

中國文化大學教師教學創新暨教材研發獎勵成果報告書

壹、計畫名稱

「研究方法」的數位翻轉課堂創新教學計畫

貳、實施課程、授課教師姓名

課程名稱	研究方法	開課系級	企業實務管理數位碩士在職專班
授課教師	周建亨	教師職稱	教授兼所長

參、前言

本數位翻轉課堂創新教學計畫，計畫將研究所入門理論課程「研究方法」，將數位翻轉的概念融入，結合多元教學方式與學習活動，開授為遠距教學課程，網路世代下學習無所不在，課程除了在傳統面對面的課堂基礎下，再加上「非同步網路課程」與「同步網路課程」，讓學習的途徑不再只是教師在教室的課堂講述，能透過網路與平台等工具將知識的能量傳播給學生，遠距教學的方式克服地域的限制，使師生教與學的互動不同以往，營造教學相長的學習環境，並達到培養學生撰寫碩士論文基礎能力之目的。

肆、計畫特色及具體內容

一、計畫特色

現下多元化的教學活動之一「翻轉課堂」，已成為許多教師打破傳統教學模式的熱門研究討論主題，利用「翻轉教室」教學模式，課程設計各種學習活動，以增強學生學習興趣，達到學習成效，為本計畫主要目的。

本課程教學創新計畫，規劃之「翻轉課堂」以混成式遠距教學課程為主軸的教學模式，依教育部「專科以上學校遠距教學實施辦法」辦理，授課時數二分之一以上以遠距教學方式進行，包含8週的實體面授課程、9週的「非同步網路課程」，以及1週的「同步網路課程」。遠距教學是未來教育的一部分，加上全球大環境事件COVID19疫情的爆發，防疫不停學政策，遠距教學儼然成為教學上不得不面對需接觸的學習方式。

「非同步網路課程」為不限時空、地點，只要有網路，與可進入課輔系統的設備或載具，即可以觀看數位教材上課，學生可以依自己的學習節奏，隨時複習課程，因此就教材內容設計上偏知識傳授的教學主題會排在「非同步網路課程」，本課程數位教材安排大量、適當實務思考案例與議題，使學生能體會教材內容與實務之關連性。

「同步網路課程」類似視訊通話一樣，也是不受地點的限制，但師生於相同的時間，透過網路同步上課，是能滿足師生異地上課討論與即時互動需求。網路同步學習活動時，不同於「非同步網路課程」的差別，「同步網路課程」是「多人」的共同參與，更容易促使「合作學習」的原動力，來增進師生之間的教學互動，及同儕之間的學習互動，藉以提升教學的效能。

此外，本課程學生學習模式，相當於超過一半的時間都在線上進行學習，學生恐會有面臨課程上的問題，因次特為學生們增開「線上教師輔導時間(線上Office Hour)」，公告固定的時間，學生可以在此時間上針對教學相關問題進行線上即時的諮詢，快速替學生解惑，達到學習成效。

最後，則利用「實體面授課程」提綱挈領，貫穿網路課程的學習重點，更提供優良碩、博士論文、學術期刊範本，並詳細說明論文之寫作架構、要領、及細目重點，以快速建立學生之研究、撰寫論文能力。

期許課程的創新教學計畫，能使學生對「科學哲學」與「研究方法」有整體性的概念。

二、具體內容

本課程教學大綱與課程進度計畫表：

週次 日期	教學主題	授課方式	教學目標	學生學習活動
1 9/19	課程介紹與導論	實體面授 課程	1.課程介紹-核心概念&課程架構 2.課程要求介紹&評量計畫 3.企業研究的本質	1.實體面授課後 心得分享
2 9/26	補行上班日停課一次			
3 10/3	科學的思考方法： 研究的基礎	非同步網 路課程	1.能熟悉科學研究的基礎專業術語 2.能瞭解科學研究專業術語之特性 3.能瞭解科學研究的兩種思維模式 4.能瞭解如何組合歸納法與演繹法	1.觀看數位教材 2.線上議題討論
4 10/10	國慶日停課			
5 10/17	研究程序概論(1)	非同步網 路課程	1.能瞭解研究程序之重要性 2.能辨別管理問題與研究問題之差 異 3.能熟悉訂定研究問題之步驟 4.能認識提出研究計畫之程序、研 究計畫書之內容 5.能說明研究設計、資料蒐集、資 料分析與研究報告的內容	1.觀看數位教材 2.線上議題討論
6	研究程序概論(2)	實體面授 課程	1.研究程序的重要性&研究的程序	1.實體面授課後

