

中國文化大學教師教學創新暨教材研發獎勵成果報告書

壹、計畫名稱

整合問題導向學習與行動學習於物業與租賃管理之教學創新

貳、實施課程、授課教師姓名

課程名稱：物業與租賃管理

課程時間：(三) 13:10 - 15:00

開課系級：土資 4

教師姓名：郭進泰

參、前言

本計畫將整合問題導向學習與行動學習於物業與租賃管理之教學，教學設計則採用 BOPPPS 教學模式。本計畫將使用 PBL 的學習法，並應用物業與租賃管理常用的 APP(如窩福智慧社區物業平台、社區生活家管理、包管家、Wholive 等)與結合 ZUVIO 即時反饋系統之教學軟體來達到行動教學的模式。學生除了可透過在課堂上 Zuvio 即時反饋系統之線上討論與操作可得到即時的反饋，也可透過 PBL 學習法能對於物業與租賃管理進行更為應用性之學習。主要有二個教學目標：1. 提升學生在物業與租賃管理之應用能力：由於物業與租賃管理所可能遭遇的問文非常繁瑣，透過 PBL 之應用，學生將可更有系統地學習物業與租賃管理之實務問題，將有助於提升物業與租賃管理之相關應用能力。2. 提升學生之物業與租賃管理學習果與輔助教師教學方針之調整：學生在課堂上利用物業與租賃管理 APP 與 Zuvio 之操作，藉由物業與租賃管理 APP 實際操作與回答物業與租賃管理實際案例與問題，並利用學生可線上討論區與同學或老師進行即時互動，教師也即時得到學生之學習成果反饋，以提升學生對於物業與租賃管理實務學習效果與輔助教師教學方針之調整。

肆、計畫特色及具體內容

本計畫之特色，主要有二：

1. 藉由 PBL 在課堂與作業練習，可使得原來文本整理之物業與租賃管理理論與條文轉為問題導向式思考模式，這將使學生對於物業與租賃管理能進行更有系統化之學習，並便於理解與記憶，可提升學生在物業與租賃管理之理論與實務應用能力。因此，PBL 將物業與租賃管理條文轉為問題導向式思考模式的訓練過程，將可使學生對與物業與租賃管理能有更綜合性的理解與進而增加實務應用能力。
2. 在課堂上直接以手機使用物業與租賃管理 APP 與 ZUVIO 即時反饋系統，比傳統教法僅有書面或照片更具互動性與趣味性，可提升學習效果。

表 1、課程單元與內容設計表

週次	課程單元	課程設計內容	教學方法、實證與教學個案
1	物業管理 第一章 物業與租賃管理基本概念 第二章 國內外物業與租賃管理發展與歷程	<ul style="list-style-type: none"> ● 物業的涵義 ● 物業管理的涵義 ● 物業管理與設施管理 ● 國外物業管理的發展模式 ● 國內物業管理發展歷程 	<ul style="list-style-type: none"> ● 進行前以了解學生開始學習前之物業管理專業程度水準 ● ZUVIO 即時反饋系統點名簽到 ● 以傳統課常講解授課方式學習物業管理之案例與討論 ● ZUVIO 即時反饋系統課程內容選擇題
2	物業管理 第三章 物業理制度與法規	<ul style="list-style-type: none"> ● 物業管理法規 ● 物業服務 ● 物業相關證照 	<ul style="list-style-type: none"> ● ZUVIO 即時反饋系統點名簽到 ● 以傳統課常講解授課方式學習物業管理案例與討論 ● ZUVIO 即時反饋系統課程內容選擇題
3	物業管理 第四章 物業自治管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 區分所有建築物 ● 自治的管理組織 ● 自治的共同協約 	<ul style="list-style-type: none"> ● ZUVIO 即時反饋系統點名簽到 ● 以傳統課常講解授課方式學習物業管理案例與討論 ● ZUVIO 即時反饋系統課程內容選擇題
4	物業管理 第五章 物業行政事務管理 第六章 物業財務管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 行政事務之概念 ● 行政事務管理 ● 文件管理 ● 何謂財務管理 ● 物業管理公司之財管 ● 公寓大廈營運成本 ● 財務制度的建立原則 ● 常見社區財務科目 	<ul style="list-style-type: none"> ● ZUVIO 即時反饋系統點名簽到 ● 以傳統課常講解授課方式學習物業管理案例與討論 ● ZUVIO 即時反饋系統課程內容選擇題 ● 利用物業管理 APP 操作物業行政事務管理與財務管理
5	物業管理 第七章 生活服務與管理 第八章 設施維修與管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 何謂「生活服務與管理」？ ● 「住宅社區」的生活服務與管理 ● 「機構設施」的生活服務與管理 ● 「生活服務與管理」所 	<ul style="list-style-type: none"> ● ZUVIO 即時反饋系統點名簽到 ● 以傳統課常講解授課方式學習物業管理案例與討論 ● ZUVIO 即時反饋系統課程內容選擇題 ● 利用物業管理 APP 操作生

