

中國文化大學教師教學創新暨教材研發獎勵期末成果報告書

壹、計畫名稱：學思達教學概念之團體諮商理論創新教學方案

貳、實施課程、授課教師姓名

一、實施課程：團體諮商理論

二、授課教師：江學滢

參、前言

必修之理論課對學生而言，時常是無趣且不得已而為的課程，多數選課學生將教科書放在手邊，不但沒有預習習慣，上課缺乏先備知識，聽不懂就滑手機、發呆或睡覺。本課程有鑑於此，採用學生中心的學思達教學概念為主要教學法，鼓勵學生課前主動閱讀，培養自學能力，透過心智圖筆記對教科書內容進行邏輯思考分析訓練，課堂進行小團體討論，最後由研究生入班帶領實務操作的經驗式學習，以獲得理論理解的最佳效果。學期末針對所有選課學生進行五點量表評估與質性評量，教學上獲得良好效果，學生對此非傳統教學方式評價甚高，以下逐一說明。

肆、計畫特色與具體內容

本計畫實施於「團體諮商理論」這門課。

為了破除理論給人枯燥乏味的學習印象，本課程採用以學生為中心的教學方法，由目前正熱門的學思達教學法之概念，激勵學生主動學習與思考，在預習閱讀教科書內容中獲得課堂主題的基本概念，並以培育知識之整體觀的心智圖筆記描繪學習內容，培養具有學習主體性的思考邏輯。

課堂上的學習由老師依照全班的學習程度進行分組，將不同學習程度的學生打散在各組，全班總共分為六大組。上課時，由老師設計製作的教學檔案進行重點說明，並設計問題為主軸的題目，進行小組討論，由搶答得分，培育學生將理論知識轉化為具體經驗的能力。

基於團體理論學習的最終目標，是讓心理輔導專業人員培養具備帶領團體的實務操作能力，因此，理解理論而能應用是為本課程的重要目標。基於上述，本課程邀請選修「團體心理治療專題」的研究生入班帶領團體，全學期總共三次探討團體形成、團體成員、領導者效能為主題的 40 分鐘短時間團體，以及連續六週探討團體歷程的學習團體，提供選修課程學生體驗團體，並且有能力觀察團體當中發生的現象，進而能思考理論並應用理論。

以下由表格說明課程進行的主題與具體內容：

課程進行形式	課程主題	作業
課堂團體討論	團體形成、團體基本概念、團體動力、團體領導者、團體成員、團體技巧、團體方案設計、團體成效評估、團體倫理	預習 心智圖筆記 課堂討論
短時間團體	團體形成、問題成員、團體事件處理	
研究生團體實務	自我探索、家庭探源、生涯探索、情愛工作坊、情緒表達、人際探索等六大主題。	六大主題志願表 參與團體心得表
仿高考測驗	期末考模仿高考題型出題	高考題目分析

伍、實施成效及影響（量化及質化）

根據課程目標與執行方法，本課程於具有以下幾項執行成果：

- 一、 混合程度分組形成有效能的討論：本課程根據過去學業表現與出缺席紀錄，將選課學生分為六大組，選出組長之後，每次上課由組長帶領組員輪流擔任小組討論主領者，讓小組成員形成合作又競爭的學習模式。討論之內容乃該次課程需事先預習的主題，由老師依重點設定討論問題，過程穿插理論說明，讓學生逐漸理解團體中的領導者技巧、成員表現、出缺席、團體凝聚力、團體成效之間的關係，由討論中理解理論。最後達到提高出席率並熱衷參與討論的目標，協助慣性缺席/遲到的學生參與學習。
- 二、 課前預習：本課程以學思達教學法帶領課程，於學期初嚴格的規範預習，然而學生在前兩三週依然沒有太好的預先閱讀內容之習慣。課程討論開始進行之後，各組討論成果累積之點數，能在期末有較大的優勢選擇碩生帶領團體的主題，選課學生為了對自己的團體更有貢獻，逐漸能相互提醒課前閱讀，形成課堂熱烈的討論風氣，也增進理論理解的能力。
- 三、 預習/複習心智圖筆記協助學生統整理論：學期初教導心智圖法進行理論筆記的描繪，讓學生在預習與複習的過程，能夠以具有邏輯的圖像方式整理教科書重點。全學期需要繳交五張心智圖筆記，學生可自由選擇理論整理內容之範圍，並以個人學習邏輯描繪心智圖筆記。多名學生表示，心智圖筆記看起來簡單，沒想到真正操作起來竟然比流水帳式的筆記還要花時間，但對於理解知識的全貌有很大的幫助。
- 四、 有效能的團體方案討論：團體理論終究要能培養有能力獨立工作的團體領導者，團體方案設計為不可或缺的學習項目。主題團體開始之前，各組在課堂討論的引導之下，先思考即將參與的家庭探源、自我探索、生涯探索、情緒表達、愛情價值觀、人際關係這六個主題，發展成方案時的樣貌。課堂討論熱烈，學生皆能由閱讀內容與教科書案例中討論出與教科書內容不一樣的方案。