10/24			2.研究問題之重要性&發展程序 3.研究計畫之目的 4.提出研究計畫之程序 5.研究設計之策略&內容&預試 6. 資料收集與準備 7.資料分析與解釋	心得分享
7 10/31	透過次級資料與探索定義研究問題	非同步網路課程	1.能了解探索性研究的重要性 2.能分析應用搜尋策略於實務 3.能描述資訊來源的三個層級 4.能說明問題的層級	1.觀看數位教材 2.線上議題討論
8 11/7	研究題目之建構與剖析	同步網路課程	1.能從理論探索研究題目 2.能由個案解析研究問題 3.能列舉具有信、效度之研究架構的條件	1.同步課後心得分享
9 11/14	課程回顧&期中評量	實體面授課程	1.課程回顧與討論 2.期末分組報告計劃說明	1.實體面授課後心得分享 2.研究方法課程-期中分組報告
10 11/21	研究設計概論	非同步網路課程	1.能瞭解研究設計的基本步驟 2.能分析研究設計類型之分類標準及其意義 3.能辨別使用不同研究設計型式的適當情境 4.能瞭解不同研究設計型式的相互關係 5.能瞭解研究控制之重要性與方法	1.觀看數位教材 2.線上議題討論
11 11/28	質性研究	非同步網路課程	1.能了解何謂質性研究 2.能說明質性研究與量化研究的不同 3.能說明質性研究的各種方法 4.能應用結合質性研究法	1.觀看數位教材 2.線上議題討論
12 12/5	研究問題之回顧與研討	實體面授課程	1.學習研究結果口頭報告之方式 2.學習研究結果交流討論之方式	1.實體面授課後心得分享
13 12/12	調查法	非同步網路課程	1.能了解如何選擇最好的調查法 2.能了解調查法的主要誤差來源，及如何降低誤差 3.能認識自填式調查法的優缺點及其未來趨勢 4.能了解電話訪談及人員訪談的優缺點。	1.觀看數位教材 2.線上議題討論

14 12/19	測量暨測量量表	非同步網路課程	1.能區別測量的對象、特性及其指標之異同 2.能說明測量誤差的四個主要來源 3.能了解評估測量工具的重要準則 4.能區分各種量表之特性與適用時機	1.觀看數位教材 2.線上議題討論
15 12/26	資料蒐集方法之回顧&研討	實體面授課程	1.調查法回顧 2.實驗法回顧 3.測量暨測量量表回顧 4.資料蒐集工具與抽樣回顧	1.實體面授課後心得分享
16 1/2	問卷調查與工具	非同步網路課程	1.能熟悉研究工具的設計流程。 2.能闡述溝通方式對工具設計的影響 3.能瞭解問題內容、問題措辭、回應策略及初步分析計畫對問題建構的影響 4.能說明如何擬定問卷之內容	1.觀看數位教材 2.線上議題討論
17 1/9	期末評量	實體面授課程	1.期末分組口頭報告 2.論文批判&改善建議	1.實體面授課後心得分享 2.研究方法-碩士論文評論報告
18 1/16	抽樣	非同步網路課程	1.能了解衡量樣本有效性的標準：準確度與精確度 2.能認識發展抽樣計畫的五個準則 3.能分辨兩大類的抽樣技術，及各類中之抽樣方法 4.能掌握不同抽樣方法的使用時機。	1.觀看數位教材 2.線上議題討論

(一)非同步網路課程數位教材成果舉隅：

課程規劃發展為整學期18週課程含：8週的實體面授教學、9週的非同步網路課數位教材閱讀、及1週的同步網路課。其中「非同步網路課程」是不限時空、地點，只要有網路，與可進入課輔系統的設備或載具，就可以進行該週次的課程。

本課程以建立學生廣博的「科學哲學」與「研究方法」概念為宗旨，以建立學生獨立思考的能力。預先規劃好較適合發展為非同步網路數位教材的課程主題，以偏知識傳授的理論主題最為適切，詳加編纂各週次的教學內容腳本，以及進行教材配音講解，再轉由專業的數位教材設計與後製部門處理，

並且還需多次反覆審校，儘量避免教材中有不正確的資訊，經過層層品質把關，才會在正式的課程中公告上線給學生閱讀。

在修改、增補數位教材時，除了考慮能貫穿實務層面需求的理論之外，也力求廣博性及適當的難度，以避免因為超出碩士學位之層次，而使學生產生挫折感，影響學生學習成效。下表為本課程發展的9週非同步網路數位教材的教學畫面成果。

w3 科學的思考方法-研究的基礎之數位教材成果畫面

The first screenshot shows the '內容架構&學習流程' (Content Structure & Learning Process) page. It lists learning objectives, content structure, and learning activities. A progress bar indicates the current position in the course.

The second screenshot shows the '變數' (Variables) page. It defines independent, intervening, and control variables. A flowchart illustrates the relationship between these variables: Independent Variable (價格) leads to Intervening Variable (認知價值), which leads to Dependent Variable (消費者所得). Control variables (品質) also influence the relationship.

w5 研究程序概論 1 之數位教材成果畫面

The first screenshot shows the '內容架構&學習流程' (Content Structure & Learning Process) page. It details the research process, including problem identification, research design, and data analysis. A progress bar is visible.