		<p>需之專業知識與能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 何謂設施運轉與維修？ ● 設施運轉與維修之對象有哪些？ ● 有哪些管理事務？ ● 須具備哪些專業能力與知識？ 	活服務與管理與設施維修與管理
6	物業管理 第九章 長期修繕計畫	<ul style="list-style-type: none"> ● 潛藏的危害與爭議 ● Life Cycle Cost (LCC) ● 管理目標訂定 ● 長期修繕規劃思考構面 	<ul style="list-style-type: none"> ● ZUVIO 即時反饋系統點名簽到 ● 以傳統課常講解授課方式學習物業管理案例與討論 ● ZUVIO 即時反饋系統課程內容選擇題
7	物業管理 第十章 物業管理爭議處理-1	<ul style="list-style-type: none"> ● 各不動產交易糾紛來源之交易糾紛發生原因 ● 管理組織運作 	<ul style="list-style-type: none"> ● ZUVIO 即時反饋系統點名簽到 ● 以傳統課常講解授課方式學習物業管理案例與討論 ● ZUVIO 即時反饋系統課程內容選擇題
8	物業管理 第十章 物業管理爭議處理-2	<ul style="list-style-type: none"> ● 公寓大廈管理常見糾紛案例 ● 公寓大廈最常見的法律問題 	<ul style="list-style-type: none"> ● ZUVIO 即時反饋系統點名簽到 ● 以傳統課常講解授課方式學習物業管理案例與討論 ● ZUVIO 即時反饋系統課程內容選擇題
9	期中考	測驗物業管理相關範圍	● 6題申論題方式命題
10	租賃管理 第十一章 租賃住宅市場發展及管理條例-1	<ul style="list-style-type: none"> ● 總則 ● 健全住宅租賃關係 	<ul style="list-style-type: none"> ● ZUVIO 即時反饋系統點名簽到 ● 以 PBL 問題導向學習租賃管理案例與討論 ● 在 ZUVIO 回饋討論區即時反饋討論問題
11	租賃管理 第十一章 租賃住宅市場發展及管理條例-2	<ul style="list-style-type: none"> ● 租賃住宅服務業 ● 罰則 ● 附則 	<ul style="list-style-type: none"> ● ZUVIO 即時反饋系統點名簽到 ● 以 PBL 問題導向學習租賃管理案例與討論 ● 在 ZUVIO 回饋討論區即時反饋討論問題
12	租賃管理	● 檢附文件	● ZUVIO 即時反饋系統點名

