

中國文化大學教師教學創新暨教材研發獎勵成果報告書

壹、計畫名稱

108-2 於班級經營課程實施影音個案問題本位學習法（PBL）

貳、實施課程、授課教師姓名

實施課程:班級經營

授課教師姓名:陳琦媛

參、前言

本計畫主要於班級經營課程中，運用本研究者先前所研發之影音教材實施問題本位學習法，以提升班級經營課程之教學與學習成效。本研究者於107學年度時曾運用教育部教學實踐研究計畫經費研發班級經營問題本位學習法影音教材，教材中除拍攝班級經營實務問題之「影音個案短片」，各個個案短片亦同時研發所搭配之「分組討論問題」、「建議解決策略」與「評分指標」以作為問題本位學習法實施時之配套教材。當時僅完成影音個案與配套教材的研發工作，並未完整運用於班級經營課堂上，無法將所研發之教材實際運用並瞭解其實施效果甚為可惜。緣此，本研究者將透過此教學創新研究經費之補助，將先前所研發完成之問題本位學習法影音個案與配套教材完整運用於班級經營課堂上，希望能透過此教材之運用提升學生於班級經營實務問題之分析與解決能力，同時瞭解所研發教材之實施效果。

肆、計畫特色及具體內容

一、計畫特色

(一)採用問題本位學習法融入班級經營課程。本計畫運用先前教學實踐研究計畫所研發之影音個案與配套教材，引導學生針對班級經營實務個案進行討論，再將討論結果以口頭報告或角色扮演之方式呈現，希冀透過此教學方法的創新，引導學生對於班級經營實務問題進行分析與探討，進而培養學生實務問題分析及解決能力。

(二)採用精心研發之影音個案及其配套教材。本研究所採用之問題本位學習法教材，係107學年度透過教育部教學實踐研究計畫經費補助，邀請中學校長與教師共同研發而成。採用當前中學教育現場曾發生過之個案編寫劇本拍攝而成，不僅較貼近目前中學教育之實際情形，亦是師資生未來擔任中學教師時可能面臨之班級經營問題。此計畫使用之教材共包含四個單元，每個單元皆有個案影片、分組討論問題、建議解決策略與評分指標，上述教材內容皆會運用於問題本位學習法過程中。

(三)實施流程兼顧理論與實務。本研究之實施流程首先講解各單元相關之理論與原理原則，然後播放影片前半段讓學生瞭解個案問題發生經過，接著讓學生進行分組討論並發表解決策略，教師再給予回饋與建議，最後播放影片後半段讓學生觀摩該事件之解決方法。希冀透過此種問題研討與互動的過程，提供學生分析與研討班級經營實務問題之機會，進而培養學生解決班級經營問題之知能。

二、具體內容

本研究使用之班級經營影音教材共有四個主題，分別為「罷凌」、「學生上課不當行為」、「親師衝突」與「校園安全事件」。各個主題之教材內容皆包含「個案短片與個案內容說明」、「分組討論問題」、「建議解決策略」與「評分指標」。下圖為各個主題之影片個案名稱、照片與連結網址。



影片連結：[也許當初](#)



影片連結：[緣](#)



影片連結：[分歧](#)



影片連結：[口](#)

於班級經營課程中，將依據此四個主題選擇適合之教學單元實施問題本位學習法，所融入之教學單元如下表所示。其中兩個單元尚邀請中學校長與教師擔任業師共同實施問題本位學習法。

實施日期	單元主題	融入個案	業師邀請
3/3	親師關係的建立	分歧:親師衝突	
4/22	校園危機事件處理	口:校園安全事件	
5/13	校園霸凌處理	也許當初:校園霸凌	建德國中徐仁斌校長
5/20	師生衝突處理	緣:學生課堂不當行為	內湖高中戈伯元老師

