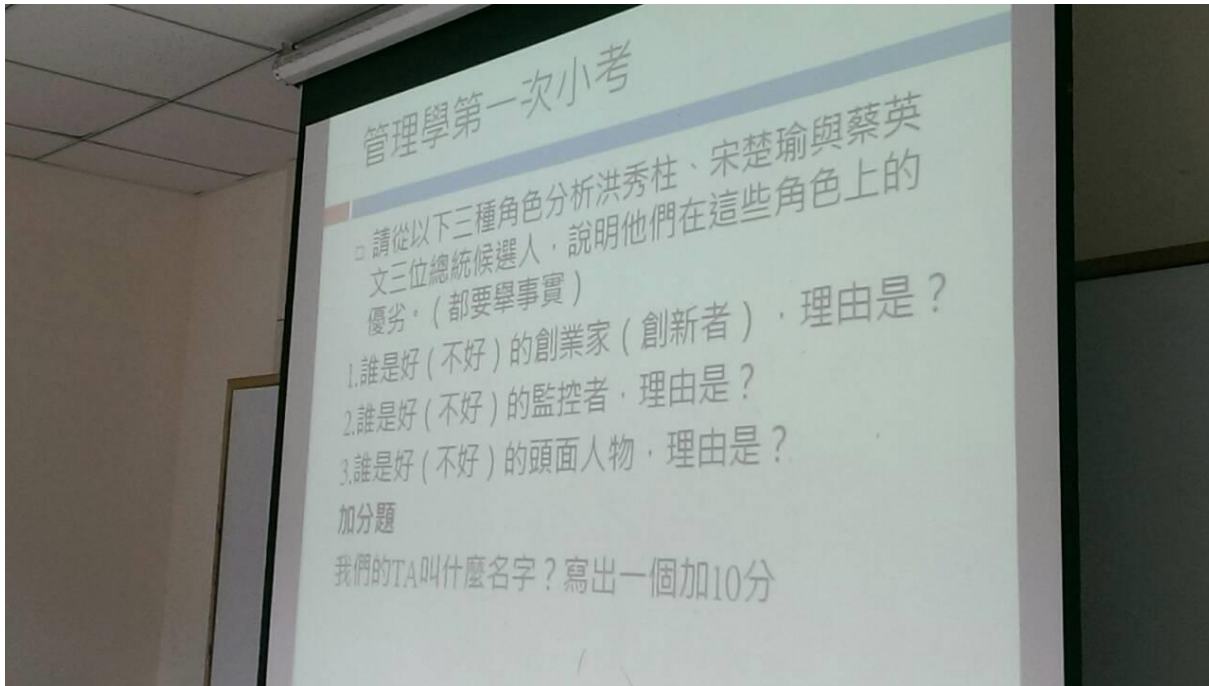
首度將在地的「產學合作」進入課程，我們將與陽明山古蹟聚落生態護育聯盟合作，帶領學生參加美軍眷舍保育規劃畫與再造，在參與規劃企劃案的過程中，使得學生得以實際成長。本課程同學將分組就美軍宿舍在地化特色進行分組實作調查報告，課程提供學生實作的機會，從現實社會發現問題並提出創意解決的專案，可說是最佳的選擇，不但可作為學生學習歷程上最佳的試金石，使其將所學加以內化並實用而達成「目標導向、行動學習」的目標，亦可藉由學生專案的表現對課程安排做一檢驗，同時亦讓學生能有貼近真實的專案管理能力。

簡而言之，本課程以「適性教學」為目標，以「互動式教學」為方法，希望同學在思考倫理問題時，能理解這個議題並非只存在於廟堂之上，而是與一般人的生活息息相關。在 TA 的領導下，同學可在課程中與課程外透過與同學及教學助理在現實生活中與網路上進行緊密互動，為這門課程注入「更多的人性」、「更多的現實」、「更多的討論」、「更多的閱讀」，最終促成同學產生「更多的反思」，希望讓同學在有系統與有溫度的教學活動中，獲得自我提升的熱情、視野與高度。

期末執行成果

一、時事資訊與理論應用：

在每週的課程中，授課者將時事資訊與理論應用納入小考內容中，授課者將要求同學每周攝取社會新知，作為應用的輔助參考與佐證資料。實務上曾經發生過而難以抉擇的例子作為課堂考驗，以培養同學思考並激發出創意想法，總共計有十題時事題，內容如下：



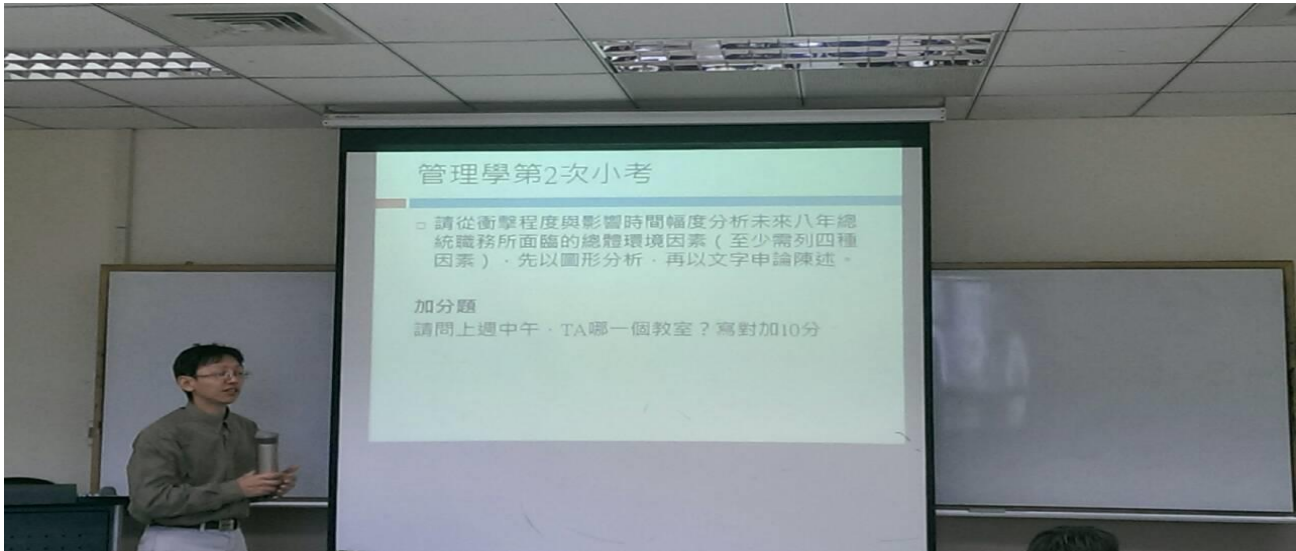
考題解說：

每位同學選擇描寫的對象與理由皆不一致，大致為以下三種選擇：

1. 「**創業家**」：以標的人物能夠在組織與環境中尋找機會及改進專案、引發變革為好的論述對象。
2. 「**監控者**」：以標的人物能夠尋求與蒐集各種特殊消息為好的論述對象。
3. 「**頭面人物**」：以能夠代表組織象徵人物來論述為好的標的人物。