The second screenshot shows the '構念' (Concepts) page. It lists three key concepts: (1) Resource Allocation and Budgeting, (2) Evaluation of Research Benefits, and (3) Content of the Research Proposal. A central diagram shows '研究計畫書' (Research Proposal) at the center, surrounded by '研究目的' (Research Purpose), '研究範圍' (Research Scope), '時程' (Timeline), '交付之成果' (Deliverables), '預算' (Budget), '責任義務' (Responsibilities), and '具有法律約束力的契約' (Legally Binding Contract).

w7 透過次級資料與探索定義研究問題之數位教材成果畫面

The first screenshot shows the '內容架構&學習流程' (Content Structure & Learning Process) page. It focuses on exploring research questions through secondary data. A progress bar is visible.

The second screenshot shows the '搜尋策略' (Search Strategy) page. It outlines a process: '探索並分析' (Explore and Analyze) -> '群體討論' (Group Discussion) -> '階段目標' (Stage Objectives) -> '文獻搜尋步驟' (Literature Search Steps). A diagram shows '發展管理研究問題層級架構的次級資料來源' (Secondary Data Sources for Developing Hierarchical Management Research Questions). It distinguishes between '內部來源' (Internal Sources) like company files and '外部來源' (External Sources) like public data, government organizations, and non-profit organizations.

w10 研究設計概論之數位教材成果畫面

w11 質性研究之數位教材成果畫面

研究焦點	研究目的	樣本預計	樣本大小	研究設計	受測者準備
研究人員參與程度	資料型態與準備	資料分析	高見與意義	回應邀請	
質性研究			量化研究		
<ul style="list-style-type: none"> 在研究進行過程中可能改變或調整 通常同時或依序使用多種方法 並不預期一致性 採用縱斷面研究 			<ul style="list-style-type: none"> 在研究計畫開始前就已決定 採用單一或混合方法 涵蓋橫斷面或縱斷面研究 		

w13 調查法之數位教材成果畫面

w14 測量暨測量量表之數位教材成果畫面

何謂測量

測量的步驟

案例說明

名詞複習

要測量什麼

性別: A 男性, B 女性, C 男性, D 女性, E 男性

參觀者: 1 我, 2 我, 3 我, 4 我, 5 我

新進款的吸引力

分派數值: 5分(最吸引我), 4分(尚吸引), 3分(無感), 2分(不吸引), 1分(完全不吸引)

w16 問卷調查與工具之數位教材成果畫面



w18 抽樣之數位教材成果畫面



(二) 同步網路課程之教學實況成果舉隅

「同步網路課程」上課主題規劃為偏價值觀或需研討互動的內容，不受地點的限制，師生於指定的上課時間，有網路，進入課輔系統平台，即可同步即時的online上課。本課程使用的同步教學軟體為Adobe Connect，由推廣部數位教學發展部、遠距教學中心、數位科技資訊團隊，將此同步軟體嫁接在課輔系統iCAN上，更便利全校師生教學運用。

同步網路課程較可能受到上課當下各種網路環境問題，導致上課有不順暢的狀況，因此準備過程更加費時，並且考量上課時無從得知學生當下聽課的反應回饋，在教學活動設計下，必須加入更多元的師生互動機會，含括：教學中的講述、指定學生發言、同學主動發表意見，老師口頭考評、學生分組討論、心得分享等，藉由學習活動，引發學生學習動機，並確保學生學習成效。

規劃以研究方法學科上學生較困惑，易忽略的重要觀念，「研究題目之建構與剖析」為上課主題，藉由同步網路課過程中的教學互動，幫助學生釐清理論。

同步課程中的理論知識，講述過程中以適當的重點文字標記搭配，來加深同學的印象。

教材1-研方w8同步課-研究題目之建構與剖析.pptx

課前想一想(四) 老師考評

❖ 假設您是一家標榜販賣全球各地橄欖油的門市經理，該門市占地5000坪，陳列上千種類別與品牌的橄欖油。你的門市每天吸引許多人、甚至是整輛遊覽車的觀光客上門，並且被旅遊雜誌列為必遊的景點。但是你發現逛的人很多，買的人很少。這是哪裡出了問題？該如何證明你的觀點？如何解決？

提示答案：

1. 你必須先了解消費者的決策過程，從種找出可能的問題。
2. 其次，從門市的特色找出可能障礙消費者的決策過程之因素。
3. 你必須決定如何蒐集資料，以證明障礙消費者的決策過程之因素確實存在。

7

與會者 (22)

聊天 (所有人)

的對應位置寫下自己的名字

李.冠毅 2: 作答完的同學請舉手喔!

塗. 5分鐘後回來

陳. 老師不見了

陳. 老師不見了

何. ???

陳. 只有聲音

陳. 有了

王. 影像有了

總. 任群 2 正在輸入...