附件 5

優秀案例詳見附件。

五、 主題式團體之經驗能活化理論知識：選修團體實務專題的研究生設計了六個團體主題，分別是家庭探源、自我探索、生涯探索、情緒表達、愛情價值觀、人際關係，由團體理論課各組學生依照團體討論時所獲得之點數，自由填寫參與主題志願表，自第十一週開始經驗不同主題的團體。各組學生對於團體實務經驗能夠將理論具體化，有著極大的期待。根據學生撰寫之心得，參與團體的理論課學生在團體經驗中，能清楚看見理論所陳述之各種領導者技巧、領導者處理問題成員之方法、領導者處理沉默者進而催化團體之方法、團體凝聚力對團體成效的影響、團體效能與團體成效之關係，甚至經驗到領導者帶領方法不佳的狀況下，教科書內所陳述之各種情境。整體而言，團體經驗對理論課學生之理論具體化有良好效果。

六、 小組團體凝聚力增加而大幅提高出席率：學思達教學法教學之特點之一為混合程度分組學習，在此分組狀況之下，程度好的學生自然能夠帶領程度較落後的學生，程度較落後的學生也能開始主動學習，並以團體討論的形式激勵所有學生課前閱讀與課堂討論。出缺席人數可看出團體凝聚力帶來的團體參與度。以下為全學期出缺席統計，明顯看出學期初至學期末的出席率大幅提高，尤其04/29主題式團體開始之後，缺席人數大幅降低。05/20第四次團體之後缺席人數雖增加，根據研究生的團體紀錄，可能與團體理論中的團體工作期之抗拒有關。

課程日期	02/26	03/04	03/11	03/18	03/25	04/08	04/15	04/22	04/29	05/06	05/13	05/20	05/27	06/06
總出席數	65	65	57	58	58	60	65	63	65	67	67	63	61	68
缺席	2	1	7	7	7	4	3	4	1	1	0	2	5	1
公假		1	1	1	2									
病假	1	1	3			1		1						1
事假				2	1	3			2		1	3	2	

七、 期末仿高考考題之期末考檢測學生學習成果：期末考參考近兩年四次的諮商心理師高考考題，總共考20題選擇題與2題申論題。由於全學期不斷地告知要預習，且用理解的方式學習理論，學生在準備期末考的時候已經有很好的基礎。再者，教師帶領學生分析高考考題，每一組的學生須共同分析高考考題的重點，理解考試內容與重點學習，因此，考試成果顯示學生在選擇題的答題正確率相當高，但發現預習、勤勞繳交心智圖筆記作業、出席課堂討論等，可能與考試成績具有正相關。最後得分比例如下：

	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90-99
得分人數	2	0	2	5	17	20	16	5
備註	*							

* 未將選擇題格畫在答案卷上

陸、結論

以學生為中心的學思達概念之教學方法激勵學生主動學習，在本堂團體諮商理論學習中，學生體驗到預習的效果，並透過教師帶領課堂討論以及六次的團體實務體驗增進知識的理解，因此，本課程獲得以下幾個結論：