大一同學們多是第一次接觸申論題的答題方式，因此在寫作方面較為生疏，試後 TA 學長姐在輔導時間與學弟妹分享寫作技巧。

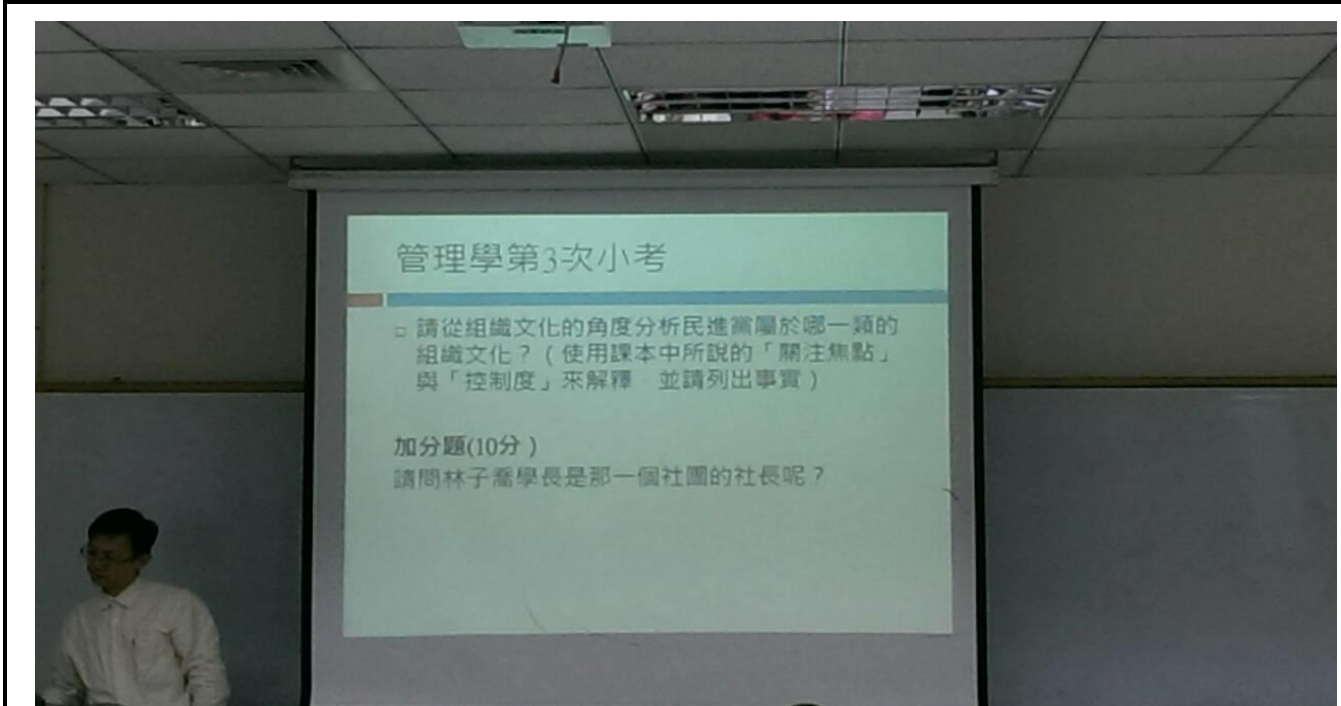
上課日期：10/13 第二次隨堂小考



考題解說：

本次小考需以配圖形分析的方式來解答，讓同學練習以圖形分析的方式來表達時間與影響程度之總體環境因素分析架構圖。

上課日期：10/20 第三次隨堂小考



考題解說：

不同的組織文化其信念系統可能有很大的差異，並且影響組織內外的反應與回饋，希望同學能以現實社會中的組織標的（民進黨）來作闡述。

管理學第4次小考

- 請舉出一件你所參與的群體決策，說明群體決策的優點，同時也請說明你們是否遇見壟斷與群體盲思的現象？如果有的話，你打算怎麼克服？（課本的建議有效嗎？為什麼？）

加分題(10分)

請問日前汀州路的羅姓釘子戶為何不肯配合社區所辦的都市更新呢？



考題解說：群體成員溝通時可以創造出無限可能性亦有可能造成群體盲思，希望同學以自身經驗來做闡述，並且能夠搭配近日火紅的社會議題來做解答。

上課日期：11/3 第五次隨堂小考

管理學第5次小考

- 請為你的大學生活規劃兩個「良好目標」（請盡量符合課本所說的條件，以及Morrisey所說的四點模型）以及說明達成目標的手段。
- 加分題(10分)
請舉出楊皓淳的兩項大學目標。

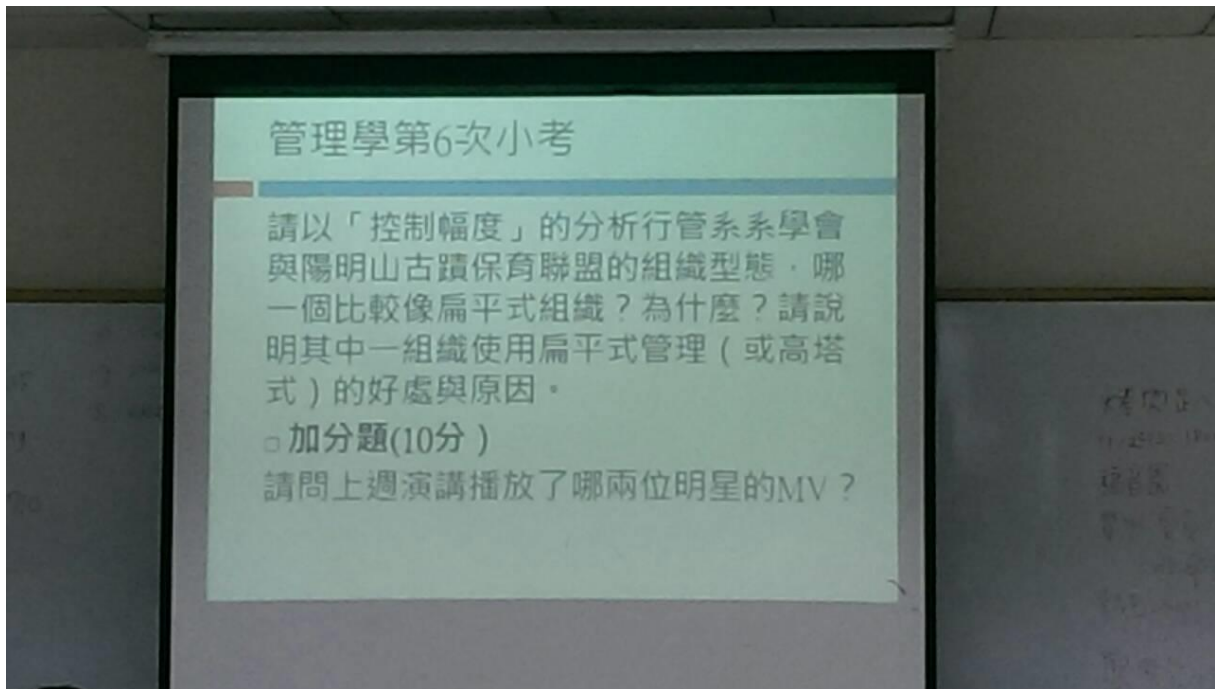


考題解說：

希望除了學習課本理論之外，更能讓同學思考讀大學的目標在哪。

EX:

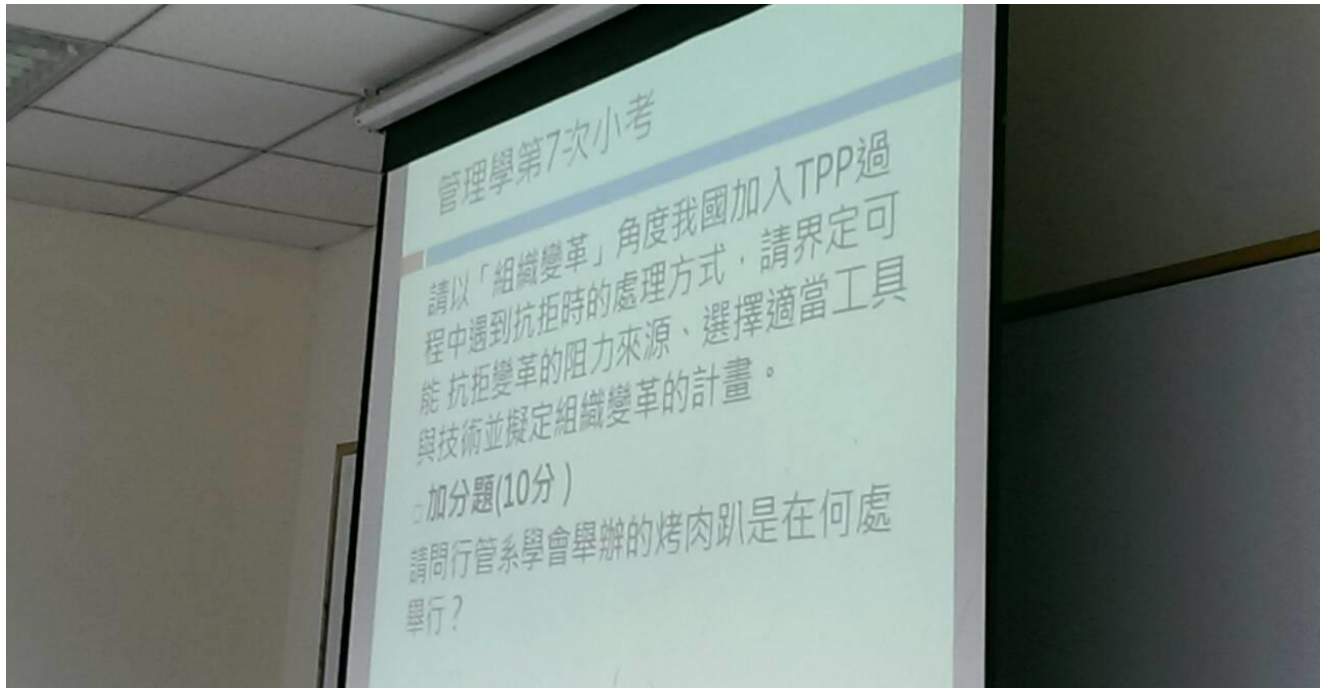
大學是思考人生方向的機會，大學規劃是希望賦予足夠的時間和實踐，去認真摸索怎樣的人生才是有意義的人生，將重新樹立價值觀、人生觀、與世界觀。



考題解說：

透過此次小考希望讓同學更了解陽明山古蹟聚落聯盟的運作方式與系學會之間的差異，一方面拉近同學與美軍眷舍協會之關連，讓同學能夠在參訪美軍眷舍時能更留意非營利組織 NGO 的運作模式，另一方面也鼓勵同學與系學會學長姐多加互動，。