所有人 許. 亞芳 2

正式進入課程核心理論主題之前，設計破冰活動，學生能先暖身一下，能助接下來更快速投入課程重要主題。

教材1-研方w8同步課-研究題目之建構與剖析.pptx

課前想一想(一)

❖ 假設您是一家標榜販賣全球各地橄欖油的門市經理，該門市占地5000坪，陳列上千種類別與品牌的橄欖油。你的門市每天吸引許多人、甚至是整輛遊覽車的觀光客上門，並且被旅遊雜誌列為必遊的景點。但是你發現逛的人很多，買的人很少。這是哪裡出了問題？該如何證明你的觀點？如何解決？

白板調查：

1. 「逛的人很多，買的人很少」是廠商或消費者的問題？
2. 面對此問題該如何解決問題？

4

與會者 (22)

聊天 (所有人)

林. 老師聲音有點小

陳. 有點小聲

何. 老師早

林. 早安

塗. 有點小聲

王. 老師聲音好小

生. 聽不清楚

陳. 聲音有點小

何. 老師聲音小

陳. 可以了

張. OK了

所有人 許. 亞芳 2

過程中設計指定學生發言的節點，讓學生表達自己的意見，再給予回饋、評論，並儘量讓課堂中每位學生都有發表的機會，讓學生從思考與討論的過程中建構新的知識。

範例2

個體因素
動機與價值觀
知覺、學習
態度、情感
人格特質、生活形態

總體因素
購物情境
-文化與次文化
-參考團體與意見領袖
-社會地位與階層
-家庭

消費者購買決策過程
問題察覺
↓
資訊蒐集
↓
方案評估
↓
購買行動
↓
購後反應

指定學生發言

也可以利用白板調查的方式，相當於每位學生都同時參與意見發表，並再callout其中幾位學生、給予回饋，將經驗與知識整合，有助學生學習。

課前想一想(二)

★依據課前想一想，「逛的人很多，買的人很少」是廠商或消費者的問題？
★請以文字工具 **T** 在選擇的欄位上寫下自己的名字。

廠商	消費者
陳 鄭	陳 黃

兩者皆是

call out學生發表意見

合作學習也是很重要的教學活動，藉由學生分組在議題上做深入討論，並各組間交互討論，以釐清思緒，激發學生批判性的思考。

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a video player with the title "How to make choosing easier" by Sheena Lyengar. Below the video, the URL <https://pse.is/tm6y6> is provided, along with the source (TedTalk platform) and speaker (Sheena Lyengar). The video player has a progress bar at 15:44. The right sidebar shows a list of participants (22) and a chat window with messages from participants like 陳. 璽. 3 and 尹. 宏. 明. The meeting title is "教材1.研方w8同步課-研究題目之建構與剖析.pptx".

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide titled "分組個案討論" (Group Case Discussion) with the subtitle "How to make choosing easier". The slide content includes: "分組時間:" (Group Time:), "在看完影片之後，請各組以10分鐘的時間，討論這個影片故事的發展結構:" (After watching the video, please discuss the development structure of this video story within 10 minutes:), and three numbered points: 1. 如何形成問題(依變數) (How to form a problem (dependent variable)), 2. 如何提出解決方案(自變數) (How to propose a solution (independent variable)), and 3. 如何驗證解決方案的有效性，三個方向進行討論 (How to verify the effectiveness of the solution, discuss in three directions). The slide number is 19. The right sidebar shows a list of participants (23) and a chat window with messages from participants like 張. 璽. 3 and 陳. 璽. 3. A red box highlights the "分組討論" (Group Discussion) button. The meeting title is "教材1.研方w8同步課-研究題目之建構與剖析.pptx - 分組討論 2".

下課前規劃課後評量，簡易列出本週次最重要的核心觀念，讓學生能自我檢核學習狀況，老師也能了解一下學生反應。最後並再解說答案，更能強化與確保學習成效。

研究題目之建構與剖析
周建亨 教授
2020/11/07(六) 10:10~13:00

16 個人已舉手。

何...: 下課瞭嗎
許... 6: 是快下課了沒錯
王...: 有
李... 冠毅 6: 各位作答完請舉手喔
陳...: 第一題好難
陳...: 第四題沒注意「不是」陷阱!
陳...: 剛剛以為是問哪一個是
陳...: 老師~~~~~
張...: 感覺都好模稜兩可的答案

Q1 理論在發現研究問題上有什麼重要性?【複選題】

<input type="checkbox"/> A.獲得更清晰的概念	94.4...	(17)
<input type="checkbox"/> B.建立研究之優先次序	55.5...	(10)
<input type="checkbox"/> C.發展研究假說	77.7...	(14)
<input type="checkbox"/> D.用來檢驗資料分析結果是否正確	44.4...	(8)

Q2

<input type="radio"/> A.讓事情更真實(廣告, 投資基金選擇)	16.6...	(3)
<input type="radio"/> B.讓人感覺較少的選擇(書店)	5.56%	(1)
<input type="radio"/> C.優先展示較簡單的選項(汽車配備選擇)	11.1...	(2)
<input type="radio"/> D.捨去不必要的選擇(超市、量販店)	66.6...	(12)
<input checked="" type="radio"/> 不投票		