實施過程中，將先講解該單元相關之理論與原理原則，然後播放影片前半段，讓學生瞭解個案問題發生緣由與過程，接著以先前搭配該影片所研發之討論問題讓學生進行分組討論，學生討論出一定結論後，並視課堂時間請其以口頭報告或是角色扮演之方式呈現討論結果，老師再依據先前針對該影片所研發之解決策略給予回饋與建議，最後播放影片後半段讓學生觀摩該事件之解決方法。希冀透過此種問題研討與互動的過程，提供學生分析與探討班級經營實務個案問題之機會，進而培養學生解決班級經營問題之實務能力。各次問題本位學習法實施流程如下圖所示：



伍、實施成效及影響（量化及質化，且說明是否達到申請時所期之學習目標與預期成效）

本研究運用前後測與問卷調查了解影音個案問題本位學習法之實施效果。前後測問卷主要了解學生於四個運用影音個案進行問題本位學習法單元之專業知識的學習效果，問卷調查則用以了解學生對於影音個案問題本位學習法之實施感想，進而評估影音教材內容之實施情形、問題本位學習法之實施效果以及學生之學習感受，作為未來教學方法改良與精進之參考。由上述兩者之調查結果顯示，實施後確實可達到申請時所期之學習目標與預期成效。以下說明前後測與問卷調查之實施結果：

一、專業知識前後測結果

本研究針對使用有班級經營影音教材之「罷凌」、「學生上課不當行為」、「親師衝突」與「校園安全事件」四個單元主題共設計 20 題選擇題作為前後測問卷，每題 5 分，共 100 分。分別於第一節課實施前測，最後一節課實施後測。研究結果顯示，全班之前測平均分數為 82.12，後測平均分數為 83.09，全班於四個單元之專業知識平均進步 0.97 分。若以個別學生之前後測成績進行加減，平均每人進步 2.76 分。整體而言，此種教學方法是有助於學生於專業知識方面的學習與進步的。

二、學生學習感想問卷調查結果

本研究針對影音個案問題本位學習法之實施設計調查問卷，題目共包括五大題，每題皆收集學生對於影音個案問題本位學習法實施之質、量化意見。量化意見以四等量表進行收集，計分方式為 4 為非常有幫助，3 為有幫助，2 為有一點點幫助，1 為沒有幫助。並請學生勾選完量化意見後，簡要說明勾選此選項之原因或所獲得之幫助，以蒐集質化意見。以下呈現調查結果。

(一) 有關課堂中所使用之班級經營個案影片對於學生瞭解事件始末及班級經營問題處理方法之幫助性方面，量化意見平均分數為 3.62，偏向非常有幫助。質性意見多肯定影片個案能有助於學生了解個案內容始末，學習個案之處理方式，增加學習樂趣，以及接觸多元觀點。學生填寫此問卷時，其

質性意見同時針對教師針對四個主題所提出之影音個案，以及各組同學們所拍攝之影片。彙整同學們針對影片個案之實施感想如下：

學生質性意見	
班級經營個案影片	使用個案影片更能清楚表現始末、方法
	實際案例透過影片呈現較容易理解
	能夠清楚讓我們了解到解決方式，上課才不無聊
	影片拍的方式、順序，段落有時候還是不太清楚
	影片以聲光刺激加強吸收相關知識屬有效教學策略！
	每位同學找到的老師、資料不同，想法不同，能想到更多處理方法
	了解事件發生後的處理方式
	了解事件發生前中後的處理和應變
	有詳細的實際案例說明，輔助上課內容，更能理解要如何解決問題
	在理解理論、觀念後，個案影片能更了解理論的應用
	有幫助是因為用影片的方式來呈現更佳的有趣且具吸引力
	了解更多班級經營之方法，業師真的都很好
	各小組所蒐集不同的資料中，提供不同的解決方法來處理問題
	可以了解其處理方式的優缺點，並且學習自己尚未了解部分
	可以透過看別人的解決方法去學習，會比較有深刻的印象
	有實際影像輔助了解事情經過
	從別人的經驗學習，以後會用到
	更深入人心，有記憶點
	可以看看不同的個案，對於思考應對策略有幫助
	可以有實際案例示範清楚知道處理的程序
	影片更有參與，也更有記憶
	更清楚了解要如何應對相關問題
	可以相互學習
	影片加深印象，提升學習動機
真正看到實際的案例去做討論，不僅能把所學理論運用期中，還能有更寬廣的資訊接收	
能夠知道解決的步驟與順序，或是有不夠完整呈現的，也能夠知道怎麼做會更好	
可以比較清楚詳細發生過程，方便分析及討論	
藉由觀看各組的影片及問答，能更詳細的知道，每件事的處理方式	
了解事情經過及處理流程，但對於策略運用仍沒有非常清楚	