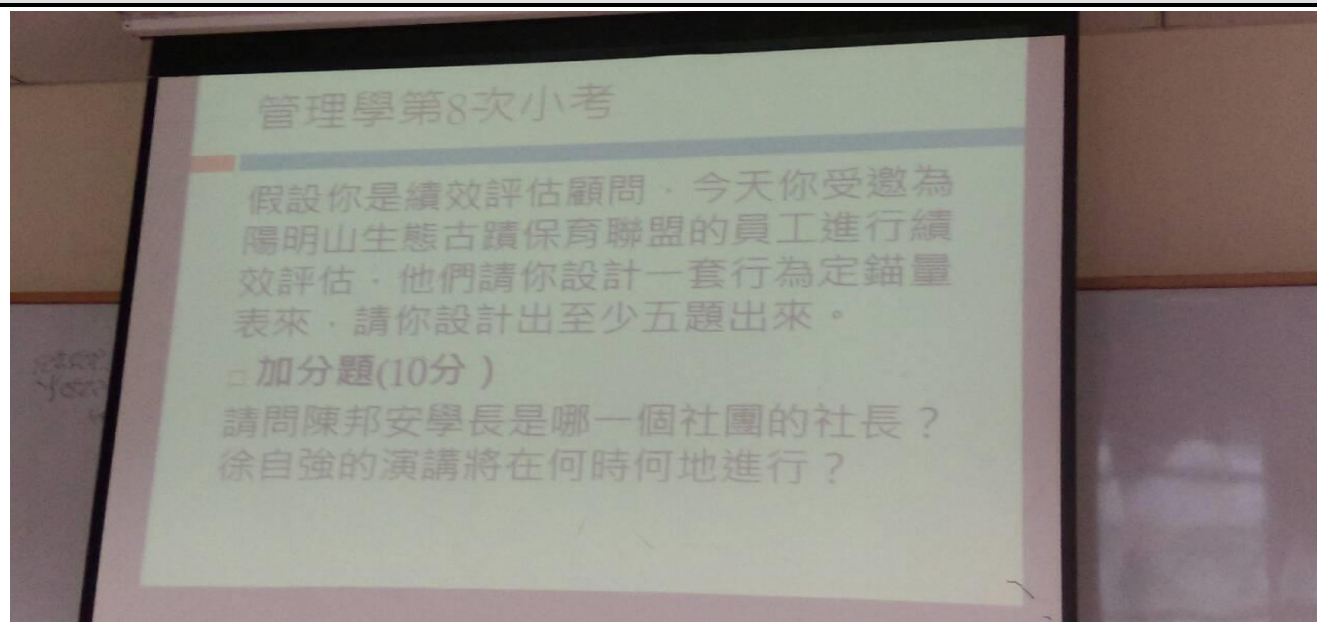
上課日期：11/24 第七次隨堂小考



考題解說：

並不是每個人都歡迎變革，變革有時帶來機會但也帶來威脅，希望同學能夠思考近期國際形勢與分析台灣推動 TPP 的利與弊究竟為何。

上課日期：12/1 第八次隨堂小考

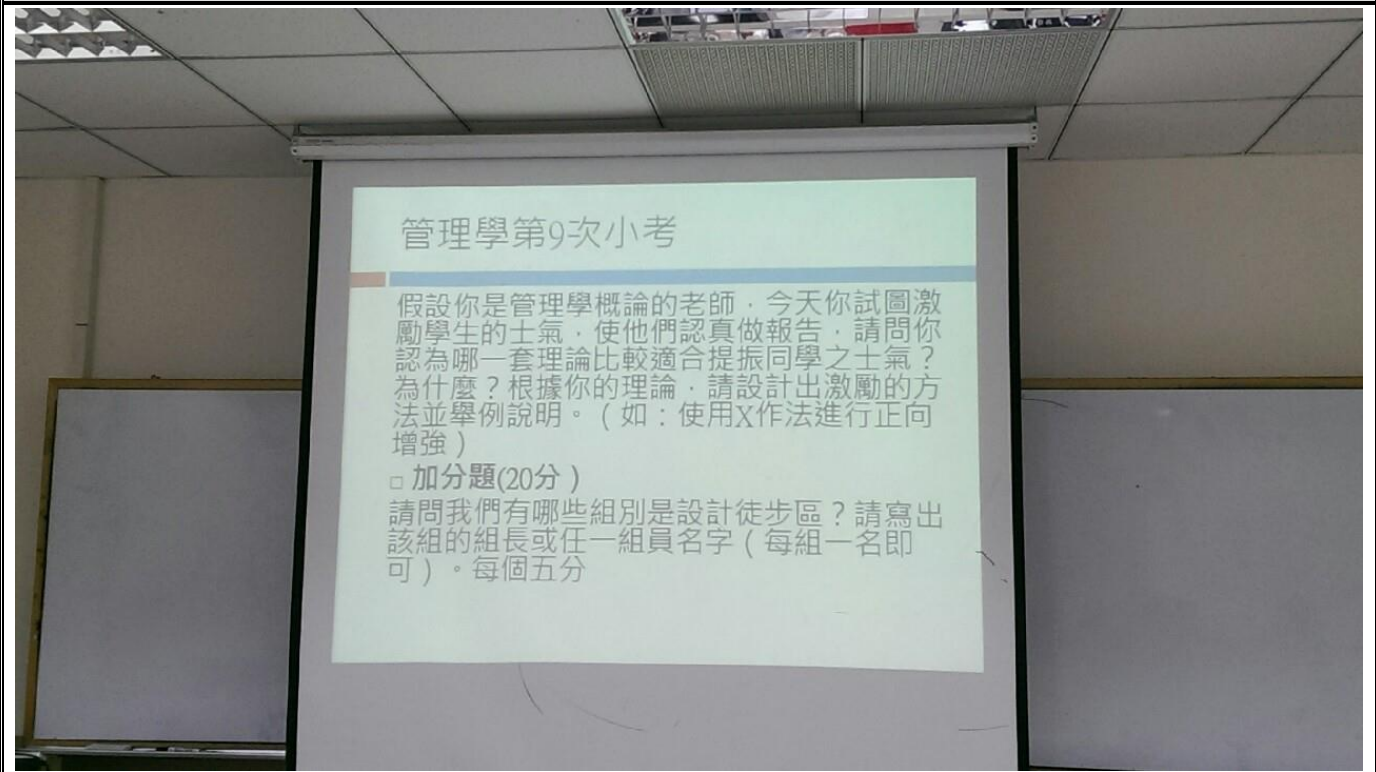


考題解說：

同學在與美軍眷舍志工老師有多次接觸後，希望同學能夠未來美軍眷舍保育規劃畫與再造所會面臨的問題，並設身處地想如果今天換我參與規劃企劃案，將會面臨到那些問題，希望透過此次小考使得學生的同理心能夠實際成長。

並期待激發學生接觸非營利組織時能夠關心週遭的社會環境，社會問題等面向的創意發想，並運用資訊科技來進行討論以及創意計畫，經由實地實務操演中，使學生能進而落實創意的構想，促成創意成果的實現，並從中對於週遭社會人文、環境保育有更深的體會。

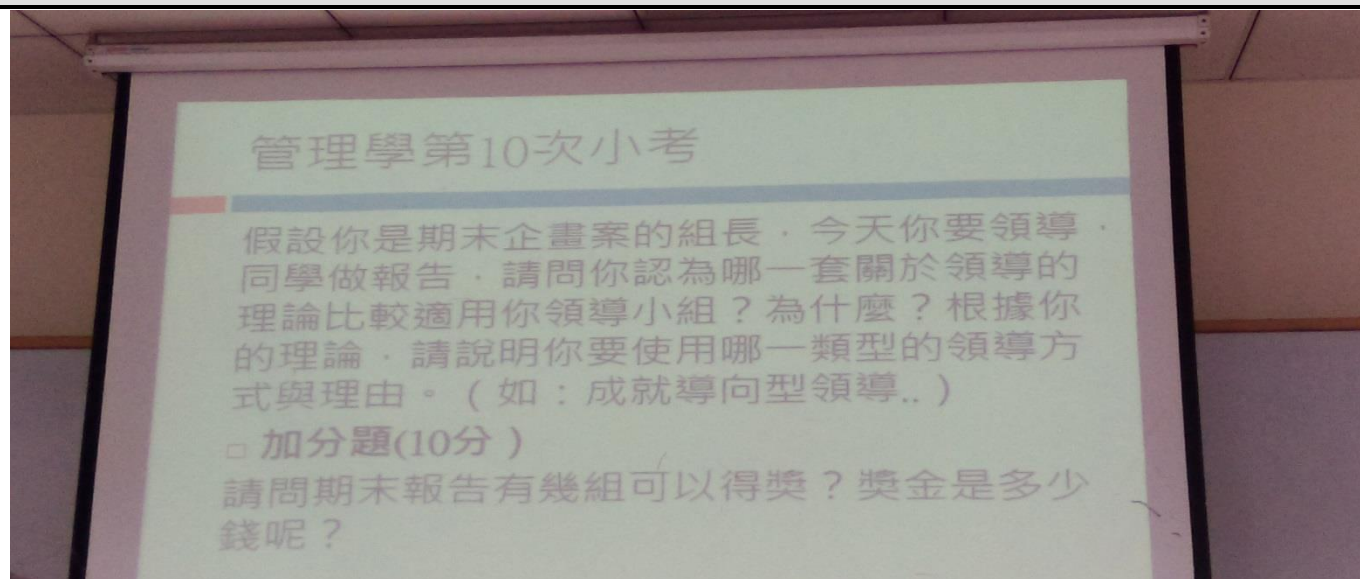
上課日期：12/8 第九次隨堂小考



考題解說：

所謂激勵，就是組織通過設計適當的外部獎酬形式和工作環境，以一定的行為規範和懲罰性措施，藉助信息溝通，來激發、引導、保持和歸化組織成員的行為，我們行管系同學以後都有可能是各單位的管理者，希望能透過考題引導讓同學從自身經驗來設想出發