Q3

<input type="radio"/> A.讓事情更真實(廣告, 投資基金選擇)	11.1...	(2)
<input type="radio"/> B.讓人感覺較少的選擇(書店)	11.1...	(2)
<input type="radio"/> C.優先展示較簡單的選項(汽車配備選擇)	72.2...	(13)
<input type="radio"/> D.捨去不必要的選擇(超市、量販店)	5.56%	(1)
<input checked="" type="radio"/> 不投票		

Q4

<input type="radio"/> (1) 研究架構獲得多數人的認可	62.5...	(10)
<input type="radio"/> (2) 研究架構必須具有理論基礎	0%	(0)
<input type="radio"/> (3) 變數有正確、明確的定義與衡量方式	12.5...	(2)
<input type="radio"/> (4) 研究架構能反映實際現象	25%	(4)
<input checked="" type="radio"/> 不投票		

教材1-研方w0同步課-研究題目之建構與剖析.pptx

自我評量4

解答說明

❖ 以下何者不是研究架構具有效度之條件?(單選題)

- (1) 研究架構獲得多數人的認可
- (2) 研究架構必須具有理論基礎
- (3) 變數有正確、明確的定義與衡量方式
- (4) 研究架構能反映實際現象

❖ 解析:
若這些人是合格的專家, 並且以(1)研究架構是否能反映實際現象, (2)是否能有理論基礎, (3)變數是否有正確、明確的定義與衡量方式等評估, 則這些人的認可作為重要的評估依據。

38

了沒錯
王... 有
李... 冠毅 6: 各位作答完請舉手喔
陳...: 第一題好難
陳...: 第四題沒注意「不是」陷阱!
陳...: 剛剛以為是問哪一個是
陳...: 老師~~~~~
張...: 感覺都好模稜兩可的答案
陳...: 答案好難
張...: QQ

(三)線上Office Hour之師生互動積極熱絡

考量到本課程有一半以上週次為網路課程，學生恐有在看網路課數位教材時延伸的課業問題，或是有期中末報告的問題，又難以簡單在課輔系統平台上留言提問，因此實施「線上Office Hour」，搭配網路課程的週次，便利在職生能上線的時間需求，於平日週間晚上舉辦4次各一小時的「線上Office Hour」，於學期初便和學生確認好開放日期，並公告於課程平台中。「線上Office Hour」在社群軟體LINE群中進行，運用社群軟體教學也是現在時下很夯的教學工具，加上考量修課學生能快速即時互動討論，因此使用LINE群，設置了「109商碩研究方法群」，所有師生與助教接加入該群。依照舉辦的日期，除了在課輔系統公告外，也在課程LINE群「109商碩研究方法群」公告置頂，鼓勵學生於該時段踴躍發問，即時解惑學生所有課業問題。

The screenshot shows a forum post in a course management system. The post title is "[研方]期中末報告說明&線上office hour 開放時間!". The content includes a welcome message, a table of online office hour sessions, and a closing note. A red box highlights the main text of the post.

主題: [研方]期中末報告說明&線上office hour 開放時間!

附件: 研究方法w1面授課講義.pdf(725.57 KB)

發表於: 2020/09/23 16:28

Dear 同學們:

再次歡迎同學們修習本課程，有關於本課程期中末報告進行方式，已於第一次的課程提供給大家，也將資料上傳至教材區，提供同學參閱。
 操作路徑1: 教材→參考檔案→w1實體課教材
 操作路徑2: 快速功能區→課程進度→w1_課程介紹與導論

本課程周老師為同學們開設線上office hour，開放時間如下表，第一次的線上office hour就在下週二(9/29)晚上9:00-10:00，請大家留意！
 線上office hour開放時間，周老師會在課程LINE群與同學即時互動，助教也會於開放時間前再做提醒，大家可把握時間向老師請益。

週次	日期時間
	週二 21:00-22:00
w3	9/29
w7	10/27
w11	11/24
w14	12/15

註: 開放時間若有變動，請同學以公告為主。

另外，由於課程的報告方式採分組進行，還請同學們近期提供分組名單，以利助教完成平台的分組&報告作業之設定，感謝同學們配合。

祝課程收穫滿載

助教 瑄芳

The screenshot shows an announcement in the same course management system. The title is "[研方]第3週 線上Office Hour : 9/29(二) 21:00~22:00". The content provides details about the office hour session and encourages student participation.

公告標題: [研方]第3週 線上Office Hour : 9/29(二) 21:00~22:00

公告日期: 2020/9/25 18:50

公告人員: 許瑄芳

閱讀人次: 9

附件: (已刪除)

本課程第一次(第3週)線上Office Hour，將於9/29(二)晚上9:00-10:00開放。

周老師將會於該時段在社群軟體LINE課程群組中(109商碩研究方法群)，即時為同學回答課程問題，請同學們多加利用，向老師請益!