- 一、 學思達概念的教學方法有助於學生主動學習
- 二、 學思達概念的教學方法能夠提升團體諮商理論的學習與理解
- 三、 學思達概念的教學方法促進團體討論並增進團體凝聚力
- 四、 研究生帶領的團體實務體驗有助於理論的理解與學習
- 五、 學思達概念的教學方法提升本課程整體出席率
- 六、 預習、繳交心智圖筆記作業、出席課堂討論與期末考成績具有正相關
- 七、 整體而言，學思達概念的教學方法提升整體學習成效

柒、執行計畫活動照片



↖以學思達學習法引導各組進行課堂討論。 ↗各組課前閱讀教科書內容後，課堂進行團體方案討論。



↖研究生進入團體進行四十分鐘團體初期活動。 ↗研究生小組運用牌卡進行價值觀討論。



↖研究小組帶領各組進行不同的方案活動。 ↗研究生生涯探索小組透過活動帶領個人特質探索。



↖ 團體中的保密原則與團體規範的討論。



↗ 運用臉卡進行個人優勢與限制之探討。



↖ 研究生情緒探索小組帶領團體規範與保密原則。↗ 不同研究生小組發展不同的團體規範帶領方式。



↖ 研究生情愛價值觀小組帶領雕塑技巧。



↗ 內外圍繞圈引導團體成員以不同方式互相認識。

附件 5

捌、附件

一、教學大綱

二、優秀理論筆記：心智圖作業

三、課堂討論完成之優秀團體單元計畫書

四、課堂討論之團體計畫書空白表格

五、課堂討論之團體單元計畫書空白表格

六、主題式團體諮商體驗內容與志願表

七、團體諮商理論課程成效問卷

文化大學心理輔導學系

團體諮商理論課程綱要

授課者	江學滢	課程名稱	團體諮商理論
上課時間	週五早上 10:00-12:00		
聯絡老師	jxy3@ulive.pccu.edu.tw 0, HYPERLINK ".../.../.../.../ 期中報告 /shyueying@mail2000.com.tw" ./期中報告/shyueying@mail2000.com.tw		
課程簡介	團體諮商同時和多人工作的特性，有別於一對一諮商而具有特別的歷程，能在有限的人力物力之下，發揮心理治療的效能。本課程學習主要的心理治療理論，探究不同的心理諮商理論所形成之各具特色的團體治療形式，進而思考帶領者之理論取向與應用於族群之各種可能性。課程的目標期待每一位學生皆能思考身為一位團體諮商的領導者應有的自我認識與團體相關專業知識。		
課程目標			
1	由理論的層面學習團體諮商與心理治療		
2	了解各種團體諮商理論與派別的應用方法		
3	能考量團體諮商理論與工作族群需求之關係		
4	能思考個人特質與可能發展的理論取向		
教學進度與主題			
<p>第一週 02/19：課程介紹—團體的形成、選課學生分組</p> <p>第二週 02/26：團體體驗活動 團體體驗：團體的起步__研究生帶領</p> <p>第三週 03/04：團體動力學概要 閱讀：團體動力與團體輔導，Ch. 1</p> <p>第四週 03/11：團體輔導基本概念 閱讀：團體動力與團體輔導，Ch. 2</p> <p>第五週 03/18：團體成員 閱讀：團體動力與團體輔導，Ch. 3 團體體驗：團體成員__研究生帶領</p> <p>第六週 03/25：團體領導者 閱讀：團體動力與團體輔導，Ch. 4</p> <p>第七週 04/01：運動會放假</p> <p>第八週 04/08：團體領導技巧 閱讀：團體動力與團體輔導，Ch. 5 團體體驗：團體領導成效_團體事件處理__研究生帶領</p>			

第九週 04/15：團體方案設計
 閱讀：團體動力與團體輔導，Ch. 6

第十週 04/22：團體成效評估與團體倫理
 閱讀：團體動力與團體輔導，Ch. 7 & 8
 備註：閱讀第 1-8 章的內容，請選擇 5 次製作心智圖筆記，本週以前繳交完畢。