上課日期：12/15 第十次隨堂小考



考題解說：

領導者是組織中那些有影響力的人員，他們可以是組織中擁有合法職位的、對各類管理活動具有決定權的主管人員，也可能是一些沒有確定職位的權威人士。

同學間的相處中每組有各自的步調與默契，希望同學能夠從考題中思考適合各自組別的做法。

老師發放給成績優秀與成績進步幅度的同學小禮物



同學在經歷多次小考後，老師發放小禮物獎勵同學們的認真與努力。

二、學長姐的討論引導：

為了加強互動，課程中特別讓三名教學助理學長姐全程參與課程，教學助理除了上課召集討論之外，並將於每週上課前之中午，針對課本與考試內容進行輔導。本課程設置了Facebook 群組，將教師、同學與教學助理設定在社團內，藉由此平台分享資訊並進行師生溝通

內容如下：

社群網路訊息告知



50 人已看過
12 個讚 · 1 則留言

蔡紹琦
10月22日 16:27 · 國

嗨~
各位學弟妹們
下周二 大成107
有任何課業上的問題或課業以外的問題想問的都快來吧!!!
我跟吳柏賢學長會在那 等你們喲^_^
如果無法來的 但有問題想問的 也歡迎大家隨時傳訊息給我們3位ta唷 我們很樂意幫助大家的 我們都很nice 別害怕 (´▽`)/

52 人已看過
9 個讚



各位學弟妹們需要妳們幫個忙
因為這堂課老師有申請教學創新
規定有修課的同學需要填教學回饋
教學回饋是以匿名的方式填寫
在老師的介面不會出現名字
所以學弟妹們就放心的填吧
以下是如何填寫教學回饋的流程圖
因為我沒修這堂管理概論
我就用我修的政治經濟學當例子





輔導時間討論



與美軍眷舍志工洽談企畫書規劃細節

三、與在地社區結合及文化的延續（強化對在地社區瞭解與反思）

10/6 志工老師們的課堂演說，講題：美軍眷舍的前世今生





11/17 美軍眷舍導覽參訪





課程中以「美軍眷舍的社區發展規劃」為學期末的目標，在此目標導向下，邀請志工老師導覽激發學生關心週遭的社會環境，發現地方特色、多元文化或是社會問題等面向的創意發想，經由實地實務操演中，希望這次的導覽能使學生能進而落實創意的構想，促成創意成果的實現，並從中對於周遭社會人文、環境保育有更深的體會。

四、美軍眷舍企劃報告

學期開始前

開始與陽明山古蹟聚落生態護育聯盟洽談，討論合作模式與規劃，提出想要執行的計畫與目標，並且合乎雙方的需求，達成雙贏的局面。

10/6 志工老師的講座

陽古聯盟志工老師來班上為同學介紹美軍宿舍歷史背景與現況，並介紹目前的組織運作與內容

10/13 老師說明本學期課程目標

說明本學期訪談對象以及合作內容，分組選出各組組長與制定出各組員的工作分配

中國文化大學 104 學年度 管理企劃案 合作盟約書


【甲方】：中國文化大學 行政管理學系 (系)

【乙方】：社團法人 陽明山古蹟聚落生態護育聯盟 (機構名稱)

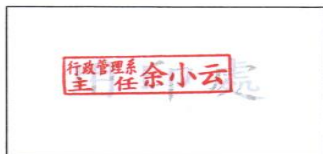
我們共同簽訂 104 學年度「管理企劃案」盟約書，雙方協議進行下列之合作計畫。

- 計畫名稱：管理學實務應用-在地社區與非營利組織之創意企劃
計畫概述：因應本系一年級開設之「管理概論」課程，為教育本系學生從課程中，實際將管理學理論應用在組織管理實務中，因此本系擬結合陽明山古蹟聚落生態護育聯盟，以聯盟志工主動導覽與諮詢方式，使學生發揮自主創意，促進學生個人反思與觀察力、增進組織溝通技巧、應用課堂所學知識，俾而增進就業能力，提升公民社會責任感與社會參與，雙方在此同意簽訂合作盟約書。
課程目標：希望能以陽明山生態護育聯盟之各項管理需求為其設計企劃案，並提供社區機構之人力與創意需求，最終促進地方社區與本校互利發展。
- 合作內容：
 - 一、甲方同意提供乙方團體(機構)所提出企畫書，應合於該機構營運、行銷管理之企劃要求。
 - 二、甲方將分組前往乙方尋求諮詢與企劃資源，由乙方志工負責接待與解說，預計實施諮詢至少兩次，其時間為：
民國 104 年 9 月 15 日至 105 年 1 月 22 日，每週二下午 13:00-15:00 (由各組組員分別以團體方式與志工個別約定時間)
 - 三、乙方提供甲方必要之企劃案所需資訊、討論場地(預計於美軍眷舍 C272 進行)、視聽器材，並在學期末參與報告簡報並給予企劃案評分，以利計畫執行。

本盟約自簽訂之日起生效，一式三份，甲方、乙方及學校各存一份。

甲方姓名：行管系
聯絡電話：0955-329-055 

系所用印：



指導老師：陳穎峰

e-mail：cyf9@ulive.pccu.edu.tw

聯絡手機：0955-329-055

乙方(志工)姓名：李甄珍

職稱：理事

職章：

聯絡電話：0982329168

機構單位用印：



中 國 民 國 104 年 10 月 15 日

管理概論分組名單

第一組 劉冠民、許馥凱、楊皓淳、張佑晟、孫兆逸

第二組 黃議萱、林湘芸、臧芯妤、段亞彤、林筱穎

第三組 郭俊成、朱家葳、謝亞軒、謝瑞鴻、陳萱卉

第四組 林于真、尤冰玲、江庭萱、高宜萱、林筠茹

第五組 林廷暄、孫承暄、陳佩馨、陳妍容、萬家恩

第六組 李庭頤、李嘉瑄、陳光華、鄭志斌

第七組 林宇璇、謝幸娟、林湘芹、張慈芳、吳可睫

第八組 黃暄雅、唐育琪、吳沛璉、林沛儒、楊欣蓉、陳智龍

第九組 李芝盈、梁滄婷、陳彥涵、黃立欣、陳玫霏

組別報告題目

第一組:美軍眷舍 F2 區的徒步區規畫

第二組:美軍眷舍 C2 區的徒步區規畫

第三組:美軍眷舍 C1 區的徒步區規畫

第四組:劍潭捷運站到文化大學的交通問題(仰德大道交通問題解決)

第五組:美軍眷舍生態地圖規畫

第六組:C272 無痕商店規畫

第七組:C272 無痕便當合作規畫

第八組:C272 二手商店規畫

第九組:C272 舉辦文史講座規畫

10/15 與 社團法人-陽明山古蹟聚落生態護育聯盟簽屬合作協約書(如上圖)

10/22~ 課程 TA 密切與志工老師接洽

回報每周進度與同學狀況及討論合作項目、計畫。



11/17 同學參訪美軍眷舍與志工導覽

12/8 各組同學初稿 PPT 報告

各組報告計畫初稿並請志工老師到場講評與發放互評表





志工媽媽上台講評並給予各組初稿意見

12/22 志工媽媽特地來學校協助各組同學解惑期末報告與加油打氣



1/5~1/12 兩周 期末成果發表

除了有志工媽媽到場為各組評分選出優勝的三組外並請到新聞系教授講評與華岡電視台記者到場採訪，以下為各組發表內容節錄。

第一組 美軍眷舍 F2 區的徒步區規畫



概念

打造藝文生態觀光徒步區

目標

與藝術家和藝術大學結合展出，吸引民眾注意陽明山美軍眷舍
透過展覽，加以宣導生態保育的重要

目前情況

這批宿舍現在有部份出租，保存的相當良好，但大部分都像這樣任其荒廢，甚至有老樹整棵被挖走，讓許多文史工作者懷疑，文化局是不是真的有心維護景觀。

交給建商 BOT 或 ROT 開發，蓋豪宅或渡假村，附近居民擔心，文化景觀從此變了樣。

分析徒步區特性

國外

在國外徒步街的發展經驗中，基地位置的都市與社會特性，對徒步街的發展有很大的影響性。

區位與使用分區常是關鍵性要素。徒步街的劃設多選擇位於具歷史意義的舊市區中心商業區，以結合歷史古蹟等文化資源，形成一個徒步街網路，如德國大多數的徒步街開發；或是位於鄰近辦公、休閒娛樂及文化設施的商業中心