第3週 線上Office Hour：9/29(二) 21:00~22:00

第7週 線上Office Hour：10/27(二) 21:00~22:00

第11週 線上Office Hour：11/24(二) 21:00~22:00

同學們好，

文大碩士在職專班數位課程-李助教
同學們好，下週11/24(二)
21:00~22:00將進行本課程第...
周老師與大家的office hour

線上Office Hour時間提醒，學生也主動互相提醒，並備好提問

109_陳永玲(りんりん 永玲)
謝謝老師

109_陳永玲(りんりん 永玲)
老師我有問題

109_陳永玲(りんりん 永玲)
所以如果我在受訪者面對面時，使用ipad的連結我做的goo...
對

109_陳永玲(りんりん 永玲)
如果表單是針對特殊族群
那還會不客觀嗎

109_陳永玲(りんりん 永玲)
老師是不是一般做質化的研究文字描述需要比較多？設計問卷的方面也要考慮的特別細，做出來的研究太會有信度和效度。要用第一手的初級資料才會更具有說服力，對嗎？

109_陳永玲(りんりん 永玲)
如果表單是針對特殊族群
不會的。客不客觀是看你問卷題目設計的好不好

109_陳永玲(りんりん 永玲)
例如我的研究與醫學相關，我的表單只開放給醫學相關人員
填寫

109_陳永玲(りんりん 永玲)
這樣我問卷需特別設定
一些題目嗎

109_陳永玲(りんりん 永玲)
我準備好了！
坐等時間到來...
#真開心
#好多想問的

109_陳永玲(りんりん 永玲)
好快喔，已經50分了

T-周建亨
對。質性研究的問卷，通常是半結構，或非結構式問卷

109_陳永玲(りんりん 永玲)
老師，下次面授課可以跟我們分享半結構或非結構是問卷的範例嗎？

109_陳永玲(りんりん 永玲)
老師...有這種專業的訪問員和解讀員吧？

109_陳永玲(りんりん 永玲)
我想到的是記者

109_陳永玲(りんりん 永玲)
但最會問問題的是老師們吧哈哈

109_陳永玲(りんりん 永玲)
但最會問問題的是老師們吧哈哈

109_陳永玲(りんりん 永玲)
這個好笑

109_陳永玲(りんりん 永玲)
邏輯上明白質性研究
量化研究差異
量化研關鍵處是有效樣本是？

109_陳永玲(りんりん 永玲)
半結構式問卷，就是有固定題目，但是沒有固定的答案讓受訪勾選。非結構式問卷甚至沒有固定的題目，也沒有固定的答案，是隨著受訪者的答案而發展

109_陳永玲(りんりん 永玲)
積極回應學生提問

109_陳永玲(りんりん 永玲)
積極回應學生提問

第14週 線上Office Hour：12/15(二) 21:00~22:00

同學們好，

109_陳慧真
請問老師，這麼多的量表類型，通常有沒有一個基本的準則，可以提供選擇適合該研究的量表呢？~

109_王廷婷Bella
老師 我們論文再找文獻的時候 德菲法的文獻不能做參考？

這是這學期最後一次office hour大家把握囉！

109_陳慧真
請問老師，這麼多的量表類型，通常有沒有一個基本的準則，可以提供...
看你希望得到的分析數字是哪一種尺度？名目尺度，順序尺度，區間尺度，和比例尺度？

T-周建亨
看你希望得到的分析數字是哪一種尺度？名目尺度，順序尺度，區間尺度，...
所以是用尺度來區分，所要分析的資料對嘛？

109_王廷婷Bella
老師 我們論文再找文獻的時候 德菲法的文獻不能做參考？
德菲法是一種質性研究方法，用來蒐集分析資料。如果你有用到德菲法，當然你可以借文獻來進行描述

109_陳慧真(Sonya chen)
老師好、同學晚安

109_陳慧真
線上參與人數多，即時互動與回饋

同學們好，

109_林宜靜 Sammi LIN
請問老師：期末報告上傳檔案的格式？除word檔，還要PPT嗎？要...
PPT即可，不用上台報告，最後一次的面授課我們還是q&a

T-周建亨
PPT即可，不用上台報告，最後一次的面授課我們還是q&a

109_陳慧真
謝謝老師

T-周建亨
PPT即可，不用上台報告，最後一次的面授課我們還是q&a

109_陳慧真
謝謝老師

109_陳慧真
請問老師，調查誤差中 如果調查對象可以很明顯觀察到因為「認知因素」產生對該事物的極端偏見，我們還視它為有效問卷嗎？

109_陳永玲(りんりん 永玲)
老師，所以我們只要上傳PPT簡報檔就好。

109_何吉隆
Word文字檔不用做？

109_陳永玲(りんりん 永玲)
老師，請問期末不用上台報告還需裝訂成冊？

109_陳慧真(LULU)
謝謝老師

109_陳慧真
明白了，很清楚

109_林玲君_美靜Aileen
老師，我好奇想問，論文內引用的文獻參考資料，有沒有一般最少幾篇...
引用太多，感覺在整理的時候會累死自己(自言自語)

T-周建亨
應該是

109_林玲君_美靜Aileen
老師，我好奇想問，論文內引用的文獻參考資料，有沒有一般...
應該是

T-周建亨
文獻在於相關與正確，不在於多

109_何吉隆
老師：請問文獻除從國圖&期刊還有哪可搜尋更多資料？

109_林玲君_美靜Aileen
了解，謝謝老師

109_陳永玲(りんりん 永玲)
老師，如剛剛惠如所說「談創作理念」這樣的質性訪談，那是不是也...
老師...我的這一題被淹沒了

T-周建亨
老師，請問文獻除從國圖&期刊還有哪可搜尋更多資料？
很多，我們下一次實體課的時候再向你介紹

T-周建亨
一下子就已經是9點55分了，很高興你們能夠踴躍的發...