第十一週 04/29：體驗團體（一）__研究生帶領
 團體心得（1）

第十二週 05/06：體驗團體（二）__研究生帶領
 團體心得（2）

第十三週 05/13：體驗團體（三）__研究生帶領
 團體心得（3）

第十四週 05/20：體驗團體（四）__研究生帶領
 團體心得（4）

第十五週 05/27：體驗團體（五）__研究生帶領
 團體心得（5）

第十六週 06/03：體驗團體（六）__研究生帶領
 團體心得（6）

第十七週 06/10：端午節調整放假

第十八週 06/17：期末考
 考題題型參考自近兩年高考題目 20 題+2 題申論題。

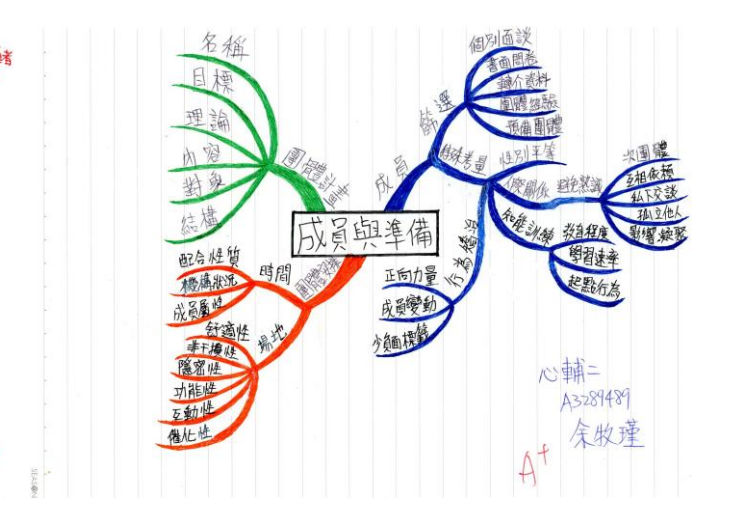
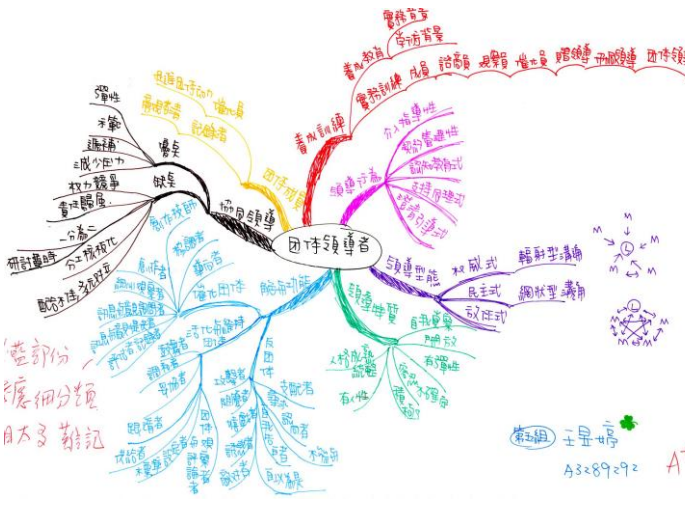
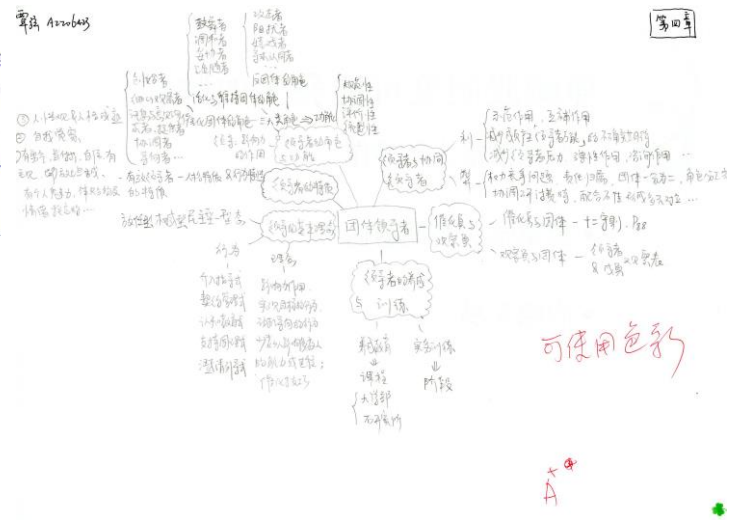
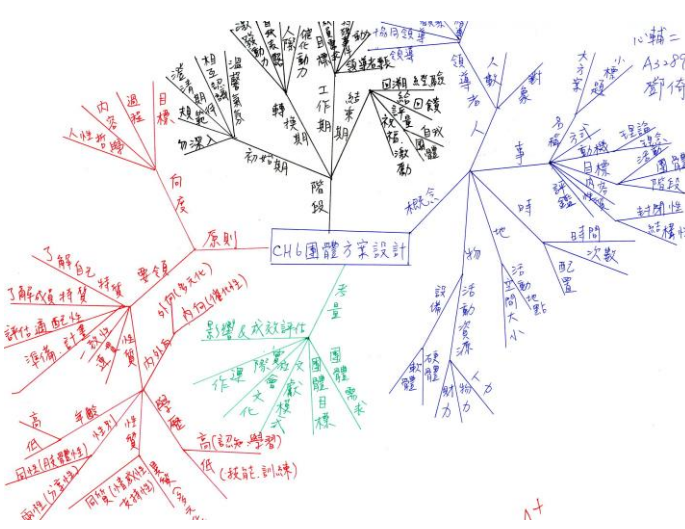
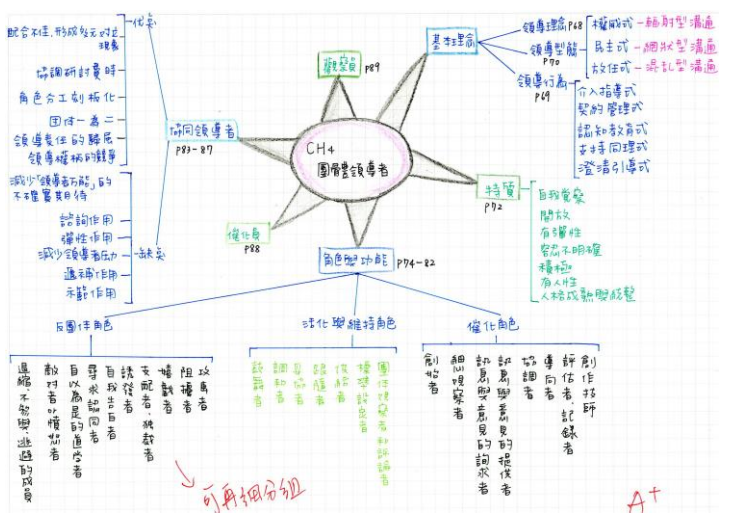
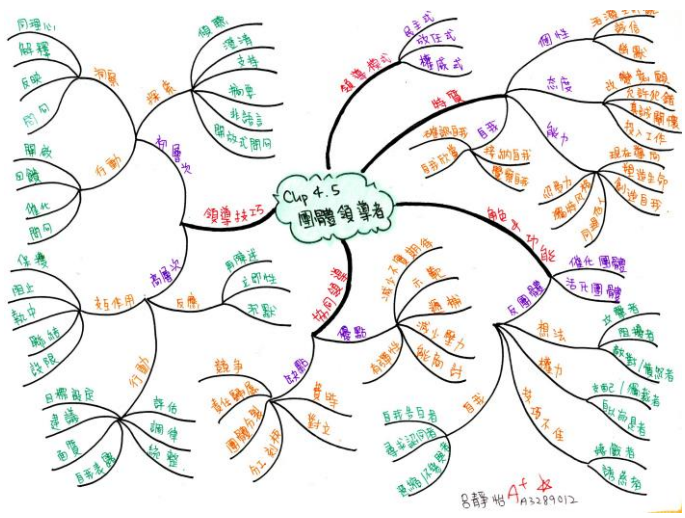
教學方法