	第十二章 租賃住宅市場發展及 管理施行細則	<ul style="list-style-type: none"> ● 應載明事項 	<p>簽到</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 以 PBL 問題導向學習租賃管理案例與討論 ● 在 ZUVIO 回饋討論區即時反饋討論問題
13	租賃管理 第十三章 租賃住宅管理人員 訓練發證及收費辦法 第十四章 租賃住宅服務業資 訊提供辦法 第十五章 租賃住宅服務業營 業保證金繳存、退還及基金管 理委員會運作相關規範	<ul style="list-style-type: none"> ● 人員訓練發證及收費辦法 ● 資訊提供辦法 ● 營業保證金繳存、退還及基金管理委員會運作相關規範 	<ul style="list-style-type: none"> ● ZUVIO 即時反饋系統點名簽到 ● 以 PBL 問題導向學習租賃管理案例與討論 ● 在 ZUVIO 回饋討論區即時反饋討論問題
14	租賃管理 第十六章 住宅租賃契約-1	<ul style="list-style-type: none"> ● 住宅租賃契各項目之講解與說明 	<ul style="list-style-type: none"> ● ZUVIO 即時反饋系統點名簽到 ● 以 PBL 問題導向學習租賃管理案例與討論 ● 在 ZUVIO 回饋討論區即時反饋討論問題 ● 利用租賃管理 APP 進行租賃情境模擬
15	租賃管理 第十六章住宅租賃契約-2	<ul style="list-style-type: none"> ● 住宅租賃契各項目之講解與說明 	<ul style="list-style-type: none"> ● ZUVIO 即時反饋系統點名簽到 ● 以 PBL 問題導向學習租賃管理案例與討論 ● 在 ZUVIO 回饋討論區即時反饋討論問題 ● 利用租賃管理 APP 進行租賃情境模擬
16	租賃管理 案例報告與研討-1	<ul style="list-style-type: none"> ● 實務問題及糾紛處理 ● 凶宅定義 ● 房客罹患急性疾病時，房東應如何處理？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ZUVIO 即時反饋系統點名簽到 ● 以 PBL 問題導向學習租賃管理案例與討論 ● 在 ZUVIO 回饋討論區即時反饋討論問題 ● 利用租賃管理 APP 進行租賃情境模擬
17	租賃管理 案例報告與研討-2	<ul style="list-style-type: none"> ● 建物安全與設備爭議處理 ● 契約糾紛及爭議處理 	<ul style="list-style-type: none"> ● ZUVIO 即時反饋系統點名簽到 ● 以 PBL 問題導向學習租賃

			管理案例與討論 <ul style="list-style-type: none"> ● 在 ZUVIO 回饋討論區即時回饋討論問題 ● 利用租賃管理 APP 進行租賃情境模擬
18	期末考	測驗租賃管理相關範圍	<ul style="list-style-type: none"> ● 6 題申論題方式命題

資料來源：本計畫整理

本計畫之教學設計，主要採用 BOPPPS 教學模式，該模式最早於 1976 年加拿大英屬哥倫比亞大學 (University of British Columbia) 採用教學實踐為主強化訓練對教師進行培訓，透過六大要素為教師提供現場教學各環節的完整架構和理論支持，使得課堂教學的安排更具條理化，能有效提升教學效果(曹丹平與印興耀，2016)。本計畫採用李紋霞 (2012) 與王修璇(2019)所建議 BOPPPS 教學模式六大基本元素的執行重點，如圖 1 所示，並概述如下：

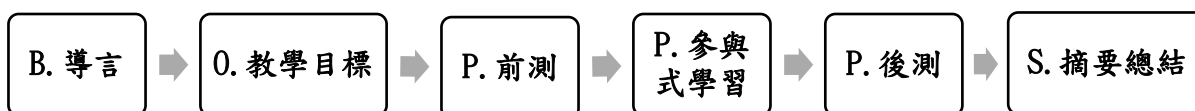


圖 1. BOPPPS 教學模式步驟

資料來源：本計畫整理自王修璇(2019)

- A. **導言 (Bridge-in)**：為吸引學生注意力，專注於即將要講授的內容
教師將提出和教學主題相關的議題引導學生進入課程，增進學習興趣。
- B. **教學目標 (Objectives)**：建立該課堂學習目標和預期成效
教師將闡明該堂課之教學目標，以及預期達到的成效，使學生掌握明確學習方向。
- C. **前測 (Pre-assessment)**：預先檢驗與瞭解學生先備能力
應用 ZUVIO 即時回饋系統課程進行前測，使教師瞭解學生之先備能力，以便能準確掌握學生的知識基礎，協助調整教學內容深淺，以促進教學目標之達成。
- D. **參與式學習 (Participatory Learning)**：靈活運用各種教學媒體與資源
透過師生與同儕間的互動，實現課程核心知識的交互學習，教師靈活運用各種教學媒體與資源，應用心智圖分析與 IRS(Zuvio)系統，活化教學氛圍的環境，鼓勵學生參與教學環節，幫助學生達到學習目的，實現課堂教學目標。
- E. **後測 (Post-assessment)**：瞭解學生的學習成效是否達成