方案評估

石頭拼貼

可以邀請陽明山周遭國中國小大學同學一起美化

結合更多的藝術家

寫信敬邀樂團與畫家，且說明陽明山美軍宿舍的意義

繪製 Q 版簡單地圖發放，街道也掛放明顯指向等

第二組 美軍眷舍 C2 區的徒步區規畫



C2 區因有餐廳經營，許多觀光客前來朝聖，假日更是擠得水洩不通，且大眾幾乎都是開車前來，因無良好的停車規劃且此區道路狹小，許多觀光客隨意停放車輛，導致車輛無法會車，也易造成行人在使用路權時發生危險，加上其所排放的廢氣和民眾隨地亂丟垃圾，影響到了附近的居民，更破壞了周邊的生態。

神農街

台南市神農街是府城文化資產分佈非常密集的街區之一，有許多超過百年且仍保存完整的街屋矗立著。三百年來保留清代、日治、民國不同時期的房屋特色，且大部分房屋都還是二樓的鋪瓦街屋。近幾年，台南市海安路藝術造街運動的發起與衝擊，使得神農街

所扮演的角色更為凸顯。因為有著濃厚文化氛圍的街區，能讓整體藝術造街運動呈現完整的面貌。這些文化資產，正以嶄新的面貌進行蛻變，現代與傳統元素的融合等，不斷使得這一個具有歷史的老街獲得新生，表現其文化的韌性。

勝利新村

日治時期，台灣第一座機場—「屏東飛行場」完工，因國防因素考量，日本陸軍飛行第八聯隊從九州遷移至屏東，因此首批軍官宿舍群在 1928 年建立於今市區成功路與信義路一帶，即現在的崇仁新村成功區。1936 年日本將飛行人員組織大幅擴大，官舍需求量增加，於是在目前的中山路與青島街一帶新蓋官舍，即現在的陸軍勝利新村。近年，國防部辦理眷村改建，讓屏東又再度面臨城市的新舊變遷。屏東縣政府，將崇仁新村成功區與勝利新村裡的七十一棟日式眷舍登錄為歷史建築，相當具有眷村特色。

評估方案

行人步道:利用石頭步道代替柏油路面將可有效防止車輛進出。另外，種植草皮除了能培育生態環境，土壤容易吸收水分，因此能有效防止積水問題。

可行性:★★★★

裝置藝術:設置和美軍眷舍的歷史背景有關的裝置藝術，不但能美觀 C2 區，也能迫使車輛無法在 C2 區裡行駛。裝置藝術能和附近學校學生合作，如:將他們的作品放置在此區展出。耗資成本相對低。

可行性:★★★

變色地板:能利用陽明山多雨的氣候在地板上做遇雨會變色的彩繪，讓民眾願意走在上面欣賞畫作更勝於開車行駛。希望能藉此達到減少車輛進入此區。首爾與西雅圖都有實例，但在材料方面的需要付出的成本比較高。

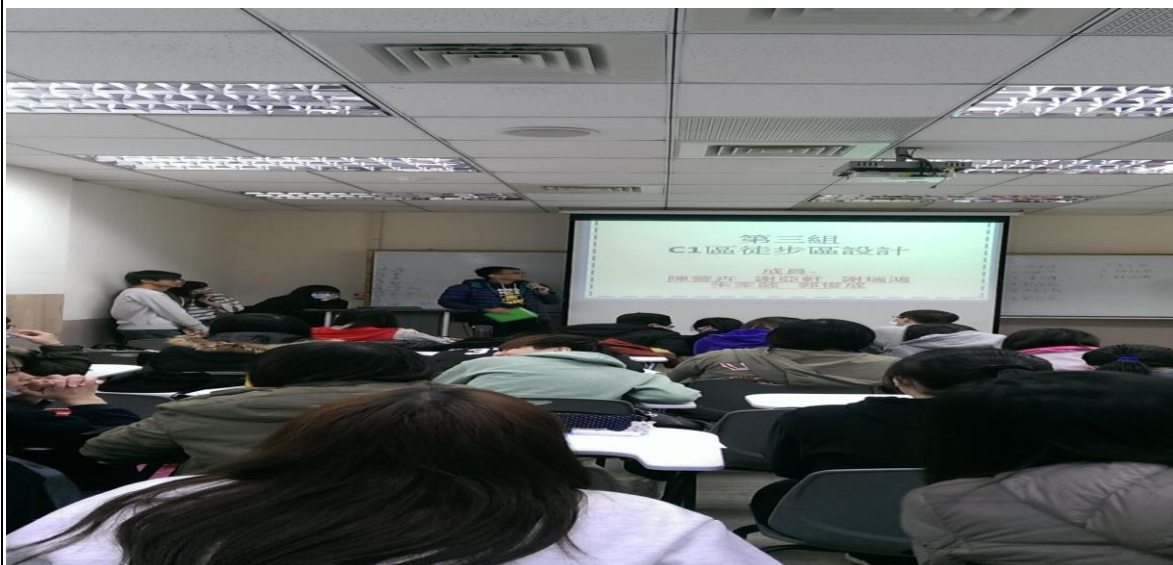
可行性:★★

小火車:小火車適合親子一同搭乘，並能透過導覽志工一面解說美軍眷舍歷史，達到寓教於樂的效果。火車軌道也能阻止車輛進出。此案例的成本頗為可觀。

可行性:★

以上方案共同點皆為防止車輛進出 C2 區，希望藉此達到低污染並有效實施徒步區的計劃。

第三組 美軍眷舍 C1 區的徒步區規畫



陽明山美軍宿舍在戰爭時期提供戰時軍官得以休歇之處，但在美國與當時台灣斷交之後，使得美軍宿舍因此荒廢。我們這組以規劃 C1 區為主，雖然因為這段期間沒有人去修復此區建築，我們主要構想是設計成徒步區，徒步區結合美軍眷舍及豐富的生態使行人在行走的過程中能夠欣賞文化古蹟且沉浸在自然環境當中，減少車流量，開發成多元能夠觀光，且保有舊時美軍宿舍文化的特色園區。因此我們將進行一連串的規畫發展，將 C1 區發展成為特色街道。

延伸出幾個構想：

前提：因為陽明山不是在交通方便的地方，而且主要是要減少車流量，減少廢氣污染、垃圾污染等問題，順便在這樣的前提之下讓更多人體會到陽明山美軍宿舍的魅力。

利用文大的全人學習護照智育點數吸引文大學生成為志工，並與陽古的志工協助導覽當地。因為 C-1 區鄰近文大，所以可以藉由這個方式形成誘因使學生能夠更了解自己身處的環境，認識包括美軍宿舍的歷史沿革或是以後走向，帶領徒步區的觀光客全方位的了解美軍宿舍；也可以與台北市內各國小的校外教學結合，安排在志工的導覽下參訪美軍宿舍，讓小朋友能夠從玩樂中了解陽明山美軍宿舍。

舉辦二手市集以及文創市集：提供平台讓有意想把不需要的東西賣給需要的人、有創意想法或是手工作品的人、文大美術系的同學，互相吸收創意以及販賣自己的商品。能夠吸引喜愛文創市集的人來，把美軍宿舍打造成像美國當地的跳蚤市場或像是西門紅樓一樣融合古蹟與創意的文創市集。二手市集平均二到三個月舉行，文創市集平均半個月舉辦一次，募集到大約四十個攤位，採 7(攤販們)、3(陽古聯盟)分帳。也因為現代人大

多都從手機接收資訊，所以我們可以在社群網站(例如：facebook、instagram 等社群網站)發起活動讓想參與二手市集的攤販或人更快掌握訊息，吸引更多人潮。

可以沿用 TADA 展演空間的方法，邀請文大的學生樂團、地下樂團(可以演唱與美軍宿舍年代相關的經典老歌)或是各地方的音樂人(例如位於台北大安區的女巫店，邀請曾經駐唱於女巫店的音樂人，舉辦「女巫祭」)來舉辦展演活動。雖然女巫祭是為了女巫店開幕 20 年的特別活動，但是可以將此概念延伸至美軍宿舍，提供音樂人平台在此舉辦演唱會；或是邀請作家或藝術家來演講或是展演，利用作家以及藝術家的吸引力來吸引人潮讓大家都知道陽明山美軍宿舍，也讓美軍宿舍成為新一代的文化展演空間。