方式	說明
<input type="checkbox"/> 講述法	教師講述課程主題
<input type="checkbox"/> 討論法	學生課堂分組討論
<input type="checkbox"/> 報告法	課程主題分組報告
<input type="checkbox"/> 問題解決教學	學生分組由老師給的任務中討論解決問題的方法
<input type="checkbox"/> 合作學習	分組討論學習
<input type="checkbox"/> 團體實務體驗	課堂演練與討論

評量方法

方式	百分比	說明
<input type="checkbox"/> 預習與閱讀筆記	15%	閱讀內容課堂報告並寫筆記
<input type="checkbox"/> 出席與課堂報告	20%	閱讀內容討論
<input type="checkbox"/> 團體體驗心得	30%	團體體驗結束後的紀錄與心得
<input type="checkbox"/> 期末考	35%	20 題選擇題+1 題申論題

<p style="text-align: center;">參考書目</p>	<p>必讀</p> <p>徐西森(2015)。團體動力與團體輔導（第二版）。台北：心理。</p> <p>選讀</p> <p>Corey, G. (2015). Student Manual for Corey’s Theory and Practice of Group Counseling (9th Ed.). Brooks Cole.</p> <p>Corey, C. (2009)。團體諮商：理論與實務（王嘉琳、廖欣娟、吳健豪、張慈宜、尹彰德 等譯）(Theory and Practice of Group Counseling, 7th ed.)。台北：學富。</p> <p>Corey, M., Corey, G., & Corey, C. (2014)。團體諮商：歷程與實務（王沂釗、蕭琚予、傅婉瑩 等譯）(Groups: Process and Process, 9th Ed.)。台北：心理。</p> <p>Jacobs, E., Harvill, R. L., & Masson, R. L. (2013)。團體諮商：策略與技巧（程小蘋、黃慧涵、劉安真、梁淑娟 等譯）(Group Counseling: Strategies and Skills)。台北：五南。</p> <p>Landreth, G. L., Fall, K. A. & Berg, R. C. (2014)。團體諮商：概念與歷程（陳增穎 譯）。台北：心理。(Group Counseling: Concepts and Procedures, 5th ed.)</p> <p>王慧君 等編著 (1996)。團體領導者訓練實務。台北：張老師。</p> <p>何長珠 (2015)。團體諮商概要。台北：五南。</p> <p>李郁文 (2008)。團體動力學：群體動力的理論、實務與研究。台北：桂冠。</p> <p>吳武典、洪有義、張德聰 (民 99)。團體輔導（第二版）。台北：心理。</p> <p>林萬憶 (2015)。團體工作理論與技術（三版）。台北：五南。</p> <p>許育光 (2013)。團體諮商與心理治療：多元場域應用與實務。台北：五南。</p> <p>張景然 (2004)。團體諮商的觀念與應用。台北：揚智</p> <p>黃惠惠 (1993)。團體輔導工作概論。台北：張老師文化。</p> <p>謝麗紅 (2009)。團體諮商方案設計與實例（二版）。台北：五南。</p>
<p style="text-align: center;">課程要求</p>	<p>* 上課手機請關機，更不可滑手機，若發現手機響、手機上網、接電話、回簡訊等各類手機通訊、請出教室，該堂課視同缺席。若發現三次則學期成績不及格。</p> <p>* 閱讀第 1-8 章內容時，需自選至少 5 次製作心智圖筆記。第十週之前繳交完畢。</p> <p>* 每次團體體驗課結束後必須撰寫紀錄和心得，全學期共 6 次。</p> <p>* 期末考取自近兩年高考題目 20 題+1 題申論題，請各組自行準備高考選擇題分類，可交給老師出題參考。</p> <p>* 團體體驗由研究生組隊帶領，總共六個主題，期中之後各組填寫志願，協調組別和參與主題。</p>



團體單元計劃書 (P.164)