(二)關於課堂中所進行之小組討論，對於學生建立班級經營觀念與能力之幫助性方面，量化意見平均分數為 3.48，偏向有幫助。質性意見多肯定小組討論能集思廣益，提升人際交流，加深印象，促進合作學習與相互協助。彙整同學們針對小組討論之實施感想如下：

	學生質性意見
小組討論	相互的討論，有使觀念交流和多元化
	同儕間對相關問題集思廣益
	每個人的解決方式不同，可以聽其他人意見並吸收他人想法
	能知道不同的想法
	很多課僅以自己個人形式學習，少有互動合作，多了合作後可以互助學習
	可以了解不同的處理方式與意見
	更了解發生該狀況如何處理
	小組討論及實作，可以演練自己哪裡學會、沒學會的部分，互相幫忙、協助學習
	對於問題的盲點，的確在討論過程相互解惑了
	我覺得對於自己的吸收和了解有幫助，是因為大家可提出不同意見或指正，可將不懂之處弄清楚
	有點太倉促
	彼此互相幫助，一起學習、進步
	可以知道他人有另外解決方式，因自己可能想法不夠全面，共同討論可激發想法
	在討論過程中，可以互相交流，改掉比較不佳的、學習更佳的部分
	間接獲得一次非正式的問題，讓我們嘗試解決
	管理小孩有更多的方法
	大家有不同的看法，可以總結
	大家互相討論可以討論彼此有問題之處
	可以得知更多的方法
	互相學習，表達想法
	每個人都有不同觀點，可以吸收更多
	實作加深印象
	和小組成員一起腦力激盪能聽到他人想法，引起更多方向的思考
每次學到一個理論後，在課堂跟同學討論會讓我覺得印象深刻，也有試想怎麼運用	
可以加深印象及增加不同面向的思考方式	
聽別人的意見，自己也能多思考，討論後的答案也能更完整	
可以了解相同策略內的不同細節，加強說話的藝術	

(三)有關課堂中所進行之業師演講對於學生建立正確班級經營觀念與能力之幫助性方面，量化意見平均分數為 3.76，偏向非常有幫助。質性意見多肯定業師之實務經驗分享有助於其更了解教學現場之情形，以及個案之實際處理方式。彙整同學們針對業師演講之實施感想如下：

學生質性意見	
業師演講	有學到實例，知道實際上的情況和處理方式!具經驗之傳承
	更多實務經驗的參考
	老師講述內容詳細，並用自己的經驗分享，讓我們可以清楚學校真實的樣子
	老師分享能直接接收到資訊
	實務經驗讓學生了解教學現場的應對策略
	了解實際處理方式
	接受到每老師的實際經驗與分享
	業師更多親臨現場的案例，可以聽取他們的處理方式，累積經驗
	對於教育現場的人員演講，更能體現實際情況，我看到的面向也更廣了
	更加明確的知道相關資訊，且可聽聽在教學現場的老師處理方法，得知經驗
	講很詳細
	業師的演講，更能了解實際的教育現場所發生的事
	業師分享現場教學經驗合乎現實，了解方法不只是理論，可隨情況做改變
	老師來講的都是親身經歷是很好的學習機會
	實際的案例，比影片更真實
	對於未來可能要帶班級有明確的方法
	不同學校，不同老師有不一樣的方法，本來就有更多的參考
	業師必經是有實戰經驗的，聽聽現在仍在戰場上打滾之人的意見對於新兵還是有幫助的
	有實戰經驗分享有助於我們更了解教學現場的狀況
	經驗分享，來的更好
	有實戰經驗較有信服力
	有許多經驗分享
	分享經驗
	能聽到演講中老師的經驗對於自身是一個很寶貴的收穫
如何建立班級秩序，怎麼教學，我覺得我有吸收到一點	
可以吸收一些現場的經驗、增加並幫助未來班級經營上的素材	
因為很實際的例子，還有該怎麼做，演講者都一一詳細說明	
業師經驗充足，協助預設各種可能的狀況	