第四組 如何減少劍潭捷運站到文化大學車流量



宣傳

宣傳手冊

1. 目標用戶：遊客

放置傳單地點：劍潭捷運站旅行服務中心

2. 重點一定要突出：乘坐公車上山！公車！

3. 成本：低成本

宣傳影片

1. 影片用途：網路宣傳

2. 短片時間：5~10 分鐘

3. 短片內容：鼓勵大家為減少上山車流量行動起來

4. 短片風格：有趣

5. 資金來源：申請政府補助

活動

1. 路跑

舉辦路跑活動，藉此宣傳不開車上山的理念，並勉勵民眾共同維護陽明山優美的環境，達到寓教於樂的效果。

2. 主題公車

與客運公司合作，以陽明山景點為主題，利用車體彩繪或內部裝飾的方式吸引民眾前來搭乘，藉以鼓勵民眾多搭乘大眾運輸工具，減少自己開車上山的機會。

類似活動：台南市交通局推出 6 幹線主題公車

3. 健行活動

定期舉辦一次健走活動，經由接駁車或公車到達天母，並由帶隊人員一同帶到天母古道入口

步道經由天母中山北路六段行走可到達文化大學前愛富三街

舉辦此活動目的在於鼓勵大家利用不同的方式上山，不一定要開車，且健行活動可達到休閒娛樂的目標也是適合親子一同參與。一方面也提倡愛護陽明山這塊美麗的土地。

4. 與餐廳合作

使用在公車或接駁車上放置 QR Code 讓民眾搭乘時可以掃描並獲取餐廳折扣、搭乘公車即獲得優惠卷

目的在於刺激民眾搭乘大眾交通工具，減少每個人開車上山的數量，而利用與餐廳合作的方式吸引民眾去利用優惠的方案

第五組 美軍眷舍生態保育規劃



一、現況說明

美軍眷舍涵蓋的範圍甚廣，擁有許多歷史、生態、環境資源，但隨著科技發展時代變遷，許多的大型企業、各式餐廳、商人進駐，漸漸擠壓美軍眷舍的生存空間並且強迫原始資源改變。使得想保護這片土地的陽古聯盟執行起計畫有重重困難，難以落實實質上的保護。目前仍有許多財團虎視眈眈地望著這片土地，不斷的想開發此區爭取更多利益。也是陽古聯盟遇到的最大難題。

業主目前所想要的結果：

陽古聯盟計畫將美軍眷舍涵蓋範圍打造成一個「生態保育園區」，保留現有資源並且讓其能永續發展。

二、目前類似的範例

牛伯伯蝴蝶生態園

牛伯伯蝴蝶生態園簡介：

位於新店、過去在生態園的這片土地上原先被掩埋了 3000 多坪的砂、礫地，牛伯伯(呂輝壁先生)將一草一木以本土化、生態化的方式打造成具有教育性的開放式生態園區，園區裡最著名的不外乎就是蝴蝶，其餘還有鯉魚、螢火蟲和各式種類的昆蟲，昆蟲當中還包含六、七種保育類的，堪稱是世界上生態復育最成功的生態園區。從成立以來不僅免費入園，還有專人導覽解說。現今還成為「新店安坑反掩埋場全民大聯盟前進指揮中心」。

三、列出方案

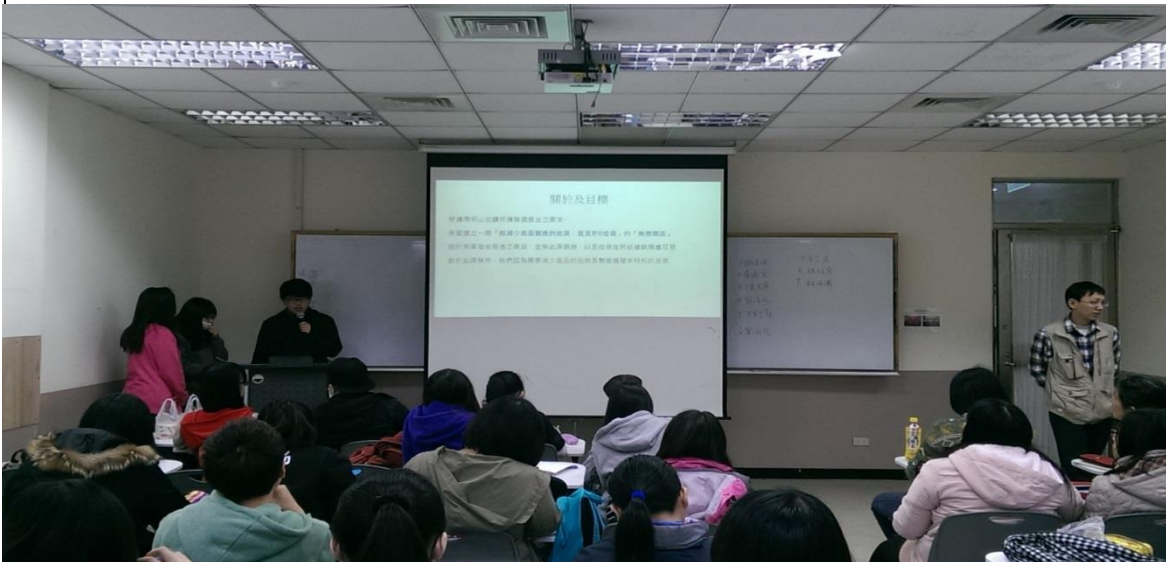
我們根據在地經驗，應做那些修改，更符合業者遇到的情形？

牛伯伯蝴蝶生態園的資源有蝴蝶、鯉魚、螢火蟲和各式蟲類。所以將其規劃成能近距離觀看蝴蝶昆蟲、餵食鯉魚、欣賞螢火蟲等具有互動關係的活動吸引大家前往參觀也成了蝴蝶園的特色。而美軍眷舍擁有的多是大型樹木、也種植各式蔬果，還多了人文歷史的特徵。所以我認為可以將各式樹木、蔬果分類整理且結合歷史人文：

1. 保留樹木的原樣努力讓樹木的生命力更加強盛維持視覺景觀上的豐富性。
2. 將蔬果分區並且增加其種植數量，不僅能取代單調的草皮有效利用空間，待蔬果數量穩定生長，也能將其規劃成DIY 蔬果園區。
3. 歷史人文部分能多做一些大型牌子，介紹這些建築物、環境的歷史背景。穿插在樹木區和蔬果區當中。

最後全區整合後，將會是擁有多重資源、足夠豐富性的生態保育園區。

第六組 無痕商店規劃



目標

希望建立一間「能減少產品製造的垃圾，甚至於0垃圾」的「無痕商店」
由於美軍宿舍周邊之商店，並無此項措施，以至垃圾在附近道路隨處可見
對於此項條件，我們認為需要減少產品的包裝及製造過程中材料的浪費

該如何避免過度包裝呢？在法國、英國、加拿大、美國，陸續開設了“無包裝商店”，其實很像古早以前，街頭巷口的雜貨店，要幾斤紅豆、幾顆蛋，直接請老闆娘裝進籃子裡。也類似傳統市集，生鮮水果、五穀雜糧，付完錢即放進自備的提袋。舊瓶新裝的“無包裝商店”，種類齊全多樣，永續的環保概念讓商店形象十分鮮明。

參考

Naked Market 裸市集
台灣首家以秤重計量方式

販賣料理烘培食材的良品市集。
褪去華麗包裝，回歸食物本質
購買想要的份量
省去不必要的花費，減少不必要的浪費。

本組提出方案

方案 1

手工飾品及卡片 -

如同一般隨處可見的護身符或手環，製作此類小而異於收納的飾品，並且在製造過程中，剩下的材料能做為製造手工卡片的美工使用。卡片方面使用再生紙作為主要材料。而解上述物品皆能在正面寫上宣傳字樣，作為宣傳使用。

方案 2

現做飲料 -

考慮到台灣飲料業的盛行，故使用此方案，但需要消費者自行準備環保杯及環保吸管，使用新鮮的水果進行調配，每日限量杯數，一杯約 500CC。另外可提供消費者自行調配，讓消費者能有更多選擇。並且可以提供少量的環保杯進行販售。

方案 3

糖葫蘆&巧克力噴泉 DIY

糖葫蘆

巧克力噴泉 DIY

方案 4

玻璃罐裝即溶飲品

粉末狀以及乾燥顆粒狀的食品，裝罐方便，
也好保存，利用食品特性，
再將其整齊分層放入玻璃罐中，
如此一來，客人沖泡方便，
看起來也很美觀，還有多樣化組合可以挑選。

評估

我們希望能藉由提出不同方案讓陽古聯盟自行選擇，若能皆採用自是甚喜，但考慮到方案 2.3.4 成本之問題，還有其他相關小組的合作所以目前當然推薦方案 1 能提前為 C272 進行宣傳，詳細情況可以更進一步探討。而當商店成功打響後可以以方案 4 為主力行銷因為方案 4 的可愛創意設計和暖呼呼的飲料，不管送禮自用兩相宜，所以不僅暖進身體，也暖入客人心裡。消費者買得開心，店家也不必太辛苦。