第一單元：一路上有你

活動時間：100 分鐘

- 單元目標：1. 紓整團體經驗。
2. 處理團體中的未完成事務。
3. 祝福與分離。

單元設計者：周子翔、楊敏慈、李允章

預定活動內容或進行方式：

活動名稱	活動內容	時間	準備工具
暖身活動 時光隧道	目標：回顧之前幾次活動所做的事情 活動內容摘要：領導者提醒成員這是最後一次團體，促使成員們回憶團體歷程，收穫、印象深刻的專。	15'	
主要活動一 真心話大冒險	目標：讓成員能夠將未說不敢表達的事情通通說出來留在團體。 活動內容摘要：請成員在信紙上寫下過去於團體中想表達但未說的話，寫完後投入摸彩箱，待全部人都完成，輪流請成員抽出內容。	30'	A4紙、摸彩箱、信封
主要活動二 祝福送別	目標：希望每個團體都有道別的時刻，在道別時，保持祝福、感謝的心。 活動內容摘要：請成員們寫下祝福及道別的話給其他成員，完成後直接交給本人，領導者則事先準備祝福卡片加小禮物給予回饋。	45'	祝福卡片、原子筆、蠟筆、小禮物。
總結	目標：重申保密原則，告別團體的結束。 活動內容摘要：領導者總結團體，感謝所有成員手拉著圍圈一同坐下，重申保密原則，透過手放開告訴大家團體結束。	10'	

團體單元計劃書 (P.164)

第二單元：職業理想挑戰

活動時間：100 分鐘

- 單元目標：1. 增進各種職業的內容
2. 掌握與確認自己有興趣的職業
3.

單元設計者：詹乃嘉、陳永烈、梁

預定活動內容或進行方式：

活動名稱	活動內容	時間	準備工具
暖身活動	目標：討論成員有興趣的職業 活動內容摘要：成員拿到紙張後在指定空白處已學中國語有職業的職業。	10	職業列表表 ¹² 筆 音樂 CD
主要活動一	目標：讓成員了解職業上非職業內容為何 活動內容摘要：成員互相拿自己圈出的職業表，先由自己說出該職業比其職業內容為何，再由其他成員說：(1) 我覺得老師的工作內容是... (2) 其他成員：「我覺得老師的工作內容是...」	45	職業列表表 ¹² 音樂 CD
主要活動二	目標：再讓成員了解非興趣的職業。 活動內容摘要：讓成員們自己圈出已有興趣的職業的職業表後，自己再次圈出，以我見過老師的工作內容，所以我也很喜歡它/我不喜歡它。	25	職業列表表 ¹² 音樂 CD 不同顏色的筆
總結	目標：分享職業理想 活動內容摘要：成員們分享自己的理想及對彼此的工作表。	20	音樂 CD

團體單元計劃書 (P.164)

第一單元：

活動時間：100 分鐘

- 單元目標：1. 彼此認識及自我介紹。
2. 透過模擬的雙鏡秀來表達情緒。
3. 藉此時個人不擅長的情緒用表演來發洩

單元設計者：簡子晴、李安

預定活動內容或進行方式：

活動名稱	活動內容	時間	準備工具
暖身活動	目標：彼此認識及自我介紹。 活動內容摘要：玩 temple 遊戲並以一種情緒詞來代表自己	20mins.	X
主要活動一	目標：用雙鏡秀放鬆自己。 活動內容摘要：讓每個人選擇想表達的情緒(盡量每個人都不同)用遊戲的方式與他人互動，使每個人都能親身感受不同情緒表達帶來的衝力。	30 mins	X
主要活動二	目標：用肢體來抒發自己很少表現的情緒 活動內容摘要：每個人戴上面具，因為看不到臉，因此只能用肢體來表達自己不常使用的情緒且要用此情緒與他人互動。(互動)	30mins	面具
總結	目標：彼此分享，並寫下行發後的心得。 活動內容摘要：簡短的彼此分享，並有個活動回饋填寫。	20mins	筆、紙

團體單元計劃書 (P.164)