(四)有關準備和發表班級經營課程期末報告的過程對於學生建立正確班級經營觀念與能力之幫助性方面，依據期末報告的內容共設計為五小題。各題之量化平均分數如下：尋找和彙整文獻內容平均分數為 3.67，訪談中學教師平均分數為 3.68，確認個案解決策略平均分數為 3.78，拍攝與製作影片平均分數為 3.52，上台報告和發表平均分數為 3.64。皆偏向非常有幫助。其中確認個案解決策略獲得最多肯定。質性意見多肯定期末報告具有整合多元方式之學習效果，及文獻收集和訪談教師之收穫。彙整同學們針對期末報告之實施感想如下：

	學生質性意見
期 末 報 告	和訪談中的老師聊了很多，也分享了實際上學校所會遇到的狀況解決方式
	多面項的學習
	訪談老師很幫助
	不僅是閱讀文獻了解班級經營背景知識，更以質性訪談搭配手作影片，多元學習！
	問不同老師不同問題，解決心中的疑問
	更加清晰了解
	對組別中所做的報告問題更清楚
	老師(訪談)說明很多頂撞幹部的處理方案，未來在實務教學上可以採納
	主要幫助仍在自主地蒐集資料、訪談
	從訪談、蒐集資料以及準備報告的過程中都可更加了解其班級經營之內涵
	報告幾乎和某人一起完成：)
	資料提供理論上的方法，而小組透過討論，拍攝影片的過程中，也不斷討論是否有更完善的解決方案
	文獻資料很多，就可學習如何整理資料及做取捨，訪談可接近教學現場，且分享內容也有收穫
	透過自己親自下去拍影片，可以更好的去體會事件發生後的心情
	趁學生時期，還能犯錯，去解決已知的問題，才能排除未來的大問題
	加深印象
	自己可以想到的只有片面，透過上述的方法會更加全面
	自己實作拍片、訪談、寫報告印象總是最深刻的，很有幫助
	除了自身蒐集資料，也能和組員有更多的接觸和互動，Nice!
	一起分享，找尋正確的資料
透過準備到發表期間做了很多功課，也了解了很多	
製作上台內容，就會很認真的詳讀	
從老師授課、業師演講到自己實際操作的過程能知道自己學到多少	
我覺得透過訪談能夠接觸到教育現場的現狀跟了解到老師是怎麼解決的	
可以更加深對案例的印象，遇到情況才可以立即應對	

對各種問題(反抗)的解決更有概念
文獻的蒐集方式可能有誤，所以無法聚集問題內涵

(五)有關採用以問題本位學習法融入班級經營的上課方式對於學生建立班級經營的正確觀念、態度與能力之幫助性方面，量化意見平均分數為 3.63，偏向非常有幫助。質性意見此種創新的教學方式能有助於理論和實務的連結，增加學生了解實務個案處理策略。彙整同學們針對問題本位學習法之實施感想如下：

	學生質性意見
問題本位學習法融入班級經營的上課方式	使思考、策略、案例接觸更多樣、經驗吸收
	理論與實務的連結
	更清楚知道問題本位學習法的流程，比死背流程好很多
	作為剛開始學習教程的學生，提升興趣，獲得正確知識，打穩根基，很棒！
	可了解不同個案處理方式
	對未來在班級經營或管理更有經驗或了解更充分
	平常上課理論方面其實都只是知識建構，但透過討論、實作，更可以了解自己是不是真的學會了
	自己探索問題也更了解內涵了，的確受益良多
	對於我來說，有比較大的幫助，因為我是兼蒐集資料+報告+彙整 T_T
	整體都很好
	對於課程有更深入的了解
	各組分享主題不同，學習多元化，即便主題相同，但策略也不同，可做為參考和學習
	同學之間的相互討論讓人受益良多
	同學的分享讓我，不只了解我組以外的問題
	更加釐清問題與解決辦法
	我喜歡實作多過於只聽課，這樣真的會讓人反思在統整
	可以聽聽別人不同，更好的意見，對自己很有幫助
	即使沒有舉手回答，我在腦中還是會思考要如何解決問題
	一起學習
	處理班上事務需仔細且勿衝動
	期末報告影片，很有記憶點
	多元的學習方式將所學融會貫通
	還滿扎實的，感覺不只有學到理論，也有試著應用
很多的問題是從不會思考到的方向出發的，所以問題本位的學習方式可以很好的增加解決及應對問題的好方法	
給我們更多思考討論的時間，更能認識各種問題及該如何解決	
實際思考及操作過，建立了對問題更完整的演練	