109_陳永玲(りんりん 永玲)
積極回應同學提問

(四)實體面授課程教學

實體面授課程中，除了針對數位教材再提綱挈領重點外，更提供優良碩、博士論文、學術期刊範本，並詳細說明論文之寫作架構、要領、及細目重點，以快速建立學生之研究、撰寫論文能力。另外，固定會在課輔系統iCAN上為每一次的面授課設定討論版，鼓勵學生能將面授課的所學收穫整理成上課心得，與同儕間做分享，除了幫助學生複習面授課重點，藉以培養學生具有組織歸納、資料蒐集分析、論述表達與統整之能力。學生們非常熱於分享，效果良好。

研究方法 1

快速功能區

課程進度

新增主題 搜尋 平板模式 其他

w6實體面授課後心得分享 (C) 排序: 發表時間 跳頁: 1 /

主題(未讀取)	回覆	作者	最後回覆	點閱數
w6實體面授課後心得分享(1)	1	陳	2020/11/7 08:47	4
w6實體面授課後心得分享		王	2020/11/6 18:01	7
w6實體面授課後心得分享(1)	1	鄒	2020/11/6 20:15	5
w6實體面授課後心得分享(1)	1	張	2020/11/6 20:14	12
w6實體面授課後心得分享		陳	2020/10/31 00:46	11
w6實體面授課後心得分享(1)	1	林	2020/10/29 19:44	18
w6實體面授課後心得分享(2)	2	尹	2020/10/29 19:44	25
w6實體面授課後心得分享(1)	1	黃	2020/10/29 19:43	14
w6實體面授課後心得分享		陳	2020/10/27 20:12	14
w6實體面授課後心得分享		饒	2020/10/27 09:33	16
w6實體面授課後心得分享		王	2020/10/27 00:24	14
w6實體面授課後心得分享(1)	1	黃	2020/10/26 07:44	17
w6實體面授課後心得分享(1)	1	鄒	2020/10/26 07:43	29
w6實體面授課後心得分享(1)	1	陳	2020/10/25 22:02	29
w6實體面授課後心得分享(2)	2	陳	2020/10/25 22:57	29
w6實體面授課後心得分享(1)	1	饒	2020/10/25 22:00	26
w6實體面授課後心得分享(1)	1	林	2020/10/25 21:59	30
w6實體面授課後心得分享(1)	1	鄒	2020/10/25 21:59	27
w6實體面授課後心得分享(1)	1	陳	2020/10/25 21:58	22

學生踴躍分享課後心得

研究方法 1

快速功能區

課程進度

新增主題 搜尋 平板模式 其他

w6實體面授課後心得分享 (C) 排序: 發表時間 跳頁: 1 /

作者: 鄒

主題: w6實體面授課後心得分享

附件: w6-p01.jpg(61.13 KB) w6-p02.jpg(42.16 KB) w6-p03.jpg(53.36 KB) w6-p04.jpg(50.82 KB) w6-p05.jpg(54.76 KB) w6-p06.jpg(49.89 KB) w6-p07.jpg(49.09 KB) w6-p08.jpg(56.75 KB) w6-p09.jpg(62.49 KB) w6-p10.jpg(50.78 KB) w6-p11.jpg(20.61 KB)

發表於: 2020/10/25 22:55

老師這週上課cue我回答問題，我應該是會答的，但卻答了不是理想的答案。我想應該沒有把老師的教的東西內化成基本功，馬步沒扎好，所以才沒有跟上老師的邏輯，實在慚愧！這兩天把前幾週的教材拿出來，重新複習一次，期待下次表現能有所進步，以下將本週上課得筆記整理如下

同學彙整面授課程上課重點

w6 實體面授課後心得分享

一、概念：看得不是事情的表象而是內涵

EX. 公司士氣低落

1. 如要先找原因(X=原因)，但是不知道Y=困境。因此找到原因就不是真正的原因。∴所以釐清困境，問題就解決一半

2. ∴應先定義「士氣低落」：

- 1) 精神上的士氣低落(因工作過久造成)
- 2) 意志上的
- 3) 體力上的
- 4) 功能上的 (指在目前工作崗位上無未來發展性)
- 5) 社會性的 (同事不好相處)