課堂快結束之際，對學生進行檢驗和評估，瞭解學生對本次課程的學習成效是否達成教學目標，應用 IRS(Zuvio)系統之回饋討論功能，針對不同主題單元的課程內容，讓學生進行回饋與討論。

F. 摘要總結 (Summary)：回顧授課內容的學習目標

教師帶領學生總結學習要點，並回顧授課內容的學習目標，同時對後續課程內容進行預告。

伍、 實施成效及影響（量化及質化，且說明是否達到申請時所期之學習目標與預期成效）

計畫在評量學生學習成效的方法，主要分成量化與質化二方面：

一、量化成效：

1. 其前後測成效評量：在第一次上課即使用 ZUVIO 即時回饋系統之課程題庫功能，針對學生之物業與租賃管理知識測驗進行前測，其結果答對率為 57%。在期中與期末在教師講授物業與租賃管理相關之主題後，教師總計使用 ZUVIO 出題進行後測，對學生進行物業與租賃管理知識測驗之評量，結果顯示學生平均成績答對率上升至 78.5%，顯示學生對於物業與租賃管理的知識有明顯進步，詳如表 2 所示。

表 2、前後測學生統計表

		題目數	作答率	答對率
前測		10	78%	57%
後測	物業管理	10	92%	71%
	租賃管理	25	92%	86%
平均				78.5%

資料來源：本計畫整理

2. 教師也使用 ZUVIO 即時回饋系統之簽到功能進行第一節課之準時到課率統計，如表 3 所示，平均準時率為 54.26%。且多數的同學都有使用皆有使用 ZUVIO 即時回饋系統之簽到功能，準時率過半的同學超過 50%，僅有 1 位同學未曾準時。

表 3、學生準時出席表

編號	全部(記錄次數)	準時次數	準時率
1	13	0	0.00%
2	13	7	53.85%
3	13	6	46.15%
4	13	8	61.54%

5	13	8	61.54%
6	13	4	30.77%
7	13	5	38.46%
8	13	7	53.85%
9	13	8	61.54%
10	13	12	92.31%
11	13	5	38.46%
12	13	9	69.23%
13	13	9	69.23%
14	13	1	7.69%
15	13	11	84.62%
16	13	12	92.31%
17	13	5	38.46%
18	13	7	53.85%
19	13	7	53.85%
20	13	11	84.62%
21	13	9	69.23%
22	13	1	7.69%
23	13	11	84.62%
24	13	2	15.38%
25	13	12	92.31%
26	13	9	69.23%
27	13	10	76.92%
28	13	4	30.77%
29	13	11	84.62%
30	13	11	84.62%
31	13	5	38.46%
32	13	5	38.46%
33	13	5	38.46%
34	13	3	23.08%
35	13	9	69.23%
36	13	6	46.15%
37	13	6	46.15%
平均			54.26%

資料來源：本計畫整理

3. 教師在課程結束以 25 題李克特 5 等分量表問卷調查學生對於 ZUVIO 系統與 PBL 教學模式的認同程度，如表 4 所示。整體而言，平均認同程度為 4.56，表示同學對於結合 ZUVIO 系統與 PBL 教學模式之教學模式滿意度極高。其中，第一項，第 1~4 題表對課程內容的滿意程度平均為 4.60；第二項，第 5~7 題表課堂互動的滿

意程度平均為 4.62；第三項，第 8~13 題表整體評價的滿意程度平均為 4.53；第四項，第 14~25 題表學生參與程度的滿意程度平均為 4.54。

表 4、學生對於 ZUVIO 系統與 PBL 教學模式之學習認同度表

類別	問卷題目	認同程度	比率
一 課 程 內 容	1. 我覺得這次使用的 PBL 個案符合物業與租賃管理課程目的?	4.52	
	2. 我能感受到教師對課程的內容有事先準備?	4.64	
	3. 教師上課使用的教材內容完整、明確?	4.64	
	4. 教師會將所教的課程內容與實務上的工作結合?	4.61	
	課程內容平均	4.60	
二 課 堂 互 動	5. 教師對課堂時間運用恰當?	4.64	
	6. 教師對不動產教學具有熱誠?	4.70	
	7. 我覺得 PBL 教學能激發我的學習動機?	4.52	
	課堂互動平均	4.62	