第一單元：

活動時間：100 分鐘

- 單元目標：1. 認識彼此
2. 訂定團體規範
3. 促進凝聚力

單元設計者：林映伶、黃詞林、單弦

預定活動內容或進行方式：

活動名稱	活動內容	時間	準備工具
暖身活動	目標：對團體成員做初步認識。 活動內容摘要：準備西卡紙，上面寫上自己的名字，並為自己的名牌美編，成員坐成一圈，開始介紹自己的名字、暱稱、興趣。	20分鐘	西卡紙 彩色筆或蠟筆 (改組權)
主要活動一	目標：讓小組的每個成員對彼此有更多的認識，比如職業、興趣愛好、住址等。 活動內容摘要：還是用牌子的形式，讓每個人用三個詞描述自己，然後小組成員每個人想一個與自己何定位一個人自問是來問小組成員，每個人只能問一個人，以及被問的人不能再問。	25分鐘	無
主要活動二	目標：深入了解每個成員的性質 活動內容摘要：設定每次要問對方的問題，每組二人，一組回答完問題後，重新再圍圈問其他組介紹，然後再互相顏色。(重新介紹) 相同顏色坐在一起，每個成員	40分鐘	彩色紙或紙
總結	目標：訂定團體規範，分享團體並被學下 活動內容摘要：領導者分享此次活動的心得感想，並感謝其他成員的參與，最後佈置一個小作業，每個小組成員回家後寫一張心得卡片，下次交，並於下次活動時繳交。	15分鐘	心得卡片

團體計劃書 (P.162)

1. 團體主題：
2. 領 導 者：
3. 協同領導：
4. 團體性質：封閉性團體
5. 成員對象：心輔系二年級團體理論課學生
6. 人 數：
7. 團體次數：
8. 團體地點：大孝館一樓技擊室
9. 團體總目標：
10. 方案設計小組成員：
11. 團體理念：

團體諮商與團體輔導歷程摘要表 (P.208)

次數	單元名稱	單元目標	活動內容摘要
一			
二			
三			
四			
五			
六			
七			
八			

團體單元計劃書 (P.164)

第____單元：

活動時間：100 分鐘

單元目標：1.

2.

3.

單元設計者：

預定活動內容或進行方式：

活動名稱	活動內容	時間	準備工具
暖身活動	目標： 活動內容摘要：		
主要活動一	目標： 活動內容摘要：		
主要活動二	目標： 活動內容摘要：		
總結	目標： 活動內容摘要：		

團體諮商實務主題式團體

請各組填寫前三名志願序

組別	組員	主題
第一組	高翊宣、許泰榕、姜瑜 黃文瑜、卓珮婷	「愛情價值觀的自我探索」
第二組	錢冠宇、陳軍睿 劉映竺、陳奕君	「人際溝通」
第三組	張凱翔、胡瀚濃 吳禹廷、李珮儀	「家庭關係探索團體」
第四組	費麟傑、張博健 王曉慈、洪儀庭	「生涯探索」
第五組	謝合旻、劉任淇 洪敏甄、江慧玲	「個人生命自我探索」
第六組	王威中、劉安柔 張允瑄、蔡云筑	「情緒管理」

以下志願請各組說明選擇與參加理由

組員：

第一志願：

第二志願：

第三志願：

文化大學心理輔導學系
團體諮商理論課程成效問卷

親愛的同學：

本課程全學期採用學思達概念教學法，以發展預習/複習/閱讀/課堂討論的教學方法，代替傳統教師講課的教學方法。最後的六次主題式團體，主要目標是幫助大家能夠將理論學習之內容，在真實的團體活動中獲得具體經驗。以下問卷請據實填答，謝謝！

填答者性別：男女

我參加的主題式團體為：

項目	非常符合	符合	尚符合	不符合	非常不符合
1. 我對團體理論獲得更好的認識。					
2. 我了解團體發展的階段。					
3. 我瞭解團體領導者對團體發展的影響。					
4. 我瞭解團體成員篩選的方法。					
5. 我學到各種團體技術的應用方法。					
6. 我了解設定團體目標的重要性。					
7. 我學會團體方案的設計方法。					
8. 我能與同學在課堂討論中合作愉快。					
9. 我能盡情地融入我參加的主題式團體。					
10. 我在主題式團體中不時感受到自己的抗拒，甚至不想出席。					
11. 我感受到團體壓力，因為團體成員都是我的同學。					
12. 我從參與的主題式團體中，對自己有更高的覺察。					
13. 我認為授課方式能引起我的學習動機。					
14. 整體而言，教學符合課程目標。					
15. 整體而言，我對課程感到滿意。					