

中國文化大學教師教學創新暨教材研發獎勵期末成果報告書

壹、計畫名稱

本計畫計畫名稱為『國際企業營運策略整合式創新教學計畫』，期望藉由學生以自己的角度為出發點，反思全球化的影響及多國管理的本質為何。

貳、實施課程、授課教師姓名

本計畫於 104 學年度第 2 學期實施於申請人（鄭耿翔老師）所負責的國際企業營運策略課程。此課程為開設於國企系 4 年級 B 班之必修課程，共有 58 名同學選課，其中包含：國企系 3 年級、4 年級，以及國貿 3 年級之學生。學生組成除了台灣學生外，亦包括中國大陸的交換學生，因此課程也提供了兩岸學生關於國際企業營運策略的討論平台。

參、前言

國際企業營運策略這門課程其實重要且具意義，其是縱貫大學四年所學之整合性課程。然而因全球化導致國家、環境與企業間的變化及競爭程度日益劇烈，因此除了學理之教科書內容，如何透過創新的方法進行教學同時強化學生的國際化管理專業知識，是為一大挑戰。

肆、計畫特色及具體內容

本計畫強調教學方式的改革及創新，計畫名稱以整合式創新計畫為名，主要是強調多元教學方法的使用。老師則負責此過程的引導、對話、發起問題及促進討論互動。課程的重點不在於老師自製課堂講述影片來教學，而是師生之間如何更有效益的運用課堂互動時間進行討論及交流，促使在教學過程中，學生能積極且主動地對相關問題深入思考，進而培養學生自主學習之能力與態度。

申請人認為欲讓學生具有積極學習的前提為讓學生自身先有學習動機及培養課堂上的討論氛圍。故申請人先花了數堂課之時間建立課堂文化。以下以表格說明本課程各階段之課堂目的及執行方法。

	上課周次	課堂目的	執行方法
--	------	------	------

第一階段	1-3 周	<ol style="list-style-type: none"> 1. 老師經歷分享 2. 鼓勵同學探尋自我 3. 討論應如何找尋自己未來想做工作之方法 4. 塑造課堂文化 5. 討論全球化與變動中的多國管理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 老師講授過去成長經歷：分享為何未曾念過大學，卻成為大學教授 2. 老師分享在德國及美國求學生活的過程，鼓勵同學有效規劃積極的完成人生不同階段設定的目標。 3. 透過討論互動，引導學生思考自己的專長、熱情及使命意義之交集，以連結未來想做的志業（職業）。 4. 說明此門課的嚴格規定，請無法配合的同學棄選。 5. 進行第一章課程之教學與討論
第二階段	4-5 周	<ol style="list-style-type: none"> 1. 分析台灣目前的產業環境，及全球趨勢，提早建立同學危機意識 2. 討論多國管理的制度背景與制度環境 3. 討論文化與多國管理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過若干新聞影片，與同學討論台灣目前的產業現況：青年低新化、高物價及房價。 2. 與同學討論為何韓國可以在 10 年內超越台灣，並說明全球化時代的兩種極端現象：強者恆強、弱者恆若，不存在中間值。 3. 透過天下雜誌的志氣專輯紀錄片，討論台灣人才外流問題及應如何因應 4. 進行第二章及第三章課程之教學與討論
第三階段	6-15 周	<ol style="list-style-type: none"> 1. 討論多國籍公司的策略管理內容有哪 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過 TESLA 的案例說明企業如何建構核心能耐、發展策略。

		<p>些？</p> <p>2. 探討多國與進入策略之內容為何？</p> <p>3. 探討小企業與國際創業精神之元素為何？</p>	<p>2. 透過 IKEA 的案例說明企業如何追求全球整合並強化地區回應。</p> <p>3. 以微熱山丘為例，說明小型企業的創業精神與國際化。</p> <p>4. 進行第三、四、五章課程之教學與討論</p>
第四階段	16-18 周	整合階段，個案情境討論	透過整合性的國際企業營運個案，拋出現實情境中企業可能面臨之問題，進行綜合性之個案討論

伍、實施成效及影響（量化及質化）

本課程實施成效及影響包含：

1. 使學生能以自己為出發點，反思檢討自己全球化現象對自己未來的影響為何？如何透過有系統的方式了解他國的文化及環境？在環境的影響下，應如何擬定公司層次和個人層次的一般化策略？以及國際化策略及參與策略？
2. 使同學了解管理及策略相關的專業知識，並具有整合複雜資料及進行專業報告之能力。
3. 透過隨機的分組方式，期許同學在完成任務的過程能與不同背景的夥伴互相學習溝通協調及整合資料等技能。
4. 培養學生未來進入職場後自主學習之能力與態度。

陸、結論

現今社會環境下，教學生如何「釣魚」遠比直接給學生魚吃重要，因此本堂課申請人期望每位學生以自己為出發點，思考全球化的高度變化如何影響不同的國家環境及自身之未

來，反思檢討自己應如何瞭解環境變動掌握不同機會?如何依據環境的變化制定自身策略和培植核心能力以創造自己的競爭優勢。

柒、執行計畫活動照片



圖 1. 課堂場景 1



圖 2. 課堂場景 2

捌、附件

備註：

1. 本報告書大綱得視需要自行增列項目。

2. 成果報告書須另以光碟儲存，並附加執行計畫活動照片電子檔。