三 整 體 評 價	8. 我覺得 PBL 教學能促進團體討論及溝通能力?	4.55	
	9. 我覺得 PBL 教學能增進資料蒐集及分析能力?	4.58	
	10. 我覺得 PBL 教學能增進問題解決能力?	4.52	
	11. 相較於傳統授課方式, PBL 教學讓我更有學習興趣?	4.48	
	12. 相較於傳統授課方式, PBL 教學讓我更能將理論與實務結合	4.52	
	13. 相較於傳統授課方式, PBL 教學讓我對於老師講授的內容更能瞭解與吸收?	4.52	
整體評價平均	4.53		
四 學 生 參 與 程 度	14. 我很樂意參與小組討論?	4.58	
	15. 我經常有提出了一些討論議題、點子或事實?	4.52	
	16. 我使用了各種資源來幫助研究或解決問題?	4.52	

17. 我提出了解決問題的建議或創意?	4.52	
18. 此次 PBL 學習，覺得自己之整體表現良好?	4.52	
19. 本組 PBL 作業，成員都積極參與，討論氣氛很好?	4.55	
20. 成員都能夠針對問題來進行討論?	4.52	
21. 成員都能積極使用各種資源來幫助研究或解決問題?	4.52	
22. 本組的討論，最後都能獲致具體的結論?	4.58	
23. 此次 PBL 學習，覺得自己的小組成員都很有貢獻?	4.58	
24. PBL 學習，我感受到團隊合作的好處?	4.58	
25. 整體而言，PBL 的學習過程，我覺得滿意?	4.55	
學生參與程度平均	4.54	
總平均	4.56	

二、質化成效：

1. 在課程內容方面，學生覺得 **PBL** 個案符合物業與租賃管理課程目的，也能感受到教師對課程的內容有事前準備，並對於認為上課使用的教材內容很完整與明確，也認為課程內容能與實務上的工作結合。
2. 課堂互動方面，學生覺得教師對課堂時間運用恰當，對不動產教學具有熱誠，且認為 **PBL** 教學能激發其學習動機。
3. 學生參與程度方面，學生認為 **PBL** 與 **ZUVIO** 使其更樂意參與小組討論，也因此經常有提出了一些討論議題與點子，學生也使用了各種資源來幫助研究或解決問題，並提出了解決問題的建議或創意。
4. 整體評價方面，學生覺得 **PBL** 教學能促進團體討論及溝通能力，能增進資料蒐集及分析能力，增進問題解決能力。而相較於傳統授課方式，**PBL** 教學讓學生更有學習興趣，且更能將理論與實務結合，老師所講授的內容也更能瞭解與吸收。

陸、 結論

本計畫在創新教法方面可透過線上 **ZUVIO** 即時反饋系統功能之輔助，學生可利用手機或平板電腦即時回答或點選教師在 **ZUVIO** 即時反饋系統所建立的課程題庫，以及回饋討論功能，使得學生可即時參與物業與租賃管理之學習與討論之反饋，主要在提升學生專注力，提高趣味性，以及協助學生進行考試前的測驗題練習是很有幫助的。

其次，本計畫也採用 **PBL** 學習方式，利用 **PBL** 問題導向學習方式引發學生應用物業與租賃管理的動機，學生須在課堂上針對老師所放置於 **ZUVIO** 之同儕互評與團隊同儕互評表，作為平時分數之評量，在提升學生對於物業與租賃管理相關法規之記憶、理解與應用。另外，**PBL** 在問題導向學習討論方式，加入同儕評比，更能凸顯出個人的表現，且其學習效果比傳統的上課與考試方式更好。

最後，本計畫將整理上述之教學過程以教學個案與實務專題編寫與開發成為新教材，並將可成為發表於期刊或研討會作為教學成果個案或實證之分析。與開發成為新教材，並將可成為發表於期刊或研討會作為教學成果個案或實證之分析。