3. 研究基本上一定要先找「概念」

1. 概念有兩種：具體與抽象
2. 論文題目看似都很抽象：做研究時，並非去看男生或女生分別較

伍、實施成效及影響（量化及質化，且說明是否達到申請時所期之學習目標與預期成效）

一、實施成效質化與量化結果

本課程共有24位修課學生，截至本成果報告繳交期限，根據本課程期中教學意見調查，共18位學生填答，填答率75%，課程問卷題目除了全校統一的問項外，特加入對於遠距教學學習模式之意見題目，藉由學生的回饋反應，作為新學前開課課程改善優化的方向。以下整理修課學生針對本課程，在課輔系統討論版分享的學習心得，以及於課程期中教學意見調查問卷給予的回饋反應，學生對於本課程的上課方式大多給予正面回饋，整體學習狀況良好。

回饋面項	學生回饋內容
學習狀況	<ol style="list-style-type: none"> 1. 很喜歡周老師以幽默帶到相關概念的教學方式。 2. 研究方法雖然內容較為生澀，但老師會給予許多實例讓我們了解。 3. 很喜歡上實體課，老師上課很風趣，專業素養也足夠，不會讓人覺得上課很沉悶。 4. 目前在本課程的學習適應良好。 5. 周老師非常熱誠回答同學們每週的線上作業，能得到老師的回饋也是一種不錯的互動。 6. 同步課程經過小組討論與老師的指導，學生對X&Y更清楚明白！謝謝大家。
課程教學內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 符合學習動機。 2. 周教授的論文秘笈真的超厲害，我會準時上每堂課!!!!!! 3. 感謝周老師這堂課有系統、有步驟的引導，未來寫論文，將不再那麼的茫然和恐懼！ 4. 實體課與網路課兩者相輔相成，先在家看完學術理論再到課堂上聽老師舉出實際案例，更能有效學習。 5. 案例舉証多元，幫助決議參考，收穫很多。 6. 課程影音資料豐富，必須安排時間閱讀。 7. 老師在課堂上講解論文架構的教學方式，淺顯易懂使我獲益良多。 8. 周教授用其幽默的上課方式，兼具笑果與效果。
線上學習平台	<ol style="list-style-type: none"> 1. 操作簡單易懂。 2. 是符合學習需求。
其他	<ol style="list-style-type: none"> 1. 謝謝周老師和教學團隊。 2. 周老師的生動教學，並且在我們所遇到的學習問題也給予很大的協助。謝謝老師

	<p>的指導。</p> <p>3. 助教非常熱心更有耐心，謝謝。</p> <p>4. 網路課比較彈性，可以自己安排時間上課及作答。</p> <p>45. 廣泛的思維引導，幫助下決策時未知的茫點。</p>
--	---

陸、結論

本課程以建立學生之研究、撰寫研究成果論文之基礎能力為宗旨。整體課程教材內容，包含實體面授課程與網路課程，其數位教材之文字及口語解說需順暢，且版面設計、多媒體製作精美，能受學生喜愛，教學內容兼顧概念架構之建立與實務操作之整合、及學位論文撰寫之需求；能考慮貫穿實務層面需求的理論外，也力求廣博性及適當的難度，拿捏碩士生學習需求，避免造成學生學習的挫折而影響學習效果。並且為建立學生在學術與實務專案提案書(proposal)之能力，包括發掘、建立問題，文獻歸納與推演，假說推理，資料蒐集工具之建立與程序、研究結果之闡述與策略建議等，因此，在數位教材內安排大量、適當實務思考案例與議題，使學生能體會教材內容與實務之關連性。

同步網路課程考量上課上課模式，以觀念研討互動為主題，師生能即時討論，學生之間能共同思考、合作學習、探究研究問題，再透或發表，老師協助收斂大家的討論結果，有助學生的思辨之能力。同步網路課程的各項學習活動，學生能完全專注三個小時的課程，學習效果充實良好。

在實體課堂中，除了針對數位教材再度提綱挈領的重點提示與演練之外，更提供優良碩、博士論文、學術期刊範本，並詳細說明論文之寫作架構、要領、及細目重點，以快速建立學生之研究、撰寫論文能力。

除了上述三項主要上課模式，再輔以開放「線上Office Hour」，讓學生在便利的時間諮詢課程問題，不只師生之間有即時互動，同儕間也達到交互學習的效果，對學生學習相當有幫助。

當然為了完成本創新較學計畫，在前置作業就開始投入相當大的人力、物力、時間、與財力，不惜成本規劃課程。但相信遠距教學課程的規劃，雖然校方花上龐大的成本，卻能充分減輕學生在學習的時間與空間上負擔，課程能夠反覆複習，師生間、學生間也都有充分討論互動的時間，幫助學生兼顧職業與課業，是很值得發展的較學模式。

柒、執行計畫活動照片



實體面授課堂授課狀況

捌、附件

1. 4次「線上Office Hour」在社群軟體LINE群中討論之對話截圖

2. 109學前度第一學期_研究方法_期中教學意見調查

備註：

1. 本報告書大綱得視需要自行增列項目。

2. 成果報告書須另以光碟儲存，並另附執行計畫活動照片電子檔(照片原始檔)。