(六)有關其他對於班級經營課程的上課方式之具體建議者，彙整學生意見下：

	學生質性意見
其他建議	老師很正♡課程內容詳細
	希望可以有更多的情境演練，讓學習上面對問題更知道如何處遇!
	老師辛苦了!想了很多方法讓學生學習班級經營的策略，透過這堂課，也讓我們學到班級經營的知識:)
	拍影片未感到實際成效，但其他部分皆大有獲益，非常感謝老師
	老師超好!教課很清晰!!!
	我認為現階段上課方式很好，很棒!!!
	很棒!!!很喜歡老師的教學!
	無。這學習上課很開心!
	老師辛苦了，上課很有趣
	謝謝老師規劃這學期精彩豐富的課程，受益良多，辛苦了!
	雖然老師有提前問全班分組的意見，但還是建議能夠在報告第一週前三~四個禮拜先分組，謝謝老師上課真的很用心，也想告解一下，因為早八有體育課，所以有時會不小心打盹真的很對不起 QAQ
	在與老師訪談過程中，我發現有些狀況是家長問題比學生嚴重，面對這樣除了溝通法還有什麼方式

陸、結論

整體而言，學生之前後測、問卷調查與心得皆肯定問題本位學習法影音個案與配套教材運用於班級經營課堂之效果，能透過此教材之運用提升學生於班級經營實務問題之分析與解決能力。於教材運用與問題本位學習法實施過程中，本研究發現問題本位學習法需要提供學生更多討論以及情境式問題解決策略呈現的時間，因此未來若實施問題本位學習法，將嘗試運用翻轉教育的概念，同步運用線上平台提供學生自主學習教材，減少課堂中知識講述時間，以增加學生討論及策略實作發表之時間。

柒、執行計畫活動照片

一、業師徐仁斌校長運用「罷凌」個案帶領同學進行問題本位法學習



系級：戲劇三 學號：A6214439 姓名：吳羿臻

心得：

這次聽徐仁斌校長來為我們演講校園霸凌的講座，我覺得非常有趣和實用，也對於校園霸凌的種類還有規定以及處理方法多了更多的了解。

首先校長先讓我們做一些霸凌相關的QA，他說要先引起學生的動機，我覺得這部分來有讓我們檢視自己霸凌的知識足不足夠，或是對這部分有沒有基本的了解。結果大家對於霸凌這部分的知識真的是太不足了，答對題數都超級少的我也只有答對了一題，可是這種測驗真的完全顯示了我們雖然知道霸凌的存在與嚴重性，但是我們對於它的種類、相關法規與處理的方式有多麼不足！

接著我們先看了一段霸凌的影片，然後校長讓我們分組進行「籃中演練」去模擬對於影片的霸凌案件後續會怎麼處理。我覺得籃中演練的方法非常好，又可以達到團隊合作、溝通，最重要的是對於我們這些沒有碰過霸凌事件處理的菜鳥們可以有實際的模擬演練，算是一種沙盤推演。再來是對於沒有排過戲需要即興的演出我覺得其實沒什麼問題，但因為是排演這種非常嚴肅且需要處理妥當的校園霸凌會議，我覺得籃中演練直接上台大家台詞即興發揮真的比平常的即興演出還更不好做。因為所有的程序和講出來的台詞都需要好好想一下再講，不能想到什麼就接什麼，不然很容易會造成傷害到雙方學生與家長，這也是我覺得校園霸凌事件籃中演練的困難之處。所以在同學們給的回饋中有提及我們這組對於學生做出的處置可能有些部分會稍稍不太好，我覺得也說得非常合理，在我絞盡腦汁即興表演中可能沒辦法做出非常好的處置，我自己也發現可能自己某部分的緊急應對、反應能力還需要再加強。同時籃中演練最有趣的部分是可以看到別組同學的呈現，看見他們與我們不同的處理方式還有結果。我覺得這個方法非常真實表現出現實校園遇到這樣的事情，面對不同的老師、家長、學生，處理後的結果也會呈現百百種樣貌。