柒、 執行計畫活動照片

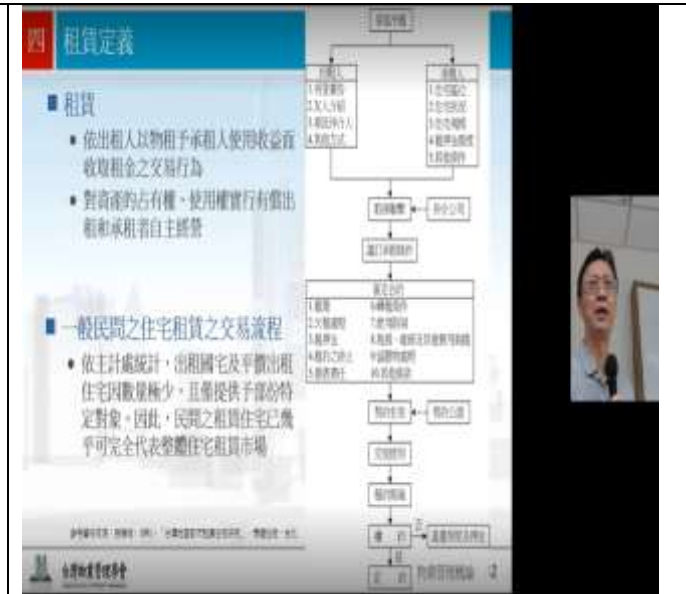
執行本次計畫之課程活動照片與教學成果如以下圖表所示，主要利用 ZUVIO 與 Teams 之過程。