第七組 無痕便當規劃



目前陽古聯盟為了推廣環保無痕餐盒理念並實施生態復育目標，正在尋找可以完成這個計畫並且合作的店家，希望由店家提供可以回收利用的餐盒，可以避免使用一次性就要丟掉的紙餐盒，避免造成過多的資源浪費。

因此希望我們能夠提供一個完善環保的無餐盒方案，達到飯後不留垃圾來保護陽明山的生態環境。

設計方案

方案一

與合作店家洽談，如果消費者自備便當盒可享九折優惠

如此一來店家也可省下餐具費用與洗碗時間，不留任何垃圾，廚餘也可當植物推肥。

方案二

與自備餐盒合影打卡可獲得來回一趟的公車優惠卷

與公車公司合作(紅五、260)增加民眾搭乘大眾運輸工具意願與減少假日上山車潮。

評估

方案二需與公車公司協商與提供一定資料來說服，方案一則是在於顧客的接受度，普遍會認為自行攜帶環保餐盒過於麻煩，需要一定時間推廣。但兩方案理論上是有機會推行的。

第八組 二手商店規劃



商店裝潢部分

1. 內部環境以暖橘色的燈光營造出歷史氛圍。
2. 把收集來的二手商品放在中央擺放的櫃子，倆倆並排，空出走道。
3. 牆上可以加上裝置藝術，提高商店的特殊性。
4. 加上自製拍立得呈現時光流逝，甚至能讓顧客帶走自己喜歡的歷史部分。

入口的收營櫃檯模擬接近美軍眷舍在台時間 1930 年代的樣式，凸顯時空的推移。
在不破壞既有建築的情況下，不動外部的任何構造，只加裝能識別二手商店的招牌。

商品來源、行銷

結合文大學生，用全人點數吸引學生。用宣傳讓附近居民也能販賣二手物品。

搜尋引擎是發現一個新網站最基本的辦法，而他有 2 種方式可以達成。

- 一、是花錢註冊，使他的排名在搜尋引擎的第一位。
- 二、是由點擊率來使排名處現在較顯眼的位置。

我們會選擇以第二種的方式來達成我們要的目標，先以美軍眷舍作為搜尋引擎，並藉由身邊的朋友、或是整個陽明山古蹟聚落生態護育聯盟的幫助，來增加美軍眷舍的排名順序。慢慢做不但不用多花錢，還可以使身邊的朋友對於這個地方有更深入的了解。

第九組 文史講座規劃



文史講座設立的意義

主要是希望透過每個月辦理一次文史講座，來達成國人對於“文化資產保留”的認知，並進而能有所共識。

了解台灣本土所面臨的各種問題及因應之道。

本組提出的方案

誘因：

發予公務人員學習時數 1~2 小時、全人學習點數(文化學生)來吸引人群。

行銷

結合陽明山國家公園、各地文史團體、政府機關協助辦理

利用傳播媒體〈Facebook、Line、電視廣告等〉

來製作行銷短片

方案

實施內容

舉辦系列講座，講座主題圍繞台灣文化資產，依據主題的不同來建立各種實作活動，酌收場地及講師費，限制人數大約 30 名左右，現場備有簡單茶水

評估

耗費成本:

講師費用、實作費〈使用者付費〉、茶水費、行銷費

執行難易度:

交通、垃圾製造、人數問題

結算頒獎



志工媽媽與新聞系貴賓最後就各組成果發表內容給予總結與鼓勵

統籌管制
現現相扣

管理概論期末報告計畫書檢核評分表

組別	主題	內容完整性 (簡報豐富度) (1~10分)	創意 (新的想法) (1~10分)	實用度 (是否能解決問題) (1~10分)	可行性 (財務、人力) (1~10分)	計畫簡述
一	F2區的徒步區規畫	沒有提到美善村 不特重, 美善中 性態是什麼? 9	複制 9	可能利益更多問題 9	10	查之視子, 硬, 環境。 關注, 一人表達, 其他同學? 石頭步進, 乘陰?
二	C2區的徒步區規畫	10	10+1	10	10	口車有也, 屏車所行, 步 A×車, 坦克車 => 不(不)抗?
三	C1區的徒步區規畫	10	10 +1	10+1	10	也, 棚棚, 抗等性, 不(不)抗 風寫。
四	劍潭捷運站到文化大學的交通問題	10	10	10	9	捷運車, 有車時刻, 停靠路 → 早上 裝(強制) 誘因(車上資以車, 捷運) 柔性連量, 干(區海, 物), 宣傳影片, 活(物)。

人相? 這些, 現在有什麼? 志志會融, 不(不)抗

子商, 標榜? 又大一晚上? 與台能合作, 文化局, 交通部, 低碳, 反污染。

區務站(百餘, 抗, 區務), 人, 幼兒? 地, 費, 普, 小, 候, 港, 老人, 上山, 每年, 4月中, 天, 臥, 人, 進, 業

37
41
42
39

評審們結算各組成績，選出綜合分數前三名組別給予頒獎鼓勵，並獲贈一千元獎金

恭喜得獎的組別



獎 狀

本校行政管理學系

於管理概論課程企劃書活動中，盡
心盡力，表現優秀，成果深獲業主肯定。

特頒此狀 以感鼓勵

(頒獎人)行管系助理教授陳穎峰

中 華 民 國 1 0 5 年 1 月 5 日

伍、實施成效及影響

一、 提升思考及解決問題能力

在互動式的情境思考與時事導向的隨堂測驗下討論下，每位同學需以自身觀點思考並回應社會現況，因而可有效的培養同學們思考辨析與發表能力，顛覆以往填鴨式教學授課方式，導致學生學習意願低與學習成效較差的狀況。同時，此法也可讓同學更勇於表達，並落實大學思辨殿堂的精神。

二、 熱絡上課氣氛與體驗實踐精神

透過實務情境思考、發言、志工活動安排及教學助理參與討論等作法，使上課內容與氣氛輕鬆有趣，教師也可對同學彼此有更進一步瞭解，對於培養團隊精神與倫理紀律均有長遠助益。授課者實際發現，雖然大一同學普遍未具投票權，但是在經過數次隨堂測驗後，同學對於全國選舉的知識與熱情確實顯著提升。

三、 實踐校園教學在地化(與社區結合)

課程透過學習體會與社區互動，創造在地化發展的特色，理應更具有結合服務學習之任務。因此共同目標是將學生專業的學習結合社區發展的理念，透過教學單元設計，融入社區發展的實務運作，使學生不僅能有理論與實務接軌的學習，並使大學與社區互動的夥伴關係能更為緊密發展，達到發展全球化在地化的特色。

四、 增加同學的自信心與競爭力

藉由實際參與規劃社區發展，不但能鼓勵同學關心公共事務，解決山仔后社區面臨的古蹟保存、生態保護、社區營造、大學城規劃等議題，讓同學能從實際參與中學習獲得成就感與自信心，未來並能以此規劃經驗予以大規模應用，持續增進自己視野與職場競爭力。

本計畫在經過一學期的實際執行後，其成效與影響以課堂 TA 同學們的心得，作為質化的成果。以下為各位 TA 與同學的修課心得節錄：

TA 心得

林子喬

其實大四接這堂課 TA 真的有很多原因，一切要從一年前說起..

在下筆寫這篇當選感言前，我低頭深思了些許，這一切來的好快讓我感受到不真實感與徬徨感，未來要當一年的社長、一個社團的負責人，要負責社團大大小小的事情與調和社內上上下下的成員們以及彼此合作共事的幹部、夥伴們。

一直以來我是個缺乏目標與信心的人，很多事情並不想跟人爭跟人辯，或許是我的個性使然，當一個平平凡凡的人 沒有甚麼權利與責任，把交代給我的事情做好就好。轉捩點發生在某次聚餐，50 屆社長玉樹希望我能接下下屆社長的責任，因為他有看到、知道我的優點，這是我一直以來都沒注意到的細節，並且也把我的不足與需要改進的地方講了出來，覺得把社團交給我能夠放心，願意把機會留給我，當下感到受寵若驚與感動……)

大三那年因為受到登山社學長姐很多的鼓勵與期待接下了下一屆社長，因為我沒辦法同時兼顧系上與社團及打工，不得已所以婉拒了系上 TA，如今卸任了，成為登山社的耆老，在文化的最後一年陪伴社團學弟妹等待畢業，但似乎心裡總有某種遺憾，我沒有幫過系上學弟妹甚麼事情，再加上我們行管系在不同年之間的交流一直很少，更無緣與學弟妹相處，爾然間從穎峰老師那邊得知有這堂課 TA 的機會，我就好好把握住，這半學期看到新進大一學弟妹，就讓我回想起大一時的我，時間真的過很快…希望跟學弟妹分享過去的經驗讓他們可以少走一些路，並好好把握住身邊的機會。

蔡紹琦

這學期當課堂助理收穫很多，除了了解老師平時改我們的考卷是多麼辛苦外，更學到了，如何幫助學弟妹解決學業上的疑問也與他們相處蠻融洽的，也因為每周課堂都有小考和夥伴間因為配分的問題進行溝通、討論……等，感謝夥伴們的分工合作一起完成很多事情，這學期能成為老師的課堂助理真的是獲益良多，不僅再次充實了課堂的知識也吸收更多的經驗。