在籃中演練結束後，我們將影片後續的處理方式看完，我覺得很有趣的是拍攝的人將不同的結果都拍出來了，也看見不好與好的處理方式之間的差別。在看完整個影片後，校長也對於處理的部分做了詳細的解說，我覺得校長說的一句話非常重要「處理方法很多種也沒有標準答案」對於處理校園霸凌的事件當然還是有個正確的程序要走，也有較好的方式去處理，但是面對不一樣的學生、老師與家長，還是要隨時做出不同的應對方式。最重要的是「防範勝於治療」要怎麼樣做出有效的防範，讓師生家長在校園裡有良好的互動才是最理想的！能在有趣的演講下學到更多霸凌相關的知識，也期望日後能遇到這樣的事情能更好的去面對處理它。

二、業師戈伯元老師運用「學生上課不當行為」個案帶領同學進行問題本位法學習



姓名：邱競珮

戈伯元老師的演講十分有趣且生動，令人印象非常的深刻，很有自己的風格，我認為老師的個人特質很重要，能夠確立學生和家長對你的印象，在教學上有自己的風格。對於一個老師而言，班級經營是很重要的，老師得處理好與學生之間的關係，與家長之間的關係更要經營。

每個學生的家庭背景、生活環境、學習表現都有所不同，因此教師在期望學生達到某些程度的成效時，應先設身處地思量，認識並了解學生的個體差異及個別狀況，站在學生的角度思考，輔以適時的引導，方能達到教師及學生的期望。而特殊情況的學生，則是要理解他的心，和他用一樣的視角去看待每件事，這樣我才能走進他的內心，用適合的方法教育他。同理心對教育者而言是很重要的，學生會調皮搗蛋，同學之間會有所爭執，事情發生都有原因，如果沒站在孩子的立場去感同身受，為他們著想，那就是一位很果斷的老師。

剛進入新的班級時，想要和學生相處，最重要的就是真誠，如果要學生誠心誠意地接受我，假如我今天是班導的身分，那麼我會善用文字的力量，在週記、作文，多寫我內心真正的想法去回應學生，用真情的態度來對待每一位學生，來獲得他們的認同，而且學生在寫日記或週記會表達出自己的想法，我可以透過此部分了解學生在課堂上跟私下內心的差異，有時候有些行為或想法在大家面前不易表達，透過日記或週記，可以和學生做一些交流，師生關係也能融洽。因為我相信只要付出所有的誠意來教導、教學、引導、陪伴，學生也會釋出最大的善意及努力跟著我一起學習。戈伯元老師也有帶一些學生寫給他的卡片來和我們分享，看著卡片上的文字很令人感動，都是學生的心意，我也很喜歡手寫卡片，也會自己寫卡片送老師或同學，老師收到學生的卡片是一種肯定，表示學生喜歡你這個老師，也接受你了，而老師除了教育學生以外，也有自我目標，要是學生肯定，那麼就會更有動力教書了。

要和學生家長接觸之前，我會先了解學生的情況，首先寫一封友善的書信給家長，先做個自我介紹，說明我對班級的管理方式(包含評分標準、班級規則等)，以及對學生在課業和行為上的期望，我會寫下可實行的方式，針對需家長協助的地方做仔細的說明，並且留下我的聯絡方式，家長如果對於學校或是學生方面有遇到問題，可以隨時和老師進行聯繫，而戈伯元老師也詢問我們如果家長要建立一個聊天群組，並且加你進去的話，我們該怎麼辦，我學到可以加入，不過要先講好群組使用功能，這樣比較好。