	
<p>利用 ZUVIO 之課程題庫功能</p>	<p>利用 ZUVIO 之點名簽到功能</p>
	
<p>利用 ZUVIO 之同儕互評功能</p>	<p>利用 ZUVIO 之同儕互評功能</p>
	
<p>教師進行教學大綱講解</p>	<p>教師上課時實況</p>

圖 2、課程活動照片與教學成果-1



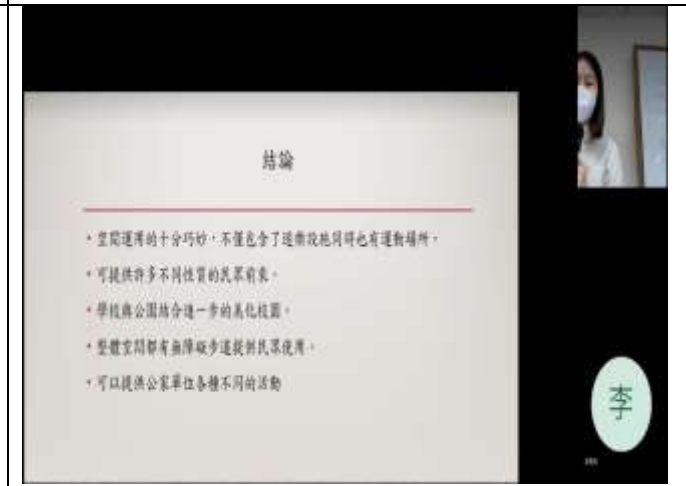
教師上課時實況



教師上課時實況



學生利用 Teams 進行 PBL 期中報告



學生利用 Teams 進行 PBL 期中報告



學生在課堂進行 PBL 討論



學生在課堂進行 PBL 討論

圖 3、課程活動照片與教學成果-2



學生進行 PBL 期末報告



學生進行 PBL 期末報告



學生進行 PBL 期末報告



學生進行 PBL 期末報告



學生進行 PBL 期末報告



學生進行 PBL 期末報告

圖 4、課程活動照片與教學成果-3

附件

The figure consists of six slides from a course material presentation on Property Management. The slides are arranged in a 3x2 grid. The top-left slide is the title slide, '物業管理與租賃管理' (Property Management and Leasing Management), with the first chapter '第一章 物業管理基本觀念' (Chapter 1: Basic Concepts of Property Management). The top-right slide is the '課程綱要' (Course Outline) slide, listing the three chapters: Chapter 1 (Basic Concepts), Chapter 2 (Definition and Classification of Property), and Chapter 3 (Definition and Classification of Property Management). The middle-left slide is the '課程綱要' (Course Outline) slide, listing the topics for Chapter 1: Basic Concepts, including the industry overview and professional roles. The middle-right slide is titled '物業的定義：物業與管理' (Definition of Property: Property and Management), defining 'Property Management' as the management of property and 'Property' as different types of immovable property. The bottom-left slide is titled '物業的定義：「物業」的華文定義' (Definition of Property: Chinese Definition of 'Property'), containing a table with two columns: '物業之品別' (Property Type) and '物業之定義' (Definition of Property). The bottom-right slide is titled '物業的定義：「物業」的分類' (Definition of Property: Classification of 'Property'), listing eight types of property: 1. Commercial Property, 2. Retail Property, 3. Industrial Property, 4. Residential Property, 5. Special Property, 6. Recreational Property, 7. Public Property, and 8. Composite Property.

圖 5、課程教材內容-物業管理



目錄

- 一、租賃住宅市場發展及管理條例及其施行細則(含執業資格、業務責任)
- 二、租賃住宅管理人員訓練辦法及收費辦法
- 三、租賃住宅服務業高訊誌辦法
- 四、租賃住宅服務業營業保證金儲存、退還及基金管理委員會運作相關規範
- 五、相關修法與解釋令
- 六、近期相關判決



租賃住宅市場發展及管理條例

第一章 總則

立法目的：為維護人民居住權，健全租賃住宅市場，保障租賃當事人權益，發展租賃住宅服務業(第1條)。

主管機關：在中央為內政部；在直轄市為直轄市政府；在縣(市)為縣(市)政府(第2條)

用詞定義：(第3條)

- 一、租賃住宅：指以出租供居住使用之建築物。
- 二、住宅租賃契約(以下簡稱租賃契約)：指當事人約定，一方以建築物租與他方居住使用，他方支付租金之契約。
- 三、租賃住宅服務業：指租賃住宅代辦業及租賃住宅包租業。
- 四、租賃住宅代辦業(以下簡稱代辦業)：指受出租人之委託，經營租賃住宅服務業(以下簡稱代辦業務)之公司。

- 五、租賃住宅包租業(以下簡稱包租業)：指經營租賃住宅服務業，及經營租賃住宅服務業(以下簡稱包租業務)之公司。
- 六、租賃住宅服務業務：指租賃住宅之屋況與設備點交、收租與租金管理、日常維護維護、糾紛協調處理及其他與租賃住宅管理有關之事項。
- 七、營業處所：指租賃住宅服務業經營代辦業務或包租業務之店面或辦公室等固定場所。
- 八、租賃住宅管理人員：指租賃住宅服務業依本條例規定所置設之代辦業務或包租業務之人員。
- 九、轉租：指承租租賃住宅，以其全部或一部租與他人居住使用，他人支付租金之租賃行為。
- 十、轉租人：指以其租用之住宅全部或一部租與他人居住者。

- 十一、次承租人：指支付租金租用出租人之租賃住宅供居住使用者。
- 十二、租賃住宅服務當事人：指代辦業務之委託人及承租人，或包租業務之出租人及次承租人。
- 十三、押金：指承租人為擔保租賃住宅之損害賠償行為及處理遺留物責任，預為交付之金額。

不適用本條例之租賃住宅：(第4條)

- 一、供休閒或遊藝之目的。
- 二、由政府或其設立之專責法人或機構經營管理。
- 三、由合作社經營管理。
- 四、租賃期間未滿三十日。

圖 6、課程教材內容-租賃管理

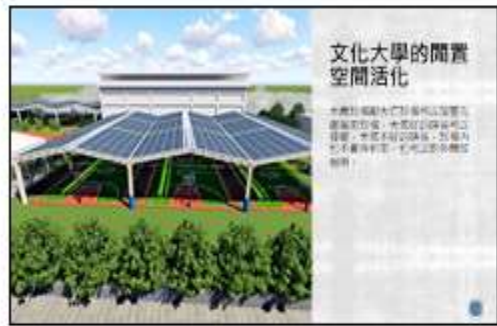


圖 7、學生期中 PBL 報告作業與 PBL 討論過程-1



圖 8、學生期中 PBL 報告作業與 PBL 討論過程-2



圖 10、學生期末 PBL 報告作業與 PBL 討論過程-2