吳柏賢

這次非常榮幸擔任管理概論的 TA，在每次隨班上課中我們除了上看聽講之外，老師也會不時的請我們 TA 發表想法，提供學弟妹們做為參考，過程中也訓練我論述的能力。我們固定星期二中午 12:00 到 13:00 在大成 107 會幫學弟妹們解決課程上不清楚的地方，另外學弟妹們除了在管理概論以外的學科遇到問題，我們也都會很樂意幫助他們。這次擔任管理概論 TA 最大的挑戰就是要幫學弟妹們改問答題的考卷，我們 TA 之間每次改考卷前都會一起討論出最後的共識，才會開始改考卷，在這過程中我也學習到很多。

同學心得

國貿 1A 李家瑄

很開心能選修到管理概論這門課，原本以為概論課程，就只是講講理論平凡上課而已，沒想到老師竟然能夠在上課過程中，融合時事，還會與學生互動問問題，精彩的講解與看法，讓整節課都生動了起來。聽課的時候可以感覺的到老師教課的認真與熱情，讓身為學生的我們也被影響，更投入於這門課中。

再來，令我覺得很特別的是，我們竟然可以與陽古聯盟合作，製作一份企劃書，經由這一次製作 C272 無痕商店的企劃書，讓我們學習到許多課本上學不到的事情，也很感謝老師以及陽古聯盟，給我們這個機會，讓我們可以更了解陽明山生態，還有如何製作一份完整的企劃書。謝謝老師跟學長姐平時都親切熱心的協助我們，你們真的很讚喲！

國貿 1A 李庭頤

這一學期與行管一同學起上課，感覺每個同學都非常有自己的想法，老師跟同學之間的互動，是上大學目前第一個看到講課這麼生動、與學生亦師亦友的老師。所以也覺得這學期時間過得很快。期末在透過與陽明山古蹟聚落生態護育聯盟的合作，讓我更深入的了解學校附近的歷史，如果不是選修這門課，我想我應該不會有這個機會能了解到美軍眷舍這個部分，甚至有機會讓我提早練習上台報告以及如何做好一份企劃書是如此需要大家的合作和默契及心血，也讓我認識了一些同學和熱心學長姐，很開心地度過這個學期，收穫也不少。

行管 1B 黃議萱

做企劃書真的不是想像中來的容易，還要考慮許多問題，像是成本、可行性、是否符合目的、是否傷害生態，內容一改再改只為了更好，每個小細節重新確認只為了不會有什麼問題，因為這份報告，我們去更了解了美軍眷舍的歷史，更發現了美軍眷舍的美，常常聽見別人稱他廢墟，我想那是別人不懂得發現它的美，身在我們身邊的它常常是 MV 中不可或缺的一角，但我們經過卻不曾留意過它，真可惜我們身為文化大學的學生呀！希望我們的點子能夠在未來實踐，能夠讓越來越多的人在上來陽明山時順道停下來看看，這乘載了無數光輝歷史的陽明山美軍眷舍，也希望他能永遠存在於未來，讓世人永遠地記得它。

行管 1B 李芝盈

天天都會經過美軍眷舍，在還不了解它的歷史背景時，總對這些特殊的建築感到疑惑和好奇，透過這次的管概報告，才知道原來這些建築物背後有著深刻的故事，無論是保存良好甚至發展成特色商店，或是因荒廢已久而日漸凋零的建築，美軍眷舍的存在刻畫了一個時代的背景、訴說著一段歷史的故事且遺留了居民的回憶片段，是值得被好好保存的歷史建築。

行管 1B 陳光華

經由這一次製作 C272 無痕商店的企劃書，讓我們學習到許多事情，也很感謝老師以及陽古聯盟，給我們這個機會，讓我們可以更了解陽明山生態，還有如何製作一份完整的企劃書。無痕商店告訴大家，在追求自己利益的同時，也別忘了公益，環境保護與我們息息相關。我們幫助的不僅僅是陽古聯盟，我們幫助的是全人民的自然環境，即便只是減少隨手的垃圾，也可以帶來許多益處，地球是大家的，讓我們起為地球付出一份心力，還給大家一個美麗的大自然。

行管 1B 吳沛璉

陳老師您好，我是沛璉(常坐第一排的~)我非常喜歡您上的管概課程，從一開始不習慣每周的小考，到變成覺得充實學習，在這個過程裡我非常開心，雖然每次上課的課進度都非常迅速，不過因為您有生動活潑的教學方式，所以我覺得也可以吸受良好進入學習佳境，對於老師您所請來的三位 TA，我真的真的覺得他們非常棒！我的成績進步有一部分是因為和紹琦學姊聊過天以後啟發很多，對於有進步還可以得到您專屬自製的原子筆，也非常感動學習這種事用鼓勵的方式對我而言效果很好很好

我很喜歡您上的這門課，這學期辛苦您用心的教導，祝您天天都開心~~~

陸、結論

作為大學生與未來潛在的管理者，對於公共事務的認知與視野絕不可輕率，本課程結合關心山仔后美軍宿舍群的社區與在地化經營，激盪同學思考未來願景，積極與陽明山古蹟聚落生態護育聯盟合作，並獲得善意回應且有良好互動，邀請聯盟志工特地前來課堂上給予同學解說導覽、提供資料與評比企劃案，使同學不但瞭解文化大學周邊社區美軍眷舍群的歷史與未來共同願景，強化在地認同，重新喚回文化大學地區的社區集體記憶，並透過年輕的創意協助最終的成果發表呈現。

聯盟志工林媽媽對同學製作之企劃案高度讚賞，目前不但已將若干企劃排入例行導覽與規劃，同學所製作之交通路線企劃案並將於近期提供台北市交通局於會議時進行討論，足見同學不但能從理論中學習，更能將自身創意投注於文化資產的保存與活化，足見收穫豐富。

本課程由於是一年級的基礎課程，加入三位 TA 學長姐的引導，亦讓同學在大一時就能有完整的學習心態規劃與請教對象，使大學學術生活完整化，從學生心得中亦可看出同學對於學長姐的熱心引導感到充實與感恩，學習熱情高昂，教學回饋踴躍且正向，亦讓授課者感到欣慰，此次課程亦讓教學長感到獲益良多且以身為人師為榮。



李大南

+ 新訊息



李大南

2016-1-07 8:21

前天大一同學的報告、

1、無痕商店、二手商店、無痕便當、都可以安排每月1~2次的執行、

2、生態地圖組可以結合導覽進行、

3、徒步區的4組我安排去交通局作簡報、

5、請子喬將錄影檔各組分開、檔案給我們存檔、並取得同學授權、剪輯後作非營利及申請文資保存使用、

6、相關營收由全班共同策劃分享/分攤、因為有些組別不會有收入、但維持了整體環境品質、

7、也許可以和格致國中合作、

星期一

	回饋項目	回饋時間
顯示回覆	我覺得老師上課用心，總會舉很多生活實例或不斷讓我們動頭腦思考問題，我覺得很棒	2015/11/05 19:35:54
顯示回覆	我感到滿意的地方 - 講課認真/生動	2015/11/05 19:34:08
顯示回覆	老師上課認真又生動，也討論到平時未接觸的話題與知識，覺得獲益良多，謝謝老師！	2015/11/05 14:30:42
顯示回覆	我感到滿意的地方 - 上課有收穫	2015/11/05 14:30:36
顯示回覆	我感到滿意的地方 - 內容豐富	2015/11/05 14:30:15
顯示回覆	我感到滿意的地方 - 講課認真/生動	2015/11/05 14:29:55
顯示回覆	這堂課讓我受益良多，可以有師生互動、參與討論機會，也會安排每周小考驗收上課成果，另一方面也不會讓自己怠惰~	2015/11/05 11:14:50
顯示回覆	大致上沒有問題，也覺得老師上課可以讓學生很投入。老師有時會說到他在美國讀書時的經驗，我個人蠻喜歡聽這方面的，可以開拓世界觀，如果以後有機會出國讀書，可以先了解很多事。所以希望老師能多說一些這方面的事。	2015/11/05 10:43:03
顯示回覆	我感到滿意的地方 - 內容豐富	2015/11/05 10:42:49
顯示回覆	感覺講得有點快 但還是在能接受的範圍 老師都會讓我們去思考每一項問題的重點 和同學一起交換看法及意見 感覺對自己蠻有幫助的 因為平常的我總是習慣聽老師的話 老師說什麼就是什麼 很少會主動地去思考一些問題 都要等老師講答案 還有一個蠻好的上課方式就是 老師每次都會把上一堂課的重點 當下次上的小考題目 這個我覺得蠻好的 至少有個方向去看去唸 畢竟剛上大學還是有點不太習慣沒範圍的念書	2015/11/04 08:21:35

本學期課程結束時陽古聯盟雙方合作與同學修課心得的良好回饋

柒、附件

成果發表影片與各類照片附於電子檔光碟中